

## **Общие условия предоставления и обслуживания потребительских кредитов в ПАО Банк «Кузнецкий».**

### **1. Используемые термины и определения.**

В настоящем документе указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**Кредитор (Банк)** - ПАО Банк «Кузнецкий» (место нахождения: г. Пенза, ул. Красная, 104. ИНН 5836900162, ОГРН 112580000094) и/или (в зависимости от контекста) любое лицо, получившее право требования к Заемщику (полностью или частично) по Договору в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Кредит.

**График платежей** – документ, формируемый Кредитором, содержащий информацию о суммах и датах осуществления Ежемесячных платежей со Счета в счет погашения Задолженности, являющийся неотъемлемой частью Договора.

**Договор** – договор потребительского кредита, заключенный между Кредитором и Заемщиком. Договор включает в себя настоящие Общие условия предоставления и обслуживания потребительских кредитов в ПАО Банк «Кузнецкий» (далее по тексту «Условия»); Индивидуальные условия договора потребительского кредита (далее по тексту - «Индивидуальные условия»); График платежей, Анкету-кредитную заявку. К условиям Договора, за исключением Индивидуальных условий применяется статья 428 Гражданского кодекса РФ.

**Договор поручительства** - договор, в соответствии с которым Поручитель обязуется отвечать за выполнение Заемщиком всех обязательств по Договору.

**Договор залога**- договор, в соответствии с которым имущество и/или неимущественные права передаются в залог в обеспечение исполнения обязательств по Договору.

**Поручитель** – физическое лицо или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое обязуется перед Кредитором в полном объеме отвечать за исполнение всех обязательств Заемщика по Договору.

**Предмет залога** – имущество и/или неимущественные права, данные и параметры которого указаны в Договоре залога, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору.

**Анкета-кредитная заявка** - документ, подписываемый Заемщиком и передаваемый им Кредитору, содержащий предложение Кредитору заключить Договор и анкетные данные Заемщика.

**Кредит** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику в соответствии с Договором.

**Задолженность** - в зависимости от контекста, любые денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с Договором, включая сумму Кредита, начисленные, но не уплаченные Проценты, неустойки, штрафы за пропуск Ежемесячных платежей, а также иные платы, предусмотренные Индивидуальными условиями.

**Ежемесячный платеж** - каждая сумма, уплачиваемая в погашение Задолженности, указанная в Графике платежей.

**Дата очередного платежа** - ближайшая дата погашения Кредита, указанная в Графике платежей.

**Даты платежей** - даты Ежемесячных платежей, указанные в Графике платежей.

**Заранее данный акцепт** - согласие, заранее данное Заемщиком Кредитору на списание сумм по Счета или иного счета Заемщика (включая).

**Полная стоимость Кредита** - расходы Заемщика, связанные с получением, обеспечением и обслуживанием Кредита. Порядок расчета Полной стоимости кредита, а также перечень платежей, включаемых и не включаемых в расчет Полной стоимости Кредита, устанавливается Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Информация о полной стоимости Кредита размещается в Индивидуальных условиях.

**Основной долг** - непогашенная на какой-либо момент времени часть Кредита, предоставленного Заемщиком по Договору.

**Проценты** – сумма денежных средств, уплачиваемая Заемщиком Кредитору за пользование Кредитом.

**Процентный период** - временной период, за который Кредитор осуществляет начисление Процентов, подлежащих уплате. Продолжительность Процентного периода равна одному месяцу, за исключением первого и последнего Процентного периода, продолжительность которых может составлять более (менее) одного месяца.

**Рабочий день** - календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства РФ, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства РФ они объявлены рабочими днями.

**Срок Кредита** - период времени, на который Заемщику представляется Кредит, в соответствии с условиями Договора. Срок Кредита исчисляется с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и фиксируется в Индивидуальных условиях (п. 2.).

**Счет** - банковский счет, открытый на имя Заемщика в Банке с целью формирования, исполнения и обслуживания платежей и операций по Договору.

**Тарифы** - утвержденный Кредитором документ, устанавливающий размер и порядок взимания Кредитором комиссионных сборов, плат и прочих возможных выплат.

**Требование** - документ, формируемый и направляемый Кредитором Заемщику в соответствии с пунктом 4.2. настоящих Условий.

### **2. Основные условия**

**2.1.** Подписание Заемщиком Индивидуальных условий свидетельствует о том, что Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и Заемщику полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по настоящим Условиям и Индивидуальным условиям.

**2.2.** Кредит предоставляется Заемщику путем зачисления суммы Кредита на Счет:

- не позднее дня, следующего за днем подписания Заемщиком Индивидуальных условий; а также подписания Поручителем и/или Залогодателем договоров, обеспечивающих исполнение обязательств по Договору (при необходимости), если иное не установлено Индивидуальными условиями;

- не позднее дня следующего за днем получения документов о государственной регистрации договоров залога недвижимого имущества (если иное не предусмотрено соглашением сторон).

**2.3.** Договор считается заключенным с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий и зачисления денежных средств на Счет Заемщика. Проценты рассчитываются за каждый день пользования Кредитом и начисляются со дня, следующего за датой зачисления Суммы Кредита на Счет по дате, указанной в пункте 2 Индивидуальных условий (включительно).

**2.4.** В случае изменений и/или дополнений настоящих Условий, Кредитор уведомляет об этом Заемщика путем размещения печатного экземпляра новой редакции Условий на информационных стендах в офисах и на сайте Кредитора, а при наличии технической возможности – путем СМС информирования, не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты введения таких изменений и/или дополнений. Любые изменения и/или дополнения в Условия, с момента вступления их в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Кредитором, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений в силу, при условии, что изменения и/или дополнения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств для таких лиц.

**2.5.** В случае, если Кредит выдается Заемщику на приобретение недвижимого имущества и/или имущественных прав на недвижимое имущество в соответствии со статьей 69.1 Федерального закона Российской Федерации "Об ипотеке (залоге недвижимости)" N 102-ФЗ с момента государственной регистрации права собственности Заемщика на недвижимое имущество и/или имущественных прав на недвижимое имущество, указанное недвижимое имущество и/или имущественные права на недвижимое имущество будут находиться в залоге у Банка, в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору.

**2.6.** В случае, если Кредит выдается Заемщику на приобретение транспортного средства с момента перехода права собственности на транспортное средство к Заемщику, указанное транспортное средство будет находиться в залоге у Банка, в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору.

**2.7.** Перевод Заемщиком своего долга на другое лицо, а также передача Заемщиком права (требования), принадлежащего Заемщику на основании обязательства по Договору или возникшего в связи с Договором, не допускается без предварительного письменного согласия Кредитора.

### **3. Порядок погашения Задолженности.**

### **3.1. Погашение Задолженности.**

**3.1.1.** Плановой погашение Задолженности осуществляется суммами Ежемесячных платежей согласно Графика платежей (сумма последнего Ежемесячного платежа может отличаться по размеру от сумм предыдущих Ежемесячных платежей, в том числе по причине переноса праздничных/выходных дней), и в обязательном порядке уточняется Заемщиком в офисах Кредитора. При этом каждый такой Ежемесячный платеж указывается Кредитором в Графике платежей и состоит из:

- Процентов;
- Части суммы Основного долга, подлежащей возврату;
- Платы за присоединение к договору страхования (при наличии письменного согласия Заемщика на оказание ему услуги)

**3.1.2.** Для осуществления планового погашения Задолженности Заемщик не позднее Даты очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечивает наличие на Счете суммы денежных средств в размере не менее суммы такого Ежемесячного платежа.

**3.1.3.** Сумма, произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором, погашает Задолженность Заемщика в следующей очереди:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка, за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 6) судебные и иные расходы по взысканию Задолженности;
- 7) плата за присоединение к договору страхования (при наличии письменного согласия Заемщика на оказание ему услуги);
- 8) неустойка за нарушение обязательств, не указанных в третьей очереди.

**3.1.4.** В случае если денежных средств на Счете или на ином счете недостаточно для списания суммы очередного Ежемесячного платежа в полном объеме, Кредитор осуществляет списание имеющихся на Счете или ином счете денежных средств в порядке, указанном в пункте 3.1.3. настоящих Условий. Задолженность при этом уменьшается, однако очередной Ежемесячный платеж считается пропущенным.

**3.1.5.** Очередной Ежемесячный платеж считается оплаченным в полном объеме, если на Дату очередного платежа, указанную в Графике платежей, Заемщик обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств в размере не менее суммы Ежемесячного платежа для ее последующего списания Кредитором со Счета.

**3.1.6.** Проценты начисляются Кредитором ежемесячно из расчета фактического количества дней в Процентном периоде и базы 365 дней в году (366 дней в високосном году) на фактическую сумму Основного долга, просроченной части Основного долга (при наличии) на начало операционного дня.

**3.1.7.** В случае если дата осуществления Ежемесячного платежа согласно Графику платежей приходится на нерабочий день Кредитора (в т.ч. выходной, праздничный день), то датой осуществления Ежемесячного платежа считается ближайший следующим за ним рабочий день.

**3.1.8.** В случае, если дата осуществления Ежемесячного платежа согласно Графику платежей приходится на дату, которая отсутствует в текущем календарном месяце, осуществление Ежемесячного платежа переносится на последний календарный день текущего месяца.

**3.1.9.** График платежей пересчитывается в следующих случаях:

3.1.9.1. При осуществлении Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита в соответствии с настоящими Условиями;

3.1.9.2. При согласовании сторонами изменения условий Договора;

3.1.9.3. При изменении процентной ставки в случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней.

**3.1.10.** При пересчете Графика платежей Заемщик обязан совершать Ежемесячные платежи в соответствии с новым Графиком платежей.

### **3.2. Досрочное погашение кредита.**

**3.2.1.** Допускается досрочное погашение Задолженности в полном объеме или досрочное погашение части Кредита (в последнем случае сумма определяется по усмотрению Заемщика) в сроки и порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

#### **3.2.2. Порядок полного досрочного погашения Задолженности.**

**3.2.2.1.** Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму Кредита:

- без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования, в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита. В случае предоставления Кредита Заемщику с условием использования Кредита на определенные цели, Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму Кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования без предварительного уведомления Кредитора в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита.

- с предварительного письменного уведомления за тридцать календарных дней до даты возврата Кредита. В этом случае Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты, начисленные на сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита. Заемщик обязан направить Кредитору уведомление о досрочном погашении всей суммы Кредита заказным письмом с уведомлением о получении или вручить нарочно.

Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления о досрочном погашении суммы Кредита предоставляет Заемщику в офисе Кредитора информацию: об остатке Основного долга и Процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, а также об остатке денежных средств на Счете Заемщика.

По истечении 30 календарных дней с даты направления Заемщиком уведомления о досрочном погашении суммы Кредита, Заемщик обязан обеспечить на Счете суммы денежных средств, достаточных для погашения Задолженности в полном объеме. В случае, если по состоянию на 31 календарный день с даты направления Заемщиком уведомления о досрочном погашении суммы Кредита, Заемщик не обеспечил на Счете остаток средств, достаточный для погашения Задолженности в полном объеме, Кредитор будет считать уведомление о досрочном погашении суммы Кредита отозванным Заемщиком.

#### **3.2.3. Порядок частичного досрочного погашения Задолженности.**

**3.2.3.1.** Заемщик имеет право в любое время вернуть Кредитору досрочно часть Кредита направив Кредитору уведомление о досрочном погашении части суммы Кредита заказным письмом с уведомлением о получении или вручить Кредитору нарочно, за тридцать календарных дней до дня возврата Кредита. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Кредитору часть Кредита без предварительного уведомления Кредитора. В случае досрочного возврата части Кредита Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей части Кредита.

**3.2.3.2.** Уведомление Заемщика о досрочном погашении части Кредита должно содержать сумму денежных средств, направляемых на досрочное погашение части Кредита, а также о способе перерасчета Кредитором Графика платежей после досрочного погашения части Кредита: 1) сокращение срока возврата кредита с сохранением размера ежемесячного платежа, действовавшего до момента досрочного погашения; 2) уменьшение размера ежемесячного платежа с сохранением срока возврата.

Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления о досрочном погашении части Кредита предоставляет Заемщику в офисе Кредитора информацию: об остатке Основного долга и Процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, а также об остатке денежных средств на Счете Заемщика.

После осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита, Кредитор предоставляет Заемщику полную стоимость Кредита в случае, если досрочный возврат части Кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также График платежей, пересчитанный способом, выбранным Заемщиком в уведомлении о досрочном погашении части Кредита. В случае, если Заемщик не указал в уведомлении о досрочном погашении части Кредита способ перерасчета Графика платежей, Кредитор производит перерасчет Графика платежей согласно пункта 7 Индивидуальных условий. Пересчитанный График платежей, а также полная стоимость Кредита (при необходимости) предоставляются Заемщику в офисе Кредитора не позднее трех рабочих дней с даты частичного досрочного погашения Кредита Заемщиком.

В случае, если по состоянию на 31 календарный день с даты направления Заемщиком уведомления о досрочном погашении части Кредита, Заемщик не обеспечил на Счете остаток средств, достаточный для погашения части Кредита, указанный в уведомлении о досрочном погашении части Кредита, Кредитор будет считать уведомление о досрочном погашении части Кредита отозванным Заемщиком

#### 4. Порядок досрочного расторжения Кредитором Договора.

4.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и потребовать от Заемщика и Поручителя (при наличии) досрочного возврата Задолженности и возмещения издержек и расходов Кредитора, связанных с взысканием Задолженности (при наличии), и/или обратиться взыскание на Предмет залога (при наличии) в случаях:

4.1.1. нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.

4.1.2. нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней;

4.1.3. невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию жизни и здоровья свыше тридцати календарных дней (если Заемщик при заключении Договора выразил согласие на страхование жизни и здоровья). Действие настоящего абзаца не распространяется на случаи смены страховой компании;

4.1.4. нарушения Заемщиком предусмотренной Индивидуальными условиями обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели;

4.1.5. невыполнения Заемщиком обязанности по обеспечению возврата Кредита, указанной в Индивидуальных условиях;

4.1.6. при утрате обеспечения по Кредиту. Под утратой обеспечения, в частности, понимается: прекращение договора поручительства по любым основаниям; утрата, Предмета залога; наложение ареста на заложенное имущество; обращение взыскания любым лицом на Предмет залога имущество, заложенное в обеспечение обязательств по настоящему Договору.

4.1.7. если в отношении Заемщика или Поручителя (при наличии), имущества Заемщика или Поручителя (при наличии) имеется решение или предпринято действие со стороны государственных органов, которые существенно затрудняют или делают невозможным распоряжение, пользование и владение имуществом Заемщика, а также и Поручителя (при наличии) (например арест, конфискация, банкротство);

4.1.8. повреждения или иного изменения состояния Предмета залога, которые повлекли снижение его стоимости более чем на 60 %. Оценка Предмета залога в указанном случае осуществляется по соглашению Сторон, а случае недостижения соглашения Сторонами в течение 5 рабочих дней с даты уведомления Заемщика Кредитором о необходимости проведения оценки уполномоченной Кредитором организацией с отнесением расходов по оценке на Заемщика;

4.1.9. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Требование, направляемое Кредитором, содержит в себе информацию:

- основание предъявления Требования;
- о полной Задолженности Заемщика по состоянию на дату формирования Требования
- об издержках Кредитора по получению исполнения (при наличии указанных издержек);
- о дате исполнения Требования;

4.3. При невыполнении Заемщиком требования Кредитора о досрочном возврате суммы задолженности в указанный Кредитором срок, Кредитор осуществляет досрочное взыскание, в том числе, путем обращения в судебные органы. Кредитор также вправе осуществлять взыскание задолженности по Кредитному договору в беспорочном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса, если указанное право Кредитора предусмотрено Индивидуальными условиями. Неисполнение в установленный срок требования о досрочном погашении суммы задолженности означает расторжение настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым:

- по истечении 30 календарных дней с момента направления Кредитором Требования по основаниям, перечисленным в пп. 4.1.2, 4.1.4, 4.1.5 настоящих Условий;

- по истечении 10 календарных дней с момента направления Кредитором Требования в иных случаях.

#### 5. Списание денежных средств в порядке заранее данного акцепта со Счета Заемщика и иных счетов, открытых у Кредитора.

5.1. Настоящим Договором без какого-либо дополнительного распоряжения Заемщик предоставляет право Банку в день наступления срока исполнения обязательств Заемщика по погашению процентов; соответствующей части Основного долга; платы за присоединение к договору страхования списать в порядке заранее данного акцепта и перечислить в пользу Банка со Счета, денежные средства в размере суммы обязательств Заемщика по настоящему договору, подлежащих исполнению на дату перечисления.

5.2. В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета и настоящего Договора, касающиеся списания без распоряжения Заемщика денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, положения и условия настоящего договора имеют преимущественную силу.

5.3. Денежные обязательства Сторон, срок которых наступил, либо не указан или определен моментом востребования, могут прекращаться полностью или частично зачетом встречных однородных требований, возникших из любых Договоров, заключенных между Сторонами, по заявлению одной из Сторон настоящего Договора.

#### 6. Обязанности Кредитора.

##### Кредитор обязуется:

6.1. При принятии положительного решения о предоставлении Заемщику Кредита предоставить Заемщику Кредит в порядке, изложенном в Условьях.

6.2. Предоставлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору способом, предусмотренным индивидуальными условиями договора потребительского кредитования, не позднее семи дней, с даты возникновения просроченной задолженности.

6.3. Предоставлять Заемщику информацию об изменении способа бесплатного исполнения денежного обязательства по Договору в населенном пункте по месту получения Заявления или по указанному в Индивидуальных условиях месту нахождения Заемщика путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Анкете-Кредитной заявке.

6.4. После заключения Договора предоставлять Заемщику следующие сведения:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по Договору.

Указанная в настоящем пункте информация предоставляется Кредитором Заемщику не позднее трех рабочих дней после погашения Заемщиком Ежемесячного платежа одним из следующих способов по выбору Заемщика:

- путем направления по системе дистанционного банковского обслуживания;
- путем предоставления справки в офисах Кредитора.

#### 7. Обязанности Заёмщика.

##### Заемщик обязуется:

7.1. Не вносить какие-либо исправления в тексты бланков Анкеты-кредитной заявке и Условий, изготовленных Кредитором.

7.2. Надлежащим образом осуществлять погашение Задолженности путем перечисления денежных средств на Счет, в сроки, указанные в Графике платежей.

7.3. Отвечать по своим обязательствам перед Кредитором всем свои имуществом в пределах Задолженности по Договору, а также издержкам и расходам Кредитора.

7.4. Исполнить не позднее срока, установленного Кредитором, Требование.

7.5. Незамедлительно сообщать Кредитору обо всех изменениях, касающихся Договора, в особенности об изменении своего имени, фамилии, адреса своего местожительства, паспортных данных, номера домашнего/контактного телефона, изменении места работы (источника получения дохода), изменении служебного адресу и телефона; о заключении, изменении или расторжении брачного договора в соответствии с положениями статьи 46 Семейного кодекса Российской Федерации. Заемщик обязан сообщать Кредитору о перечисленных в настоящем пункте изменениях и других обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность возврата задолженностей в рамках Договора, путем предоставления в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений и/или появления таких обстоятельств письменного уведомления Кредитору нарочно или заказным письмом с уведомлением о вручении.

7.6. После наступления предполагаемой даты осуществления полного досрочного погашения Задолженности связаться с Кредитором с целью получения подтверждения об отсутствии Задолженности.

7.7. Предоставить документы, подтверждающие факт использования кредитных средств, не позднее срока, установленного Кредитором.

## 8. Права кредитора

### Кредитор имеет право:

8.1. Проверять истинность сведений, сообщенных Заемщиком в Анкете-Кредитной заявке, включая сведения о финансовом положении Заемщика, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Кредитором.

8.2. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и потребовать возврата всей суммы Задолженности путем направления Заемщику Требования, в случаях и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

8.3. По своему усмотрению принимать решение о взыскании санкций, предусмотренных Договором, а также уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, уведомив об этом Заемщика путем направления письма, СМС сообщения или вручения нарочно.

8.4. Списывать со Счета на основании Заранее данного акцепта денежные средства в счет погашения Задолженности, а также издержек Кредитора на получение исполнения от Заемщика его обязательств по Договору.

8.5. При заключении Договора потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения Предмет залога на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования. Требование о страховании предмета залога включается в Индивидуальные условия. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию предмета залога свыше тридцати календарных дней Кредитор вправе:

- увеличить размер процентной ставки по Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию. При принятии решения об увеличении процентной ставки, Кредитор направляет Заемщику уведомление, содержащее обоснование увеличения процентной ставки; пересчитанный График платежей; Полную стоимость Кредита заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается Заемщику нарочно.

8.6. В случае, если в Заявлении Заемщик выразил согласие на страхование жизни и здоровья в пользу Кредитора и не выполнил данное обязательство свыше тридцати календарных дней Кредитор вправе:

- потребовать досрочного возврата всей суммы Задолженности, направив Заемщику Требование, в порядке, предусмотренном в Разделе 4 настоящих Условий.

8.7. Осуществлять погашение Задолженности Заемщика в очередности, установленной в п. 3.1.3. настоящих Условий.

8.8. В случае ухудшения (угрозы ухудшения) финансового состояния Заемщика и/или Поручителя (при наличии) и/или Гаранта (при наличии) и/или Залогодателя (при наличии) и/или Общества, доли или акции которого заложены в обеспечение исполнения обязательств по Договору (при наличии); утраты, повреждения или уменьшения стоимости Предмета залога (при наличии); наложения на Предмет залога (при наличии) обеспечительных мер по инициативе третьих лиц; прекращения какого – либо из договоров, обеспечивающих исполнение обязательств по Договору (при наличии), Банк вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан предоставить Банку дополнительное обеспечение по выбору Банка в сроки, указанные в соответствующем требовании.

8.9. Без дополнительного согласия Заемщика передавать информацию о нем и исполнении им принятых на себя обязательств по Договору третьим лицам для целей реализации прав Кредитора по Договору (при этом подписание Заемщиком Договора автоматически означает согласие Заемщика на такую передачу), в том числе в бюро Кредитных историй.

8.10. Уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями; уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, указанную в Индивидуальных условиях. В этом случае Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а также изменении размера предстоящих платежей путем направления уведомления заказным письмом с уведомлением или вручает уведомление нарочно. К уведомлению прилагается пересчитанный График платежей (при необходимости); Полную стоимость Кредита (при необходимости).

8.11. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита без объяснения причин отказа.

8.12. Запрашивать документы, подтверждающие факт использования кредитных средств.

## 9. Права Заемщика.

### Заемщик имеет право:

9.1. Досрочно исполнить свои обязательства по Договору в соответствии с порядком, описанным в п. 3.2. настоящих Условий.

9.2. Получать информацию об условиях предоставления Кредитором услуг физическим лицам.

9.3. Пользоваться услугами Кредитора в соответствии с настоящими Условиями.

## 10. Ответственность Сторон.

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и /или уплате процентов Заемщик уплачивает Кредитору неустойку. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и /или уплате процентов составляет 0,05 процентов от суммы просроченной задолженности начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной суммы Основного долга и/или процентов по дате:

- указанную в пункте 2 Индивидуальных условий (включительно); начиная со дня, следующего за датой, указанной в пункте 2 Индивидуальных условий по дате полного погашения просроченной задолженности (включительно) размер неустойки составляет 0,1 процент от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательства (кроме кредитов, выданных по программе «Собственник»);

- полного погашения просроченной задолженности (включительно) по кредитам, выданным по программе «Собственник»).

10.2. В случае невыполнения/ненадлежащего выполнения/ несвоевременного выполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных пунктом 10 Индивидуальных условий, Заемщик выплачивает Банку неустойку (пени) в размере 0,1 процент от суммы кредита за каждый день просрочки исполнения.

## 11. Прочие положения.

11.1. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств из других кредитных учреждений или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик. Настоящим Заемщик соглашается с тем, что Кредитор не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций.

11.2. Требования и уведомления Кредитора, направляемые Заемщику письмом в случаях, предусмотренных Условиями, считаются полученными Заемщиком, а Заемщик считается извещенным надлежащим образом Кредитором, если:

- Заемщик отказался от получения уведомления и/или Требования и этот отказ зафиксирован;
- несмотря на почтовое извещение, Заемщик не явился за получением письма, направленного Кредитором в установленном порядке, о чем орган связи проинформировал Кредитора;
- уведомление и/или Требование, направленное Кредитором по последнему известному Кредитору месту нахождения Заемщика, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем орган связи проинформировал Кредитора.

Обязанность Кредитора по предоставлению Заемщику информации в офисе Банка в случаях, предусмотренных пунктами 3.2.2.1; 3.2.3.1; 6.4; 8.11 настоящих Условий считается выполненной в момент формирования Кредитором документов, содержащих соответствующую информацию, а Заемщик считается получившим информацию в сроки, предусмотренные указанными пунктами, несмотря на то, что Заемщик не явился с целью ее получения в офис Банка.

Уведомления и информация, направляемая Кредитором Заемщику посредством sms-информирования считается полученной Заемщиком по истечении одного часа с момента отправления sms-сообщения Кредитором. Кредитор не несет ответственность за неполучение (несвоевременное получение) Заемщиком информации, вызванное нахождением мобильного телефона, номер которого указан в Анкете-Кредитной заявке в

отключенном состоянии, в роуминге или вне зоны действия сети оператора мобильной связи, а так же нестабильным приемом сигнала сотовой связи телефоном Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другим не зависящим от Банка причинам.

**11.3.** Любое уведомление или иное сообщение, направленное Заемщиком Кредитору по Договору, должно быть совершено в письменной форме. Такое уведомление или сообщение считается направленным надлежащим образом, если оно доставлено Кредитору нарочно или заказным письмом в офис Кредитора в рабочий день Кредитора. Адреса офисов Кредитора указаны на официальном сайте Кредитора в сети Интернет. Уведомления и иные сообщения Заемщика, полученные Кредитором позже 17.00 часов, считаются полученными следующим рабочим днем Кредитора.

**11.4.** Изменение или расторжение Договора не освобождает Заемщика от исполнения своих денежных обязательства по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом. Окончание срока действия Договора не влечет прекращение неисполненных к моменту окончания обязательств сторон.

**11.5.** Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются в суде в соответствии с требованием и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Кредитор вправе осуществлять взыскание задолженности по настоящему договору в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса, если указанное право предусмотрено Индивидуальными условиями.