В ПАО БАНК «КУЗНЕЦКИЙ»

Фамилия, имя, отчество **держателя карты:**	
Имя держателя карты (как указано на карте)	
Документ, удостоверяющий личность:	□ паспорт □ другое (указать тип документа): Серия и номер документа:
Номер карты	
Срок действия карты:	
Контактный телефон:	
Адрес электронной почты:	
Способ получения ответа:	☐ по электронной почте ☐ по телефону ☐ СМС - оповещение ☐ в офисе Банка (где оформлено заявление) ☐ по почте: Индекс: ☐☐☐☐☐☐ Адрес: _____ _____ В отдельных случаях Банк оставляет за собой право изменить способ предоставления ответа.

ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ТРАНЗАКЦИЕЙ

На основании:

☐ **выписки по счету банковской карты**

☐ **смс-сообщения**

уведомляю об использовании карты без моего согласия при совершении следующей(им) операции(ям):

Дата операции	Место совершения операции	Сумма операции

Дата получения уведомления Банка о совершенных операциях: «____»_____20__г.
Я заявляю следующее (отметить все необходимые пункты):

☐ Я участвовал(а) только в одной операции на оспариваемую сумму в данной торгово-сервисной точке, однако данная сумма была списана с моего карточного счета более одного раза.

☐ Сумма данной транзакции изменена с _____ на _____. Копии чеков прилагаются.

☐ Моя карта была утеряна «____»_____20__г. Информация об утрате карты была сообщена мной в ПАО Банк «Кузнецкий», ДО/ОО «_____», расположенный по адресу _____ «____»_____20__г. в _____ч. _____мин. следующим способом: _____

☐ Моя карта была украдена «____»_____20__г. Информация о краже карты была сообщена в УМВД России «____»_____20__г. (копия талона-уведомления

прилагается); информация о краже карты была сообщена мной в ПАО Банк «Кузнецкий», ДО/ОО «_____», расположенный по адресу_____ _____ «____»_____20__г. в _____ч. _____мин. следующим способом: _____.

☐ Моя карта во время совершения операции была у меня, я никому карту не передавал.

☐ Купленные мной товары / услуги оплачены иным способом. Копия чеков прилагаются.

☐ В момент совершения операции я находился(лась) в населенном пункте, отличном от места совершения операции. Копия документов, подтверждающих мое место нахождения, прилагаются. Подтверждающий документ (нужное подчеркнуть) прилагается:
- билеты, подтверждающие нахождения и др.
- иное (указать)_____

☐ Другое

_____

_____

Также сообщаю дополнительные сведения об использовании банковской карты:

☐ Карта / реквизиты карты ранее использовались мною для совершения покупок в Интернете *(укажите дату совершения операции, место совершения операции)*:

_____

☐ Карта передавалась третьему лицу для совершения операции *(укажите когда, кому передавалась карта):*

_____

☐ Я обслуживался в данной точке ранее: дата _____, время _____. Копия чека прилагается.

☐ Укажите место хранения карты *(дома, на работе, ношу с собой и пр.)*:

_____.

Я ознакомлен с тем, что Банку для проведения Претензионной работы потребуется не более 30 дней - по операциям совершенным на территории РФ (60 дней – по операциям совершенным за границей), и не настаиваю на немедленном возврате указанных денежных средств.

Ответ на Заявление направляется Банком только в случае отказа в возврате средств по спорной операции. При возврате информация о зачисленных средствах включается в Выписку по карте.

Я согласен и подтверждаю способ получения ответа о ходе ведения претензионной работы (в т.ч. о промежуточных результатах рассмотрения моего заявления) от Банка на указанный телефон, адрес, электронную почту. Банк не несет ответственности за получение информации третьими лицами в случае указания мною неверных данных.

Я проинформирован, что ответ о ходе ведения претензионной работы (в т.ч. о промежуточных результатах рассмотрения моего заявления), направленный через сеть Интернет, передается по открытым (незащищенным) каналам связи, и принимаю все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности передаваемой информации со стороны интернет - провайдеров или пользователей сети Интернет при осуществлении подобной передачи. Банк не несет ответственности за сохранение конфиденциальности и целостности данных при их передаче через сеть Интернет, за неполучение мной информации, направленной Банком на указанный в заявлении адрес электронной почты.

Я проинформирован о том, что указанная мною в заявлении информация может быть передана в правоохранительные органы, в суд в порядке, установленном действующим законодательством с целью проведения расследования спорной ситуации. Разрешаю в целях проведения расследования направлять копию заявления участникам расчетов по данной(ым) операции(ям).

Я согласен предоставлять дополнительную информацию и документы по данной операции.

Дата «____»_____20__г.

Подпись клиента (как на оборотной стороне карты) _____

Заполняется сотрудником Банка

Заявление принял:

Дата «____» _____ 20 __ г. Время _____ч. _____мин.

_____ / _____

(подпись) (должность, Ф.И.О. сотрудника Банка