

## **Общие условия открытия и работы банковских счетов и овердрафтов физических лиц**

Настоящие Условия открытия и работы банковских счетов и овердрафтов физических лиц (далее - настоящие «Условия») содержит в себе условия Договора банковского счета физического лица, а также Договора о кредитовании банковского счета физического лица, Условия получения и обслуживания банковских карт.

### **1. Термины и определения**

В настоящих Условиях нижеприведенные термины имеют следующее значение:

1.1. «Банк» - ПАО Банк «Кузнецкий» (место нахождения: г. Пенза, ул. Красная, 104. ИНН 5836900162, ОГРН 112580000094)

1.2. «Заявление-оферта на открытие банковского счета физического лица»- документ, подписываемый Клиентов и передаваемый им Банку, содержащий предложение Клиента о заключении с Банком Договора банковского счета физического лица.

1.3. Анкета-кредитная заявка – документ, подписываемый Клиентов и передаваемый им Банку, содержащий предложение Клиента о заключении с Банком Договора о кредитовании банковского счета физического лица.

1.4. «Клиент» - физическое лицо, подписавшее Анкету-кредитную заявку и/или Заявление-оферту на открытие банковского счета физического лица.

1.5. «Договор банковского счета физического лица» – договор о порядке открытия и ведения Банком банковского счета Клиента, предназначенный, в том числе, для расчетов с использованием банковских карт, определяющий порядок выдачи и обслуживания Банком банковских карт. Договор банковского счета физического лица заключается Банком и Клиентом посредством направления Клиентом Банку Заявления-оферты на открытие банковского счета физического лица (предложения заключить договор) и ее акцепта (принятия предложения) Банком, на основании которого Банк открывает Клиенту банковский счет и выдает к этому счету банковскую карту (в случае если это указано в оферте). Момент заключения Договора банковского счета физического лица (акцепта) определен в Заявлении-оферте на открытие банковского счета физического лица.

1.6. «Счет Клиента», «Счет» - банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с подписанным Клиентом Заявлением-офертой на открытие банковского счета физического лица для осуществления банковских операций, указанных в п. 2.2 настоящих Условий. Валюта Счета Клиента указана в разделе «Параметры счета» Заявления-оферты на открытие банковского счета физического лица.

1.7. «Кредит на пополнение банковского счета», «Овердрафт» – денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком на основе возвратности, платности, срочности в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, в случае недостатка на Счете Клиента средств для осуществления Клиентом расходных операций, в пределах Лимита Овердрафта.

1.8. «Лимит Овердрафта» – максимальная сумма денежных средств, доступная Клиенту сверх остатка на Счете Клиента. Величина Лимита Овердрафта указана в п.1 Индивидуальных условий договора потребительского кредита (овердрафт), далее по тексту - «Индивидуальные условия».

1.9 «Доступный лимит» - сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием карты, рассчитанная как сумма собственных средств Клиента и неиспользованного Лимита Овердрафта. Доступный лимит для целей снятия наличных денежных средств не может превышать установленный Банком ежедневный или ежемесячный лимит снятия наличных по банковской карте.

1.10. «Договор о кредитовании банковского счета физического лица» – договор о предоставлении Кредита на пополнение банковского счета (Овердрафта), заключаемый между Банком и Клиентом. Договор о кредитовании банковского счета физического лица включает в себя настоящие Условия; Индивидуальные условия договора; Анкету – кредитную заявку, Заявление-оферту на открытие банковского счета физического лица.

Момент заключения Договора о кредитовании банковского счета определен в Индивидуальных условиях.

1.11. «Банковская карта» - банковская карта, эмитированная Банком, держателем которой является Клиент.

1.12. «Ссудный Счет для учета задолженности по Овердрафту» - открываемый Банком ссудный счет, на котором отражается задолженность Клиента по Овердрафту.

1.13. «Начисленные проценты» - проценты, начисляемые за пользование Овердрафтом (его частью), а также – в случае превышения Лимита Овердрафта – проценты, начисляемые на фактическую сумму превышения.

1.14. «Кредитная задолженность по Овердрафту» – задолженность Клиента перед Банком по Овердрафту, начисленным на нее процентам, а также неустойке.

1.15 «Погашение Кредитной задолженности по Овердрафту» – возврат Клиентом задолженности по Овердрафту и уплата начисленных на нее процентов, а также неустойки.

1.16. «Срок предоставления Овердрафта» - срок, в течение которого Клиент может истребовать сумму Овердрафта полностью или частично, в пределах текущего Лимита Овердрафта. Срок предоставления Овердрафта указан в п.2 Индивидуальных условий.

1.17. «Срок возврата Овердрафта» - срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Овердрафт и

уплатить все начисленные проценты, а также неустойку. Срок возврата Овердрафта указан в п.2 Индивидуальных условий.

1.18. «Персональный Идентификационный Номер (ПИН)» – четырехзначный цифровой код, предназначенный для однозначной идентификации Клиента как Держателя карты по операциям в банкоматах и POS-терминалах.

1.19. «Тарифы Банка» - действующие Тарифы ПАО Банк «Кузнецкий» для Клиентов – физических лиц.

1.20. Закрытое акционерное общество Процессинговый Центр «КартСтандарт» (Процессор РНКО) - организация, обеспечивающая процессинг операций по банковским картам Банка, соответствующий технологиям международных платежных систем MasterCard Worldwide и Visa International.

## **2. Режим работы счета Клиента**

2.1. При обращении в Банк с целью открытия Счета Клиент предоставляет Банку паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Также Клиенту необходимо заполнить следующие документы Банка:

- Заявление-оферту на открытие банковского счета физического лица;
- Карточку с образцами подписей и оттиска печати.

По желанию Клиента заполняются: доверенность, завещательное распоряжение, постоянное поручение на автоматическое перечисление денежных средств. На основании представленных документов Банк открывает Клиенту Банковский Счет (далее – Счет Клиента) для совершения банковских операций.

2.2. По Счету Клиента осуществляются расчетные операции по поручению Клиента, выдача наличных денежных средств, зачисление поступающих в пользу Клиента платежей, в том числе и от третьих лиц. Все указанные операции осуществляются в соответствии с действующими банковскими правилами. Счет Клиента не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Наличные и безналичные расчеты по Счету Клиента осуществляются на основании платежных документов в форматах, установленных законодательством РФ, и банковскими правилами, а также с использованием банковских карт (условия получения и обслуживания банковских карт представлены в п. 4 настоящих Условий). Выдача наличных денежных средств производится Банком Клиенту в случаях, установленных законодательством РФ в пунктах выдачи наличных (ПВН) (в кассах отделений Банка, операционных кассах Банка вне кассового узла), а также в банкоматах. Безналичные расчеты по Счету Клиента осуществляются на основании платежных документов Клиента на бумажном носителе, а также электронного документа, сформированного в системе Kuzbank-онлайн в форматах, установленных законодательством РФ, банковскими правилами, Правилами предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания «Kuzbank-онлайн» в ПАО Банк «Кузнецкий», и с использованием банковских карт (условия получения и обслуживания банковских карт представлены в п. 4 настоящих Условий).

2.3. Клиент обязуется обеспечивать расходование денежных средств по Счету в пределах Доступного лимита с учетом установленного Банком Лимита по операциям.

2.4. Справки и выписки о состоянии Счета Клиента и проведенных операциях выдаются Клиенту по его требованию в подразделениях Банка, либо через банкоматы Банка.

2.5. Банк производит начисление и выплату процентов согласно действующих тарифов Банка.

2.6. Банк имеет право без дополнительного распоряжения Клиента списывать со Счета Клиента комиссии по приобретению и использованию карт согласно действующих Тарифов Банка, суммы налогов на доходы физических лиц, подлежащих удержанию в соответствии с действующим законодательством РФ, а также суммы, ошибочно зачисленные на Счет Клиента.

Сведения о действующих Тарифах, взимаемых Банком, размещаются Банком на информационных стендах в подразделениях Банка.

2.7. При отсутствии денежных средств на Счете и операций по Карте в течение срока её действия Договор банковского счета утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

2.8. В целях информирования Клиента о совершении каждой операции с использованием банковской карты и/или её реквизитов в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011г. Банк оказывает Клиенту услугу смс-информирования. Банк на указанный в Заявлении-оферте на открытие банковского счета физического лица номер мобильного телефона направляет SMS-сообщения с информацией об операциях зачисления и списания денежных средств с использованием банковской карты Клиента, о величине остатка денежных средств.

В случае отсутствия у Клиента возможности предоставления услуги SMS-информирования или отказа от её предоставления, Клиент может обратиться в офис Банка для получения выписки по счету банковской карты с информацией об операциях зачисления и списания, а также сумме остатка на счете.

В случае утраты банковской карты и(или) использования её реквизитов без согласия Клиента, Клиент не позднее дня, следующего за днем потери карты и/или её реквизитов или получения уведомления о совершенной операции посредством SMS-сообщения обязан оповестить Банк о данном факте по телефонам 8-495-924-75-00, 8-383-363-11-58, 8-800-100-64-10, (8412) 23-18-72, 23-18-25, а также в течение трех рабочих дней обратиться в офис Банка с письменным заявлением об обнаружении факта утраты

банковской карты и(или) использования её реквизитов без согласия Клиента. Банк в течение 30 рабочих дней с момента подачи заявления рассматривает его и сообщает Клиенту результаты рассмотрения.

### **3. Условия кредитования банковского счета и перерасход денежных средств.**

#### **3.1. Порядок и условия предоставления Овердрафта**

3.1.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту Овердрафт в случае недостатка на Счете Клиента средств для осуществления расходных операций, а Клиент обязуется возвращать Овердрафт и уплачивать проценты за него.

3.1.2. После подписания Клиентом Индивидуальных условий Банк открывает Клиенту «Ссудный Счет», на котором будет отражаться Кредитная задолженность по Овердрафту Клиента.

3.1.3. Банк предоставляет Клиенту возможность проводить расходные операции, сверх остатка на Счет Клиента, в пределах Лимита Овердрафта, указанного в п. 1 Индивидуальных условий.

3.1.4. За пользование Овердрафтом Клиент уплачивает Банку проценты. Процентная ставка по Овердрафту на дату заключения Договора о кредитовании банковского счета установлена в размере, указанном в п.4 Индивидуальных условий. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем зачисления Овердрафта (его части) в пополнение Счета Клиента и заканчивается в день, когда Овердрафт (его часть) будет возвращен Банку в соответствии с настоящими Условиями. При расчете процентов используется календарное число дней в году и месяце.

3.1.5. Действие Договора о кредитовании банковского счета в части обязанности банка предоставить овердрафт приостанавливается в случае предъявления к счету Клиента платежного документа на беспорное списание средств со счета органами, имеющими право на беспорное списание денежных средств со счета в соответствии с действующим законодательством либо взыскателями, действующими на основании исполнительного документа и/или согласия Клиента на списание денежных средств в порядке заранее данного акцепта. Действие договора приостанавливается на период до полного удовлетворения требований взыскателей. В этом случае Банк вправе установить Лимит Овердрафта равным нулю и потребовать досрочного возврата Кредитной задолженности по Овердрафту. В случае приостановления действия договора Банк получает право списания сумм, поступающих на счет Клиента, в порядке заранее данного акцепта до полного погашения кредитной задолженности по овердрафту.

#### **3.2. Порядок возврата Овердрафта и уплаты процентов**

3.2.1. Срок предоставления Овердрафта указан в п.2 Индивидуальных условий. В течение этого срока Клиент может истребовать сумму Овердрафта полностью или частично в пределах Лимита Овердрафта в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3.2.2. В течение Срока предоставления Овердрафта кредитная задолженность по Овердрафту погашается Клиентом путем зачисления на Счет Клиента денежных средств при условии наличия возможности их списания Банком в погашение кредитной задолженности по Овердрафту.

3.2.3. Указанные денежные средства списываются Банком в порядке заранее данного акцепта в погашение имеющейся Кредитной задолженности по Овердрафту по окончании операционного дня, в который денежные средства поступили на Счет Клиента. Задолженность по каждой части овердрафта должна погашаться в течение срока, указанного в п.6 Индивидуальных условий.

3.2.4. Предусмотренные настоящими Условиями проценты Банк ежедневно начисляет на сумму Кредитной задолженности по основному долгу Овердрафта, учитываемой на Ссудном Счете на начало операционного дня, и, при наличии денежных средств на Счете Клиента, списывает в порядке заранее данного акцепта со Счета Клиента. Задолженность по процентам должна быть погашена не позднее задолженности по части кредита, на которую она была начислена.

3.2.5. Если в течение срока действия Овердрафта возникнет превышение Лимита Овердрафта, Банк имеет право установить Лимит Овердрафта равным нулю и списать Кредитную задолженность по овердрафту и сумму превышения Лимита овердрафта с Клиента в порядке заранее данного акцепта.

3.2.6. В случае если превышение Лимита Овердрафта произошло в результате уменьшения Банком Лимита Овердрафта, Клиент обязан погасить сумму превышения не позднее даты, установленной для погашения соответствующих частей овердрафта либо Срока возврата Овердрафта. В течение этого срока штрафные санкции не применяются, и проценты начисляются в соответствии по ставке, предусмотренной Индивидуальными условиями.

3.2.7. По истечении Срока предоставления Овердрафта Банк устанавливает Лимит Овердрафта равным нулю независимо от суммы денежных средств, полученных Клиентом в виде Овердрафта.

3.2.8. Клиент обязан вернуть Овердрафт и уплатить все проценты по нему не позднее Срока возврата Овердрафта, указанного в п. 2 Индивидуальных условий.

3.2.9. Обязательства Клиента по возврату Овердрафта и уплате начисленных процентов считаются исполненными при наличии на Счете Клиента денежных средств, достаточных для исполнения соответствующих обязательств, и при наличии у Банка возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к Счету Клиента требований, отсутствии предъявленных к Счету Клиента исполнительных документов, а также при отсутствии ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на счете (арест денежных средств и иные меры), введенных уполномоченными органами и организациями в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.10. В случае предъявления Банком письменного требования о возврате Овердрафта и уплате причитающихся за него процентов и неустоек, Клиент обязан исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании.

3.2.11. Справки о состоянии Ссудного Счета и проведенных операциях предоставляются Клиенту по его требованию через структурные подразделения Банка один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, в соответствии с Тарифами Банка.

3.3. Порядок возврата перерасхода денежных средств

3.3.1. При отсутствии заключенного между Банком и Клиентом Договора о кредитовании банковского счета не допускается совершение Клиентом операций при отсутствии денежных средств на Счете.

3.3.2. В случае, если сумма совершенной Клиентом операции превысит остаток денежных средств на Счете, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком Договора о кредитовании банковского счета - также сумму доступного лимита Овердрафта, Клиент обязуется вернуть Банку сумму такого превышения (далее «неразрешенный овердрафт»).

3.3.3. Клиент обязан обеспечить возможность получения Банком возмещения задолженности в сумме неразрешенного овердрафта в течение 10 (Десяти) рабочих дней, с момента оповещения Держателя Банком в виде SMS-оповещения и/или письменного уведомления.

3.3.4. При несвоевременном погашении суммы неразрешенного овердрафта Банк имеет право на сумму превышения производить расчет процентов в соответствии с Процентной, установленной п. 12 Индивидуальных условий (при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора о кредитовании счета). В случае отсутствия, заключенного между Банком и Клиентом Договора о кредитовании счета при несвоевременном погашении суммы неразрешенного овердрафта Банк имеет право взимать неустойку (пени) в размере 0,05 % в день от суммы непогашенного неразрешенного Овердрафта, за каждый день просрочки.

3.3.5. В случае возникновения неразрешенного овердрафта Банк вправе заблокировать банковские карты Клиента до полного исполнения Клиентом нарушенных обязательств, предусмотренных Условиями.

#### **4. Условия получения и обслуживания банковских карт**

4.1. Банковская карта изготавливается по заявлению Клиента на условиях, указанных в Заявлении-оферте на открытие банковского счета физического лица, и выдается Клиенту в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Банком Заявления-оферты на открытие банковского счета физического лица. Банком взимается комиссионное вознаграждение по приобретению и использованию банковских карт, согласно действующих Тарифов Банка.

4.2. При получении Карты Клиент должен проставить шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на обратной стороне Карты.

4.3. В случае совершения операций по Счету Клиента с использованием международных банковских карт, к таким операциям применяются правила соответствующих платежных систем, установленные для пользователей такими картами.

4.4. Идентификация Клиента как Владельца Счета осуществляется с помощью банковской карты, Персонального Идентификационного Номера (ПИН). В необходимых случаях идентификация может производиться на основании документов, удостоверяющих личность, установленных законодательством РФ.

- Персональный Идентификационный Номер (ПИН) – четырехзначный цифровой код, предназначенный для однозначной идентификации Клиента как держателя карты по операциям в банкоматах и POS-терминалах.

- Стороны пришли к соглашению, что ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя карты при совершении указанных операций. Расчетными документами, используемыми в целях настоящих Условий, являются документы, составленные в соответствии с законом и нормативными актами Банка России. Реестр платежей, составленный Процессинговым центром, служит основанием для проведения Банком операций по счету Клиента. Стороны признают, что кроме указанных расчетных документов, безусловным подтверждением операций по Счету Клиента являются выписки из реестра платежей, предоставляемые Процессинговым центром и позволяющие достоверно установить соответствие между счетом Клиента и его Персональным Идентификационным Номером (ПИН).

- Клиент обязан хранить ПИН и реквизиты карты в таких условиях, когда их значение не может стать известным третьему лицу. Клиент обязан соблюдать установленные правила проверки подлинности интернет-магазина при совершении операций по карте через Интернет. Невыполнение этих правил приравнивается к нарушению порядка использования банковской карты.

4.5. Банк имеет право заблокировать карту на проведение расходных операций и изъять её у Клиента. Банк уведомляет об этом Клиента в течение четырнадцати банковских дней со дня блокировки карты.

4.6. Банк не несет ответственности за вред, причиненный Клиенту блокировкой карты в порядке п. 2.8. настоящих Условий, а также за проведение операций с использованием утраченной по каким-либо основаниям карты, если эта карта не была заблокирована Клиентом в установленном порядке.

4.7. При поступлении от Клиента заявления о блокировке карты выдача денежных средств со счета осуществляется не ранее 2 (Двух) рабочих дней с даты блокировки карты.

4.8. Любые операции с использованием Банковской карты возможны в пределах срока ее действия, указанного на лицевой стороне Банковской карты.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Клиент обязан:**

1) Своевременно и правильно осуществлять предусмотренные настоящими Условиями платежи, в установленный Договором о кредитовании банковского счета срок производить погашение Овердрафта, части Овердрафта и процентов по нему, а также неустойки.

2) Письменно уведомлять Банк о вновь возникших обязательствах Клиента перед третьими лицами-кредиторами.

3) В день (дату) подачи Клиентом Заявления о расторжении Договора банковского счета, на пополнение которого предоставляется Овердрафт, либо Договора о кредитовании банковского счета Клиент обязан погасить задолженность по Овердрафту в полном объеме и уплатить все причитающиеся по нему проценты, а также неустойки.

4) Предоставлять по требованию Банка надлежащим образом составленные документы и информацию, необходимые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для осуществления контроля за проведением операций по Счету Клиента.

5) В письменном виде информировать Банк в течение пяти дней об изменении своего адреса регистрации, паспортных данных, указанных в Заявлении-оферте на открытие банковского счета физического лица и/или Анкете-кредитной заявке, места работы или учебы, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору банковского счета, Договору о кредитовании банковского счета.

### **5.2. Банк обязан:**

5.2.1. Выполнять распоряжения Клиента по использованию денежных средств на цели, разрешенные законодательством Российской Федерации, на основе надлежащим образом оформленных расчетных и (или) иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Предоставлять Клиенту по его запросу информацию о величине его Кредитной задолженности по Овердрафту и величине текущего Лимита Овердрафта, выписки по Счету Клиента и копии документов, на основании которых совершены операции по зачислению, списанию средств со Счета Клиента.

5.2.3. Хранить тайну о Счете Клиента и операциях Клиента по Счету Клиента. Без согласия Клиента справки по Счету Клиента могут быть предоставлены третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Предоставлять Клиенту информацию о наличии просроченной задолженности по Договору о кредитовании банковского счета путем направления уведомления заказным письмом с уведомлением о вручении или нарочно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности

5.2.5. Предоставлять Клиенту информацию об изменении способа бесплатного исполнения денежного обязательства по Договору о кредитовании банковского счета в населенном пункте по месту получения Клиентом Индивидуальных условий или по указанному в Индивидуальных условиях месту нахождения Клиента путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Анкете-кредитной заявке.

5.2.6. После заключения Договора о кредитовании банковского счета предоставлять Клиенту следующие сведения:

1) размер текущей задолженности Клиента перед Банком;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по Договору о кредитовании банковского счета.

Указанная в настоящем пункте информация предоставляется Банком Клиенту не позднее трех рабочих дней после погашения Клиентом части Овердрафта одним из следующих способов по выбору Заемщика:

- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный в Анкете-кредитной заявке;

- путем направления по системе дистанционного банковского обслуживания;

- путем предоставления справки в офисах Банка.

### **5.3. Банк вправе:**

1) В одностороннем порядке уменьшить размер Лимита Овердрафта или установить Лимит Овердрафта равный нулю при возникновении следующих случаев:

- нарушение Клиентом сроков погашения Кредитной задолженности по Овердрафту и возникновения просроченной задолженности по Овердрафту (части Овердрафта) и/или процентам за пользование Овердрафтом сроком свыше 30 дней,

- превышение лимита Овердрафта;

- невыполнение Клиентом требований к оформлению обеспечения исполнения обязательств Клиентом по Овердрафту по требованию Банка;

- несвоевременное предоставление Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями;

- получение из платежных систем сведений о компрометации номера карты или выявление Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием карты;

- другие нарушения Держателем требований Условий и/или законодательства Российской Федерации, влекущие за собой ущерб для Банка.

2) В одностороннем порядке уменьшить действующую процентную ставку, установленную на момент заключения Договора о кредитовании банковского счета, уведомив Клиента о данном обстоятельстве в течение 10 (десяти) дней после такого изменения путем размещения информации на информационных стендах в структурных подразделениях Банка.

Потребовать досрочного возврата Овердрафта и уплаты причитающихся процентов в случае:

- нарушения Клиентом условий Договора о кредитовании банковского счета физического лица в отношении сроков возврата сумм Кредитной задолженности по овердрафту продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.

- нарушения Клиентом условий Договора о кредитовании банковского счета физического лица, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм Кредитной задолженности по овердрафту продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней.

Требование, направляемое Банком, содержит в себе информацию:

- основание предъявления Требования;

- о полной Кредитной задолженности по овердрафту Клиента по состоянию на дату формирования

Требования

- об издержках Кредитора по получению исполнения (при наличии указанных издержек);

- о дате исполнения Требования;

При невыполнении Клиентом требования Банка о досрочном возврате суммы Кредитной задолженности по овердрафту в указанный Банком срок, Банк осуществляет досрочное взыскание в том числе путем обращения в судебные органы.

Требования Банка, направляемые Клиенту письмом, считаются полученными Клиентом, если:

- Клиент отказался от получения уведомления и/или Требования и этот отказ зафиксирован;

- несмотря на почтовое извещение, Клиент не явился за получением письма, направленного Банком в установленном порядке, о чем орган связи проинформировал Банк;

- Требование, направленное Банком по последнему известному Банку месту нахождению Клиента, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем орган связи проинформировал Банк.

3) В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, требовать от Клиента предоставления информации и документов, подтверждающих законность совершения операций, и задерживать исполнение распоряжений Клиента в случае непредоставления указанной информации и (или) документов, о чем Банк незамедлительно информирует Клиента.

4) Отказать Клиенту в осуществлении операции по Счету Клиента в следующих случаях:

- при оформлении расчетного документа с нарушением требований законодательства Российской Федерации;

- если в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, из представленных Клиентом и документов, являющихся основанием для проведения операции по Счету Клиента, следует несоответствие проводимой операции требованиям законодательства Российской Федерации;

- если удостоверение прав распоряжения Счетом Клиента будет признано Банком сомнительным.

7) в одностороннем порядке без согласия Клиента вносить изменения, дополнения в Тарифы Банка. Информация об изменениях, дополнениях Тарифов доводится до Клиента путем размещения на информационных стендах, расположенных в подразделениях Банка за один рабочий день до таких изменений;

8) списывать денежные средства со Счета Клиента в следующей очередности:

- уплата суммы неразрешенного овердрафта;

- уплата просроченных процентов за пользование Овердрафтом;

- погашение просроченной задолженности по Овердрафту;

- уплата штрафа, пеней, неустоек за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату Овердрафта/части Овердрафта и/или уплате процентов;

- уплата срочных процентов за пользование Овердрафтом;

- погашение срочной задолженности по Овердрафту;

- иные комиссии и платежи, подлежащие уплате Клиентом (при наличии таковых);

- возмещение судебных и иных расходов по взысканию задолженности;

- иные неустойки за нарушение обязательств.

9) Отказать Клиенту в предоставлении Овердрафта без объяснения причин отказа.

10) Внести изменения и/или дополнения в настоящие Условия, уведомив об этом Клиента путем размещения печатного экземпляра новой редакции Условий на информационных стендах в офисах и на сайте Банка, а при наличии технической возможности – путем СМС информирования, не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты введения таких изменений и/или дополнений. Любые изменения и/или дополнения в

Условия, с момента вступления их в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений в силу, при условии, что изменения и/или дополнения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств для таких лиц.

5.4. Клиент вправе досрочно исполнить свои обязательства по Договору о кредитовании банковского счета, возвратив Овердрафт и уплатив все проценты по нему.

5.5. Клиент не вправе уступить третьему лицу свои права (требования) к Банку, вытекающие из Договора банковского счета и/или Договора о кредитовании банковского счета, а также обременить его (это право (требование) каким-либо образом, без предварительного письменного согласия Банка. Перевод Клиентом своего долга по Договору о кредитовании счета на другое лицо не допускается без предварительного письменного согласия Кредитора.

Однако Клиент может предоставить третьему лицу право распоряжаться Счетом Клиента в порядке, предусмотренном Договором банковского счета и действующим законодательством. В этом случае Овердрафт (его часть) считается предоставленным Банком непосредственно Клиенту; Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Счетом Клиента.

5.6. Клиент вправе при осуществлении по Счету Клиента расчетов без использования банковских карт уполномочить Банк на составление расчетного документа от имени Клиента, указав Банку все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты с учетом применяемой формы безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Указанное полномочие возлагается на Банк отдельными заявлениями Клиента.

#### **6. Право банка на списание денежных средств со счета Клиента с заранее данным акцептом**

6.1. Настоящим Договором без какого-либо дополнительного распоряжения Клиент предоставляет право Банку в день наступления срока исполнения обязательств Клиента по погашению Овердрафта; начисленных процентов; соответствующей части Овердрафта; списать в порядке заранее данного акцепта и перечислить в пользу Банка со Счета, денежные средства в размере суммы обязательств Клиента по Договору о кредитовании банковского счета физического лица, подлежащих исполнению на дату перечисления.

6.2. Настоящим Договором без какого-либо дополнительного распоряжения Клиент предоставляет право Банку списать в порядке заранее данного акцепта и перечислить в пользу Банка со Счета, денежные средства в размере суммы неразрешенного Овердрафта, а также суммы комиссий и плат, взимаемых Банком в соответствии с Тарифами.

6.3. В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета и настоящего Договора, касающиеся списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия настоящего договора имеют преимущественную силу.

6.4. Денежные обязательства Сторон, срок которых наступил, либо не указан или определен моментом востребования, могут прекращаться полностью или частично зачетом встречных однородных требований, возникших из любых Договоров, заключенных между Сторонами, по заявлению одной из Сторон настоящего Договора.

6.5. Клиент также предоставляет Банку право списывать со Счета Клиента без дополнительного распоряжения суммы задолженности Клиента по иным кредитным договорам (договорам поручительства), заключенным между Банком и Клиентом, в том числе, но не исключительно: суммы кредита, процентов, включая повышенные, комиссий и иных плат, пени, штрафов, а также убытков, причиненных Банку неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств по таким договорам.

#### **7. Соглашение о неустойке**

7.1. В случае возникновения неустойки списание средств со Счета Клиента проводится в очередности, указанной в п. 5.3. настоящих Условий.

#### **8. Ответственность сторон**

8.1. Стороны устанавливают следующую подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящих Условий: споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованием и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк несет ответственность перед Клиентом за несвоевременное или ненадлежащее выполнение распоряжений Клиента о перечислении (выдаче) средств, либо за их несвоевременное зачисление. Банк не несет ответственности за неблагоприятные последствия, имевшие место для Клиента, при неисполнении Клиентом обязательств, установленных п.4.4. настоящих Условий по проверке подлинности интернет-магазинов. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение распоряжения Клиента, произошедшие не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков, расчетных центров, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты, а также в результате ошибок Клиента в реквизитах расчетных документов.

8.3. Денежные средства, размещенные Клиентом в Банке в соответствии с Договором банковского счета, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

8.4. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате не извещения,

несвоевременного извещения Клиентом Банка об изменениях сведений согласно п. 9.5. настоящих Условий.

8.5. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых документов и сведений для открытия Счета Клиента и совершения операций по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **9. Особые условия**

9.1. Клиент с «Правилами пользования банковскими картами» ознакомлен и обязуется их соблюдать.

9.2. Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор банковского счета; Договор о кредитовании счета, письменно заявив об этом Банку. В случае если Клиент на дату подачи письменного заявления о расторжении какого-либо договора из предусмотренных имеет Кредитную задолженность по Овердрафту в рамках настоящих Условий; задолженность по комиссиям, установленным Тарифами; неразрешенный Овердрафт, он обязан полностью погасить имеющуюся задолженность, а также неустойки в день подачи письменного заявления о расторжении заключенных с Банком договоров. При этом Банк с момента получения заявления о расторжении Договора о кредитовании банковского счета устанавливает Лимит Овердрафта равным нулю независимо от суммы денежных средств, полученных Клиентом в виде Овердрафта.

Договор, подлежащий расторжению, считается расторгнутым не ранее наступления факта погашения Кредитной задолженности по Овердрафту.

9.3. В случае расторжения Договора банковского счета Клиент обязан заполнить заявление установленной формы. С момента получения Банком заявления о закрытии Счета все Карты, выданные к закрываемому Счету, блокируются, объявляются Банком недействующими.

Договор считается расторгнутым не ранее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с даты подачи заявления на закрытие Счета и сдачи в Банк банковской карты (или предоставлением в Банк заявления на блокировку банковской карты при ее отсутствии). Исключением являются социальные карты, по которым договор считается расторгнутым с даты подачи заявления на закрытие Счета и сдачи в Банк банковской карты (или предоставлением в Банк заявления на блокировку банковской карты при ее отсутствии). В момент расторжения Договора (закрытия счета) Банк возвращает Клиенту (Владельцу счета) остаток денежных средств, находящихся на Счете.

9.4. Клиент уведомляет Банк, что на момент предоставления в Банк Заявления-оферты он:

-полностью дееспособен;

-если Клиент состоит в зарегистрированном браке, то между ним и супругом (супругой) не заключен брачный контракт, в результате которого Клиент не вправе заключать договоры с Банком, предусмотренные Заявлением-офертой, самостоятельно или без согласия супруга (супруги).

9.5. Обязанность Банка по предоставлению Клиенту информации в офисе Банка в случаях, предусмотренных настоящими Условиями считается выполненной в момент формирования Банком документов, содержащих соответствующую информацию, а Клиент считается получившим информацию в сроки, несмотря на то, что Клиент не явился с целью ее получения.

Уведомления и информация, направляемая Банком Клиенту посредством sms-информирования считается полученной Клиентом по истечении одного часа с момента отправления sms-сообщения Банком. Банк не несет ответственность за неполучение (несвоевременное получение) Клиентом информации, вызванное нахождением мобильного телефона, номер которого указан в Анкете-Кредитной заявке в отключенном состоянии, в роуминге или вне зоны действия сети оператора мобильной связи, а так же нестабильным приемом сигнала сотовой связи телефоном Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другим не зависящим от Банка причинам.

9.6. Подписание Клиентом Заявления-оферты на открытие банковского счета физического лица и/или Анкеты-кредитной заявки означает, что при заключении Договора банковского счета, Договора о кредитовании банковского счета Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых ему услуг, в том числе о возможном изменении Банком в одностороннем порядке Тарифов Банка, и полностью разъяснены все возникшие у Клиента в связи с этим вопросы. Клиент надлежащим образом ознакомился с текстом настоящих Условий, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания настоящих Условий и юридических последствий, возникающих для Клиента в результате заключения договоров, предусмотренных Заявлением-офертой на открытие банковского счета физического лица и/или Анкетой-кредитной заявкой. Клиент выражает согласие относительно того, что настоящие Условия не лишают Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида и не содержат иных, явно обременительных для Клиента условий. Клиентом, при наличии у него соответствующей возможности, не было предложено Банку заключить Договор банковского счета, Договор о кредитовании банковского счета на иных условиях.

9.7. В случае заключения Договора о кредитовании банковского счета Индивидуальные условия Клиента составляются в 3 (Трех) аутентичных экземплярах: один экземпляр для Клиента, два экземпляра - для Банка; во всех остальных случаях Заявление-оферта Клиента составляется в 2 (Двух) аутентичных экземплярах: один экземпляр для Клиента, один экземпляр - для Банка.

#### **10. Порядок оказания услуг Контакт-центра**



10.1. Процессор РНКО оказывает услуги круглосуточной клиентской поддержки Держателей карт, эмитированных Банком. Клиентская поддержка в Контакт-центре Процессора РНКО предоставляется Держателям карт, эмитированных Банком и зарегистрированных в Процессинговом центре.

10.2. В рамках клиентской поддержки Держателей карт Контакт-центр Процессора РНКО осуществляет:

- информирование о доступном остатке Лимита авторизации по Карте;
- информирование об операциях, совершенных с использованием Карты;
- блокировка действия Карты в Процессинговом центре Процессора РНКО;
- информирование об установленных расходных лимитах по Карте (лимит на снятие наличных денежных средств, лимит на безналичные транзакции и т.п.);
- информирование о статусе Карты.

10.3. Телефоны Контакт-центра: 8-495-924-7500, +7 (383) 363-11-58:

Телефонные номера 8-495-924-7500 и +7 (383) 363-11-58 действуют на территории РФ и за пределами РФ, звонки на данные номера тарифицируются соответствующим оператором, представляющим услуги связи, дополнительная плата за такие звонки Процессором РНКО не взимается.

10.4. Банк направляет Процессору РНКО файл, содержащий Кодовое слово Держателя карты, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента его установления Держателем карты.

10.5. Обслуживание Держателя карты в Контакт-центре осуществляется на основании совпадения Кодового слова Держателя карты, сообщенного Держателем карты при обращении в Контакт-центр, с Кодовым словом Держателя карты, которое зарегистрировано Процессором РНКО в Процессинговом центре на основании заявки Банка. Банк безусловно признает Кодовое слово Держателя карты средством идентификации Процессором РНКО Держателя карты при обращении в Контакт-центр. Банк подтверждает, что любое лицо, правильно назвавшее фамилию, имя и (если есть) отчество Держателя карты или название организации – Держателя карты и Кодовое слово Держателя карты при обращении в Контакт-центр, обладает правом на клиентскую поддержку в Контакт-центре Процессора РНКО.

10.6. Процессор РНКО обеспечивает ежедневную круглосуточную клиентскую поддержку Держателей карт в Контакт-центре, за исключением времени перерывов для проведения необходимых профилактических и технических работ, о которых Процессор РНКО сообщает Банку не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до даты начала их проведения.