Условия использования банковских карт ПАО Банк «Кузнецкий» при осуществлении операций посредством мобильного сервиса «Mir Pay»

1. Термины и определения:	Основная информация по порядку взаимодействия
Условия обслуживания банковских карт ПАО Банк «Кузнецкий» при осуществлении операций посредством мобильного сервиса «Mir Pay» (далее – Условия) являются неотъемлемой частью «Заявления-оферты на открытии банковского счета физического лица» (для физических лиц)/Договора банковского счета для расчетов по операциям, проводимым с использованием корпоративных банковских карт (для юридических лиц) подписываемого Клиентом и содержащий предложение Клиента о заключении с Банком Договора банковского счета. Мобильный платежный сервис «Mir Pay» применим только для банковских карт платежной системы Мир. Указанные ниже термины имеют следующие значения (независимо от числа либо падежа, в которых используются такие термины):	
1.1. Аутентификационные данные	Данные Клиента Карта для авторизации в Мобильном приложении, включая, но не ограничиваясь Паролем, биометрическими данными (распознавание лица, отпечатков пальцев, либо иных биометрических данных человека, которые поддерживает устройство), ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента -держателя Карты.
1.2. Аутентификация	Процедура проверки подлинности данных Держателя, осуществляемая на Устройстве в Мобильном платежном сервисе
1.3. Банк	Полное наименование: Публичное акционерное общество Банк «Кузнецкий» Сокращенное наименование: ПАО Банк «Кузнецкий»; Местонахождение: 440000, г. Пенза, ул. Красная, д.104, Телефоны для обращения: 8 800 100-64-10; +7(495)924-75-00, +7(383)363-11-58. Страница Банка в сети Интернет: https://www.kuzbank.ru Лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ № 609.
1.4. Бесконтактный платеж	Платеж, совершенный с использованием Цифровой карты в Терминале, банкомате, оснащенном бесконтактным считывающим устройством, в сети Интернет или мобильном приложении**.**
1.5. Виртуальное представление –	электронное изображение Цифровой карты.
1.6. Встроенный в приложение –	возможность совершать покупку при помощи мобильного приложения у продавцов, предоставляющих платежные услуги в своих приложениях через Систему.
1.1. Вход по отпечатку пальца –	функция распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в Системе, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал.
1.2. Договор	**Для клиентов – физических лиц**: Договор, заключенный между Клиентом и Банком, в соответствии с которым Клиенту выпускается Карта, открывается Счет для осуществления операций по Карте. **Для клиентов – юридических лиц:** Договор, заключенный между Клиентом (юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем и физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой) и Банком, в соответствии с которым Клиенту открывается счет для осуществления Операций по Карте, выпускается Карта.
1.3. Система	Программное обеспечение, предустановленное в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее собой приложение для Мобильных терминалов, позволяющее оказывать Платежные услуги.
1.4. Сервис-провайдер	Компания, являющаяся производителем Мобильного терминала, с которым Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг
1.5. Компания	Компания, являющаяся поставщиком платежного приложения при активации (регистрации) карты в мобильном платежном сервисе ««**Mir Pay»: Акционерное общество** «Национальная система платежных карт», местонахождение: Российская Федерация, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11.

1.6. Карта:	Банковская карта платежной системы «Мир» с логотипом ПАО Банк «Кузнецкий», выпускаемая Банком Клиенту как средство безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством Российской Федерации, Договором, Правилами платежной системы Мир.
1.7. Клиент	Физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, на имя которого Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором выпускается или выпущена Карта
1.8. Мобильный терминал	беспроводное платежное устройство (смартфон, планшет, ноутбук и др.)
1.9. Политика конфиденциальности	Памятка держателю банковских карт, в т.ч. о мерах безопасного использования банковских карт и пр. размещается на на официальном сайте Банка в сети Интернет: https://www.kuzbank.ru/private_clients/plastic_cards
1.10. Условия Сервис-провайдера -	Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.
1.11. Цифровая карта	Карта, которую Клиент выбрал и активировал для использования в **Системе**. При использовании Токена отображается дизайн Карты в Устройстве, который Мобильный платежный сервис получает от Платежной системы Карты

Иные термины, используемые в настоящих Условиях и указанные с заглавной буквы, имеют значение, установленное Договором, если в тексте настоящих Условий явно не установлено иное.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия содержатся условия, регулирующие использование любых Цифровых карт Банка в Системе с отражением проведенных операций по карточному счету Клиента. Настоящие Условия являются дополнением к Договору Карты.

2.2. При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Договора в отношении Платежных услуг применяются положения Договора.

2.3. Банк не является владельцем (разработчиком) Системы и не осуществляет поддержку программного обеспечения Системы.

2.4. Настоящие Условия устанавливают правила доступа и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (Договоры с третьими лицами), при этом Клиент также должен выполнять условия таких Договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.5. Помимо настоящих Условий использование Клиентом Платежных услуг для приобретения товаров и услуг при помощи Цифровой карты регулируется действующими Договорами.

2.6. Данные Условия размещаются в сети Интернет на сайте Банка. Банк уведомляет Клиента об изменении, отзыве настоящих Условий путем размещения информации на Сайте Банка.

2.7. Банк не взимает плату за использование Цифровой карты. Банк не взимает дополнительную плату за добавление Карты в Систему и за использование Цифровой карты в качестве средства расчетов в Системе, а также за использование Системы.

2.8. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

2.9. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Условий или в связи с ним в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями о спорах, указанными в Договоре.

3. Регистрация Карт в Системе. Осуществление платежей

3.1. Система позволяет создавать Виртуальное представление Карты на Мобильном терминале Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:

- бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;
- встроенные в приложение или иные цифровые коммерческие платежи продавцам, подключенных к системе Платежных услуг.

3.2. Для осуществления платежей Клиенту необходимо самостоятельно зарегистрировать свою Карту в Системе мобильных платежей, следуя инструкциям Сервис-провайдеров. Осуществление операции регистрации Карты в Мобильном терминале возможно только при подключении Мобильного терминала к сети Интернет. Клиент регистрирует Карту в Системе путем ввода реквизитов Карты в Мобильный терминал. После успешной верификации Карты Система формирует Цифровую карту и формирует ее Виртуальное представление в Системе. По завершении регистрации на телефон Клиента отправляется смс-сообщение об успешной регистрации Карты Клиента/Держателя в Системе. После формирования Цифровой карты Система предложит Клиенту установить код доступа для совершения операций в Системе

либо Вход по отпечатку пальца - при наличии соответствующей технической возможности телефона Клиента.

3.3. Для осуществления операций по оплате с помощью Цифровой карты Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, Клиент подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.4. Для осуществления покупок во Встроенном приложении Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.5. Возврат платежей или отмена операций, совершенных с использованием Системы, возможны только на ту же Цифровую карту, по которой была совершена операция. Если Клиент по каким-либо причинам отключил, аннулировал, удалил Цифровую карту или Систему, online возврат денежных средств с использованием Системы невозможен. Порядок опротестования операций изложен в Договоре карты.

3.6. Просмотр информации и платежей

3.6.1. Система предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой карте:

- информацию о предыдущих операциях, совершенных этой Цифровой картой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Системе предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой карте;
- статус карты: активная, заблокирована по сроку действия, заблокирована, т.к. карта скомпрометирована.

3.6.2. Система не может предоставить информацию по операциям, совершенными не с помощью Системы.

3.6.3. При установлении лимитов и ограничений на совершение операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с Договором, указанные лимиты и ограничения также распространяются на операции с использованием Цифровой карты.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Клиента:

4.1.1. Клиент обязан соблюдать настоящие Условия.

4.1.2. До регистрации в Системе Клиент обязан убедиться, что в Системе зарегистрированы только биометрические данные Клиента, поскольку такие биометрические данные будут учитываться при подтверждении операции с использованием Цифровой карты. Если для авторизации в Мобильном терминале (или для Входа или совершения операций на Мобильном терминале Клиента) используют биометрические данные (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться данными Клиента.

4.1.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

4.1.4.В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

4.1.5. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

4.1.6. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.

4.1.7. Клиент вправе использовать любую Карту, выпущенную на имя Клиента и являющейся активной, для создания Цифровой карты.

4.1.8. Клиент вправе использовать одну и ту же Карту в разных Мобильных терминалах.

4.1.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую карту из Системы следуя инструкциям Системы, или обратившись в Банк по телефонам, указанным в пункте 1.3 настоящих условий.

4.2. Права и обязанности Банка:

4.2.1. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в регистрации Карты и создании Цифровой карты в Системе.

4.2.2. Банк вправе блокировать действие Цифровой карты или возможность её использования в Системе, давать распоряжение об аннулировании Карты / Цифровой карты и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
- в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты.

4.2.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты по телефонам, указанным в пункте 1.3 настоящих Условий.

5. Договоры с третьими сторонами

5.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты (Цифровых карт). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие сайты или услуги третьей стороны, подключенные к Системе, имеют собственные Договоры с третьими сторонами, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Системе.

5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Системы или Мобильного терминала). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Системы (за исключением использования Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

6. Конфиденциальность

6.1. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь, данными об Устройстве Держателя, чтобы обеспечивать:

a) взаимодействие с Мобильным платежным сервисом;

b) предотвращение мошенничества;

c) повышение безопасности оказываемой Услуги;

d) обновление и усовершенствование продуктов и услуг Банка.

6.2. В остальном разрешение на использование и передачу информации, указанной в п. 8.1. настоящих Условий, регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Договором, законодательством Российской Федерации.

6.3. Банк не несет ответственности за услуги Системы или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями, Договором.

6.4. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

7. Меры безопасности

7.1. Потеря, кража или несанкционированное использование Устройства Держателя

7.1.1. В случае потери или кражи Мобильного терминала, компрометации и (или) использования Карты (Цифровой карты) или ее реквизитов или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, лично обратиться в Банк или направить Банку письменное уведомление, с приложением всех необходимых документов заказной почтой (с уведомлением о вручении и описью вложения) или курьерской службой.

7.1.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном терминале зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации.

7.1.3. При получении нового Мобильного терминала Клиент обязан убедиться, что стерты все Цифровые карты, иная личная информация в замененном мобильном терминале.

7.1.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт.

7.1.5. В Системе и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

7.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

7.1.7. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от сведений, используемых Клиентом. Не хранить физические банковские Карты с Мобильным терминалом, за исключением случаев регистрации Карты в Системе.

7.1.8. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Системе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Мобильном терминале или в выписке по Карте, незамедлительно обратитесь в Банк по телефонам, указанным в пункте 1.3 настоящих Условий.

7.2. Приостановка, аннулирование и изменение функций

7.2.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты Клиента, в соответствии с Договором, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие в Системе. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им настоящих Условий, Договора, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

7.2.2. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Системы без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

7.2.3. При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, Банк в праве предпринять меры по блокировке Карты, в том числе и Цифровой карты, уведомив вас различным

доступным способом: голосовым звонком, Push уведомлением, сообщением в виде СМС или на электронную почту.

7.2.4. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование услуг Системы после соответствующего уведомления.

7.2.5. В случае удаления Клиентом Цифровой карты из Системы, Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений, совершенных с использованием Цифровой карты.

7.3. Перебои в предоставлении Платежных услуг

7.3.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Системы и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Системы или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

7.3.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных.

7.3.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного терминала Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS сообщений или электронных сообщений.

8. Ограничение ответственности

8.1. В соответствии с Договором Клиент соглашается, что функции Системы и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк можем принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры регистрации. Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Системы не включает изменения Договора, которые могут вноситься только в соответствии с Договором.

9. Изменения в настоящие Условия

9.1. Банк оставляет за собой право пересматривать настоящие Условия в соответствии с условиями Договора. О любых изменениях к настоящим Условиям Банк сообщает путем размещения информации на официальном сайте Банка. Клиент имеет возможность ознакомиться с пересмотренными Условиями на мобильном терминале путем доступа к любой Цифровых карте. Если Клиент не принимает каких-либо изменений, внесенных в настоящие Условия, он обязан удалить свою Цифровую карту из Системы путем нажатия кнопки «Удалить карту» в Системе, при этом Клиент дает Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных операций по такой Цифровой карте (Цифровым картам) на момент удаления такой Цифровой карты из Системы.

10. Коммуникация

10.1. Регистрируя Карту в Системе, Клиент безоговорочно принимает настоящие Условия.

10.2. Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Системы одним или несколькими из следующих способов (на усмотрение Банка):

- электронная почта;
- СМС сообщения;
- Push уведомления;
- способом использования возможностей Системы.

11.Прочие условия

11.1 Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора. Все, что не определено настоящими Условиями, определено положениями Договора, Общими условиями открытия и работы банковских счетов и овердрафтов физических лиц и обязательно для исполнения Банком и Клиентом.

11.2. По любым вопросам, связанным с поддержкой Мобильных терминалов, разрешением для использования в Системе, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-Провайдеру.

11.3. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-провайдеру.

11.4. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного терминала, Системы или сети Интернет, Клиент должен обратиться к Сервис-провайдеру или к оператору беспроводной связи.