



**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
БАНК «КУЗНЕЦКИЙ»**

---

**УТВЕРЖДЕНО  
Правлением ПАО Банк «Кузнецкий»**

**Протокол № 95 от «07» июля 2022 г**

**Вступает в действие  
с «07» июля 2022 г**

**Политика  
в отношении обработки персональных данных  
в ПАО Банк «Кузнецкий»**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее по тексту – Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных в ПАО Банк «Кузнецкий» (далее по тексту - Банк), включая цели, принципы их обработки, и о реализуемых требованиях к защите персональных данных, других аспектах обработки и защиты персональных данных.

1.2. Банк является оператором персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и включен в Реестр операторов персональных данных <http://rkn.gov.ru/personal-data/register/>.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях исполнения требований ст.18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», законодательства РФ в области персональных данных и внутренних нормативных документов Банка.

1.4. Основные понятия:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (далее ПДн).

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

**Банк - оператор персональных данных** – ПАО Банк «Кузнецкий», юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Файлы «cookies»** - набор данных, хранимых в настройках web-браузера субъекта персональных данных и обрабатываемых web-ресурсом Банка при использовании субъектом персональных данных такого web-ресурса.

**Web-браузер**- программное обеспечение, используемое субъектом персональных данных, для просмотра информации, в том числе web-ресурсов.

**Web-ресурс** - Информационная система Банк, использующая технологии представления и передачи данных для оказания информационных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Лэндинг**- веб-страница, основной задачей которой является сбор контактных данных целевой аудитории.

## 2. Цели обработки персональных данных

Банк осуществляет обработку персональных данных в целях:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций в соответствии с Уставом и Лицензией;
- идентификации клиентов Банка и выгодоприобретателей при осуществлении банковской деятельности;
- заключения гражданско-правовых сделок в соответствии с Федеральным законом «О банках и банковской деятельности»;
- организации учета работников Банка;
- привлечения и отбора кандидатов на работу в Банке;
- формирования статистической отчетности;
- заключения гражданско-правовых договоров;
- ведения официального сайта;
- рассмотрения обращения граждан;
- проведение медицинского осмотра.

## 3. Правовые основания обработки персональных данных

При обработке персональных данных Банк руководствуется следующими правовыми основаниями:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;
- Налоговым кодексом Российской Федерации от 31.07.1998 146-ФЗ;
- Федеральным законом от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 10.07.2002 N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
- Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральным законом от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 10.12.2003 N 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Положением Банка России от 15.10.2015 N 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральным законом от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральным законом от 26.10.2002 N 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 01.04.1996 N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральным законом «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности в связи с материнством» от 29.12.2006 N 255-ФЗ;
- Федеральным законом от 02.10.2007 N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральным законом от 31.05.1996 N 61-ФЗ «Об обороне»;
- Федеральным законом от 28.03.1998 N 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральным закон от 26.02.1997 N 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 26.12.1995 N 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральным законом от 11.03.1997 N 48-ФЗ «О переводном и простом векселе»;
- Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 №224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федерального закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Постановлением Правительства РФ от 27.11.2006 N 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 16.04.2003 № 225 «О трудовых книжках»;
- Инструкцией Банка России от 02.04.2010 N 135-И «О порядке принятия Банком России решения о государственной регистрации кредитных организаций и выдаче лицензий на осуществление банковских операций»;
- Инструкцией Банка России от 30.05.2014 N 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»;
- Положение Банка России от 27.03.2020 N 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг»;
- Положением Банка России от 27.12.2017 N 625-П «О порядке согласования Банком России назначения (избрания) кандидатов на должности в финансовой организации, уведомления Банка России об избрании (прекращении полномочий), назначении (освобождении от должности) лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц в финансовых организациях, оценки соответствия квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации лиц, входящих в состав органов управления, иных должностных лиц и учредителей (акционеров, участников) финансовых организаций, направления членом совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации информации в Банк России о голосовании (о непринятии участия в голосовании) против решения совета директоров (наблюдательного совета) финансовой организации, направления запроса о предоставлении Банком России информации и направления Банком России ответа о наличии (отсутствии) сведений в базах данных, предусмотренных статьями 75 и 76.7 Федерального закона от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», а также о порядке ведения таких баз»;
- Указанием Банка России от 19.05.2015 N 3639-У «О порядке раскрытия кредитной организацией информации о квалификации и опыте работы членов совета директоров (наблюдательного совета) кредитной организации, лиц, занимающих должности единоличного исполнительного органа, его заместителей, членов коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера кредитной организации, а также руководителя, главного бухгалтера филиала кредитной организации, на официальном сайте кредитной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (вместе с «Информацией о квалификации и опыте работы члена совета директоров (наблюдательного совета) кредитной организации», «Информацией о квалификации и опыте работы лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа, его заместителя, члена коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера кредитной организации, а также руководителя, главного бухгалтера филиала кредитной организации»);
- Указанием Банка России от 25.12.2017 N 4662-У «О квалификационных требованиях к руководителю службы управления рисками, службы внутреннего контроля и службы внутреннего аудита кредитной организации, лицу, ответственному за организацию системы управления рисками, и контролеру негосударственного пенсионного фонда, ревизору страховой организации, о порядке уведомления Банка России о назначении на должность (об освобождении от должности) указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда), специальных должностных лиц, ответственных за реализацию правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма кредитной организации, негосударственного пенсионного фонда, страховой организации, управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, микрофинансовой компании, сотрудника службы внутреннего контроля управляющей компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, а также о порядке

оценки Банком России соответствия указанных лиц (за исключением контролера негосударственного пенсионного фонда) квалификационным требованиям и требованиям к деловой репутации»;

- Постановления Госкомстата России от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Указание Банка России от 02.02.2021 N 5720-У «О порядке уведомления лиц, включенных в список инсайдеров, об их включении в такой список и исключении из него»;
- Уставом ПАО Банк «Кузнецкий»;
- Лицензией № 609, выданной Центральным Банком РФ 12.11.2018 г. на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) без права на осуществление банковских операций с драгоценными металлами.

#### **4. Основные права и обязанности оператора и субъектов персональных данных**

В рамках обработки персональных данных для Субъекта персональных данных и Банка определены следующие права.

##### **4.1. Субъект персональных данных имеет право:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

##### **4.2. Банк имеет право:**

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных.

#### **5. Действия, осуществляемые с персональными данными**

Банк осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление,

доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Перечень персональных данных, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Банка с учетом целей обработки персональных данных.

## **6. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных в Банке осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
  - не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
  - содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
  - при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Банк должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
  - Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных в Банке основана на принципах обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

## **7. Категории субъектов персональных данных, объем и категория обрабатываемых персональных данных**

7.1. При осуществлении деятельности Банк обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников Банка (персональные данные, необходимые Банку в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника);
- кандидатов на работу в Банке (персональные данные, необходимые Банку для принятия решения о соответствии кандидата, установленным законодательством Российской Федерации и Банком требованиям);
- работников Банка, с которыми прекращены трудовые отношения (персональные данные, обработку которых Банк обязан осуществлять в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, после прекращения трудового договора с работником);
- аффилированных лиц, инсайдеров или руководителей, акционеров или работников юридического лица, являющихся аффилированными лицами по отношению к Банку

(персональные данные, необходимые Банку для осуществления банковской деятельности, в том числе для отражения в отчетных документах о деятельности Банка в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации);

— Клиентов Банка, а также руководителей, участников (акционеров) или работников юридических лиц, являющихся Клиентами Банка (персональные данные, необходимые Банку для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и требований законодательства Российской Федерации);

— потенциальных Клиентов, контрагентов, заемщиков (персональные данные, необходимые Банку в целях рассмотрения вопросов о заключении договоров, проведения операций и сделок с потенциальным Клиентом, контрагентом, заемщиком и исполнения требований законодательства Российской Федерации);

— представителей Клиентов, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев (персональные данные, необходимые Банку для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и требований законодательства Российской Федерации);

— залогодателей, поручителей (персональные данные, необходимые Банку для выполнения обязательств в рамках договорных отношений и требований законодательства Российской Федерации);

— иных физических лица выразивших согласие на обработку Банком их персональных данных или физических лиц, обработка персональных данных которых необходима Банку для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей, а также субъектов персональных данных, персональные данные которых Банк обрабатывает без согласия субъектов персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Объем обрабатываемых персональных данных устанавливается исходя из целей обработки. Обработка персональных данных в Банке осуществляется на законной, справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Банке персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

7.3. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Банком для достижения заранее определенных целей.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Банке не осуществляется.

Обработка Банком специальных и биометрических персональных данных осуществляется только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, определенных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **8. Организация обработки персональных данных и их передача**

Банк принимает следующие меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных статьями 18.1, 19 ФЗ «О персональных данных»:

- назначается ответственный за организацию обработки ПДн;
- назначается ответственный за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе;
- Правлением Банка утверждается Политика в отношении обработки персональных данных

в ПАО Банк «Кузнецкий», другие локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере ПДн, устранение последствий таких нарушений, а также определяющие цели обработки ПДн, категории субъектов ПДн, содержание обрабатываемых ПДн, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;

- применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн Банка;

- в целях осуществления внутреннего контроля и аудита соответствия обработки ПДн установленным требованиям ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным актам Банка, организуется проведение периодических проверок условий обработки ПДн,

- осуществляется оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

- осуществляется ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн (в том числе с требованиями к защите ПДн), локальными актами по вопросам обработки ПДн;

- Банком обеспечивается нахождение на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации;

- Банком реализуются меры физической защиты помещений, где размещены технические средства, обрабатывающие ПДн, и хранятся материальные носители ПДн, от несанкционированного проникновения.

- Банк включается в Реестр операторов персональных данных.

Банк осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

Обработка персональных данных производится только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных на их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных документально подтверждаются и проверяются Банком.

Субъект, предоставляющий персональные данные Банку, несет ответственность за точность, достоверность и актуальность предоставляемых персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Банк имеет право осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности предоставляемых персональных данных в случаях, объеме и порядке, предусмотренных и установленных законодательством.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в установленном порядке. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк прекращает обработку указанных персональных данных в порядке, установленном законодательством, за исключением случаев,

предусмотренных законодательством.

Банк осуществляет взаимодействие с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных.

Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение этим лицом принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, судебных органов в связи с осуществлением правосудия, органов федеральной службы безопасности, органов прокуратуры, органов полиции и иных органов) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Банке, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В ходе своей деятельности Банк вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях и порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

## **9. Сотрудники Банка, осуществляющие обработку и использование персональных данных**

К обрабатываемым персональным данным имеют доступ только те работники Банка, которым такой доступ необходим для выполнения их должностных обязанностей и которые в законном порядке наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к персональным данным и средствам их обработки. Доступ иных лиц к персональным данным, обрабатываемым Банком, может быть предоставлен исключительно в предусмотренных законодательством случаях и в установленном законом порядке.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначается приказом Председателя Правления ПАО Банк «Кузнецкий».

Служба внутреннего аудита в рамках проводимых контрольных процедур оценивает эффективность системы внутреннего контроля Банка по обеспечению соблюдения требований настоящей Политики, а также утвержденных нормативных документов Банка в отношении персональных данных.

Юридический отдел осуществляет мониторинг законодательства и доведение до сведения заинтересованных подразделений информации об изменении правовых норм.

Отдел претензионной и исковой работы обеспечивает правовую защиту интересов Банка в судах и государственных органах по спорам, связанным с обработкой персональных данных, а также при рассмотрении административных дел, связанных с нарушением законодательства в указанной сфере.

## **10. Реализация Банком требований к защите персональных данных**

Реализацию требований к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными Банк осуществляет правовыми, организационными и техническими мерами в соответствии с законодательством, в том числе в соответствии с подзаконными актами и нормативными

требованиями уполномоченных государственных органов. Перечень мер, установленной настоящей Политикой не является исчерпывающим.

### **10.1 Правовые меры:**

Обязательное включение в заключаемые Банком с взаимодействующими организациями и физическими лицами соглашения о передаче персональных данных требований соблюдения конфиденциальности (включая обязательство неразглашения) и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке: во исполнении статьи 7 ФЗ-152 от 27.07.2006 «О персональных данных» лицо, получившее доступ к персональным данным, обязано не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Документальное оформление требований к безопасности обрабатываемых данных.

### **10.2. Организационные меры:**

- ознакомление сотрудников Банка с требованиями законодательства РФ и нормативными документами Банка в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- установление персональной ответственности работников Банка за обеспечение безопасности обрабатываемых данных;
- контроль выполнения подразделениями, должностными лицами и работниками Банка требований законодательства и нормативных документов по защите персональных данных;
- классификация персональных данных согласно положениям и требованиям законодательства;
- своевременное выявление угроз безопасности персональных данных, разработка и утверждение моделей угроз безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства;
- учет машинных носителей персональных данных;
- организация контроля доступа в помещения и здания Банка, их охрана в рабочее и нерабочее время;
- организация и реализация системы ограничения/разграничения доступа пользователей (обслуживающего персонала) к документам, информационным ресурсам и машинным носителям информации, информационным системам и связанным с их использованием работам;
- систематический анализ (мониторинг) безопасности персональных данных, регулярные проверки и совершенствование системы их защиты.

### **10.3. Технические меры:**

Разрабатываются и принимаются Банком в соответствии с требованиями законодательства, включая соответствующие подзаконные акты и нормативные требования уполномоченных государственных органов, на основании разработанных и утвержденных моделей угроз безопасности персональных данных. Сведения о конкретных применяемых технических мерах защиты персональных данных являются конфиденциальной информацией и раскрываются Банком только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

## **11. Использование интернет-сайта**

11.1. Банк осуществляет обработку ПДн пользователей интернет-сайта [www.kuzbank.ru](http://www.kuzbank.ru), в том числе полученных через различные лэндинг формы в рамках предоставления услуг субъектам персональных данных (Клиентам Банка) через веб-интерфейс сайта Банка.

Банк использует файлы cookies, в том числе обрабатывает сведения о пользователях интернет-сайта, необходимые для правильной работы интернет-сайта, а также в целях анализа посещаемости, пользовательской активности, оптимизации работы сайта и удобства

пользователей интернет-сайта. Некоторая часть функционала интернет-сайта может быть использована без предоставления персональных данных.

Для использования специальных возможностей интернет-сайта необходимо предоставить пользовательские данные, включая персональные данные. Проставляя галочку (чек-бокс) или нажимая кнопку в электронной форме подтверждения, предоставляемой интернет-сайтом, субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Банком на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Субъект персональных данных не использует интернет-сайт Банка и не предоставляет Банку свои персональные данные, если он не согласен с положениями данного раздела настоящей Политики.

11.2. Для ведения статистики и анализа работы сайта Банк обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика такие данные, как: - IP-адрес; - информация о браузере; - данные из файлов cookie; - время доступа; - реферер (адрес предыдущей страницы).

Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrica> позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с сервисом Яндекс.Метрики ООО «Яндекс».

Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование пользователями сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип / версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекс.

Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку по ссылке <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru> Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции сайта могут стать недоступны.

Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой пользователем сайта, и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

## **12. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.**

12.1. В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, ПДн подлежат их актуализации Банком, а обработка должна быть прекращена.

12.2. При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

— иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

— Банк не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или иными федеральными законами;

— иное не предусмотрено иным соглашением между Банком и субъектом ПДн.

Уничтожение ПДн осуществляется Банком в соответствии с «Порядком уничтожения персональных данных в ПАО Банк «Кузнецкий»».

12.3. Банк обязан предоставить субъекту ПДн или его представителю информацию об осуществляемой им обработке ПДн такого субъекта по запросу.

Порядок направления субъектом ПДн таких запросов определен требованиями Федерального закона № 152-ФЗ и производится в соответствии с процедурой, изложенной в «Регламенте

обработки запросов субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в ПАО Банк «Кузнецкий». Субъект ПДн/Представитель может составить запрос самостоятельно, с учетом требований ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ или попросить у сотрудника Банка, ответственного за обработку запросов субъекта ПДн/Представителя предоставить для заполнения формы запросов.

Запрос субъекта ПДн должен содержать следующую информацию:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн/Представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Банком;
- подпись субъекта ПДн/Представителя.

12.4. Обработка запросов субъекта ПДн осуществляется в соответствии с «Регламентом обработки запросов субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в ПАО Банк «Кузнецкий»».

### **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру и, при необходимости актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации о ПДн. Банк вправе изменить условия политики конфиденциальности в одностороннем порядке.

13.2. В случае принятия новых или изменения действующих законодательных, нормативных правовых актов и иных документов, регламентирующих порядок обработки персональных данных, настоящая Политика до внесения соответствующих изменений и дополнений действует в части, им не противоречащей.

13.3. Действующая редакция настоящей Политики является общедоступной и размещается в информационной сети Интернет на официальном сайте Банка [www.kuzbank.ru](http://www.kuzbank.ru), а также на информационных стендах Банка в офисах обслуживания клиентов.