

# Часто задаваемые вопросы по клиенту дистанционного банковского обслуживания физических лиц ПАО Банк "Кузнецкий" от 25.10.2022

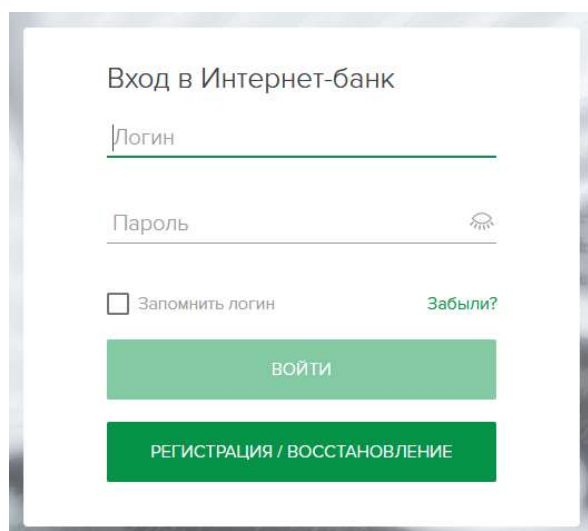
## Оглавление

Как зайти в kuzbank-online .....	1
Вход пользователя через стационарный компьютер/ноутбук .....	1
Вход в kuzbank-online с мобильных устройств .....	2
Как пополнить счет/карту не обращаясь в отделение банка .....	4
Как распечатать чек .....	4
Как запросить выписку .....	6
Как сменить логин пользователя .....	7
Как создать шаблон документа .....	7
Как оплатить детский сад .....	9
Как оплатить налог .....	11
Как оплатить платёж в фонд капитального ремонта .....	12
Как проверить начисление (штраф, задолженность судебных приставов, неоплаченный налог) .....	13

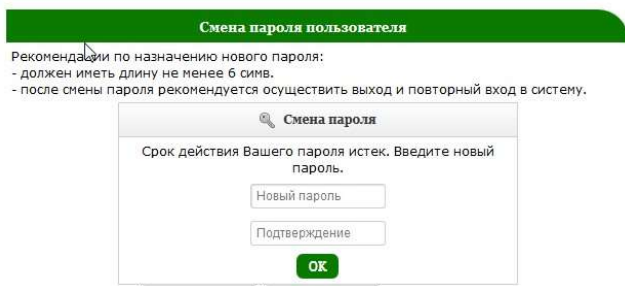
## Как зайти в kuzbank-online

### Вход пользователя через стационарный компьютер/ноутбук

Первоначальный вход осуществляется по логину паролю, который высылается на телефон клиента, указанный в заявлении на подключение.



При первом входе в систему клиенту сразу предложат поменять пароль. Рекомендации по сложности пароля описываются в этом же окне. На примере снизу, например, клиенту показывается одна рекомендация – пароль должен иметь длину не менее 8 символов. Система не принимает пароли, которые не проходят под уровень рекомендованных. Так же новый пароль нужно ввести и в поле «подтверждение», после чего нажать ОК.

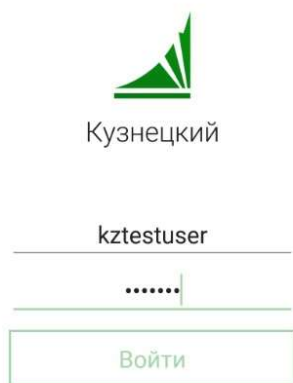


Возможность смены логина описана в главе [Как сменить логин пользователя](#)

## Вход в kuzbank-online с мобильных устройств

Уважаемые клиенты. Для работы в сервисе через мобильные устройства предусмотрены мобильные приложения для операционных систем Android и Apple. Скачать их можно в магазине приложений обеих компаний по запросам «Кузнецкий» или «kuzbank» (без кавычек)

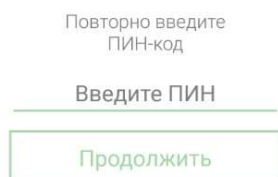
Рассмотрим первоначальный вход в kuzbank-online с мобильного устройства Android (для Apple аналогично) При первом входе в приложение необходимо ввести логин и пароль, нажать Войти



После этого система предложит клиенту придумать цифровой пин код (6 знаков) по которому в будущем клиент будет заходить в приложение:



Придуманный пин-код необходимо повторно ввести на следующей странице мастера регистрации:



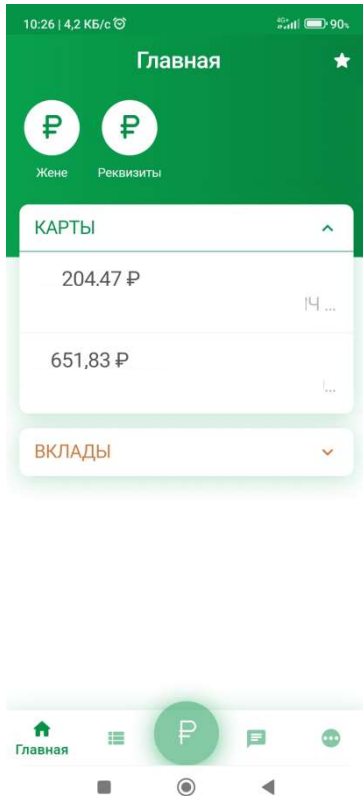
После этого на телефон, зарегистрированный на клиента придёт СМС с кодом подтверждения операции, после ввода которого придуманный клиентом пин-код станет основным способом входа клиента в kuzbank-online на данном мобильном устройстве:

Внимание! Отправлено сообщение, содержащее код подтверждения операции. Идентификатор отправки 1486738371709. Введите полученный код. Осталось попыток 3

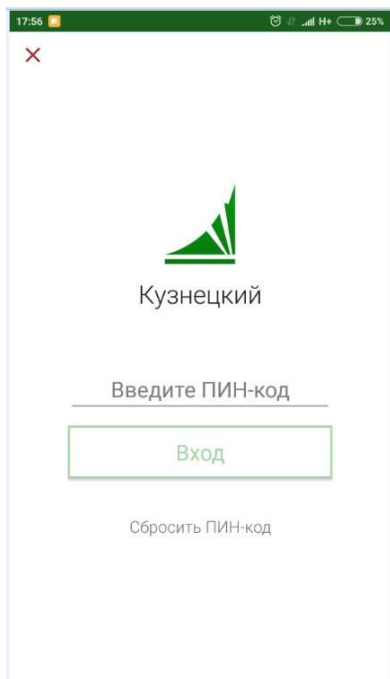
Введите код 

Продолжить

После успешного ввода кода из СМС, клиент регистрация на данном мобильном устройстве считается пройденной и клиент попадает в основной интерфейс приложения:



При следующих запусках мобильного приложения на данном устройстве клиенту нужно будет вводить только придуманный им пин-код.



## Как пополнить счет/карту не обращаясь в отделение банка

Пополнить счет/карту не обращаясь в отделение банка можно:

1. Через [терминалы самообслуживания](#) ПАО Банк Кузнецкий.

На главном меню терминала самообслуживания выберите меню "Пополнение счетов/карт"

- a. выберите услугу "Пополнение счета ПАО Банк Кузнецкий". Заполните номер вашего расчетного счета и внесите необходимую сумму.
- b. выберите услугу "Пополнение пластиковых карт ПАО Банк Кузнецкий". Заполните номер банковской карты и внесите необходимую для пополнения сумму.

2. Переводом по вашим реквизитам через другую финансовую организацию. Чтобы узнать реквизиты счета/карты необходимо в главном меню kuzbank-онлайн необходимо слева экрана выбрать счет и выбрать «Реквизиты».

:

Скриншот мобильного приложения ПАО Банк Кузнецкий. Экран «РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ СРЕДСТВ». В верхней части экрана отображены статус карты «действует» и срок действия «07/25». Меню навигации включает: Операции, Реквизиты, Выписка, Оплатить. Основные реквизиты:

- Банк получателя: ПАО БАНК "КУЗНЕЦКИЙ" г.Пенза
- БИК: 045655707
- Корреспондентский счет: 3010181020000000707
- Получатель: [скрыто]
- Счет получателя платежа: [скрыто]

В нижней части экрана присутствуют поля для Email и Мобильный телефон (+7 (927) ...). Кнопка «ОТПРАВИТЬ РЕКВИЗИТЫ».

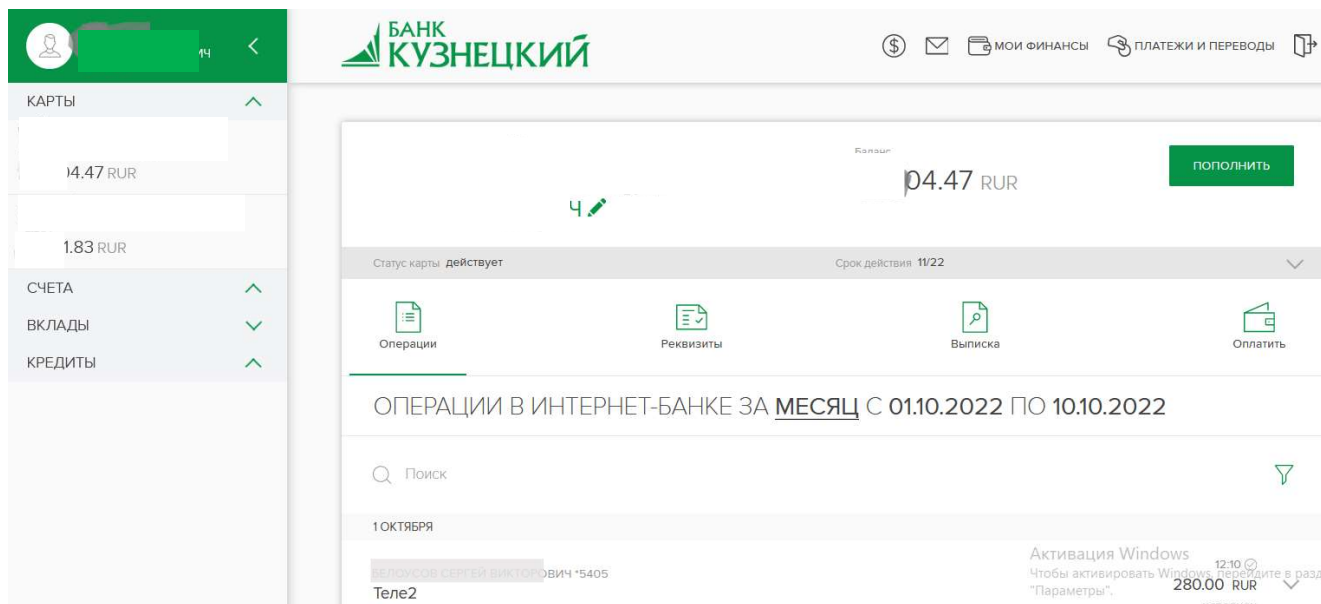
См. раздел "реквизиты для перечисления средств":

### Реквизиты для перечисления средств

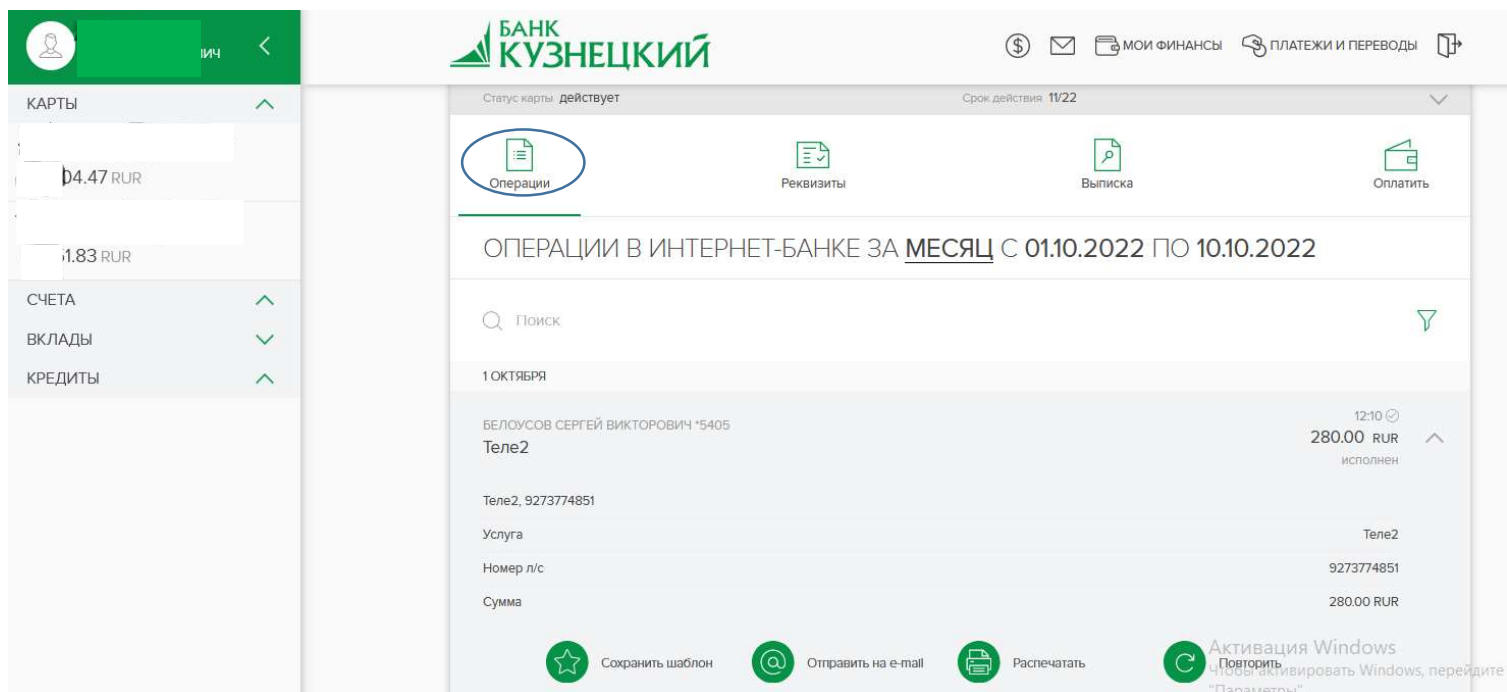
Банк получателя	ОАО БАНК "КУЗНЕЦКИЙ" Г.ПЕНЗА
БИК	045655707
Корр.счет	30101.810.2.000000000707
Получатель	[скрыто]
Счет получателя	40817.810.[скрыто]
Примечание	Назначение платежа должно носить исключительно некоммерческий характер - гонорар, зарплата, частный перевод и т.д.

## Как просмотреть проводимые Вами операции и поступления денежных средств на счет-карту, распечатать чек, отправить чек по почте.

Чтобы осуществить просмотр операций, распечатать чек, необходимо выбрать счет, выбрать «Операции» или «Выписка» для просмотра приходных и расходных операций (движение по счету-карте), задать необходимый период.



После этого выбрать документ, для которого необходимо распечатать чек. Для этого нажмите на него один раз правой кнопкой мыши. После этого нажмите пиктограмму принтера «Распечатать».



В зависимости от типа документа форма чека может различаться:

02.10.2014 02.10.2014

Платежное поручение № 83437814

Сумма: 1000000.00 руб.

Клиент: ООО "КУЗНЕЦКИЙ" ГЛЕНЗА

Счет: 40817810300010022784

Счет получателя: 40817810300010022784

Сумма платежа: 1000000.00 руб.

Сумма списания: 1000000.00 руб.

Сумма возврата: 0.00 руб.

Сумма перевода: 1000000.00 руб.

Сумма перевода со счета: 40817810300010022784

В ОАО БАНК "КУЗНЕЦКИЙ", БИК 045655707

Распоряжение на оплату услуг № 366 от 28.09.2014

Клиент: [Имя]

Документ, удостоверяющий личность: [Идентификатор]

Продолжить оплату услуг

Услуга	Балансировка счета в рублях, Денежка
Номер счета или телефона	41 47
Сумма платежа	100.00
Комиссия	0.00
Сумма списания	100.00
Валюта	RUB
Сумма перевода со счета	40817810300010022784

В ОАО БАНК "КУЗНЕЦКИЙ", БИК 045655707

Распоряжение на перевод средств между своими счетами № 662 от 06.10.2014

Клиент: [Имя]

Документ, удостоверяющий личность, его серия и номер, или в него же

Поручаю Банку произвести перевод между моими счетами, открытыми в Банке, суммой 10.00 RUB

с счета 40817810300010022784

на счет 40817810300010022784

Сумма перевода: Десять рублей

Отметка банка

ОАО БАНК "КУЗНЕЦКИЙ" ГЛЕНЗА БИК 045655707 к/с 30101810200000000707

Документ принят системой кассовый онлайн ОАО Банк "Кузнецкий" 06.10.2014 12:54:06 по местному времени г.Москва

Документ исполнен в системе кассовый онлайн ОАО Банк "Кузнецкий" 06.10.2014

Отметка банка

ОАО БАНК "КУЗНЕЦКИЙ" ГЛЕНЗА БИК 045655707 к/с 30101810200000000707

Документ принят системой кассовый онлайн ОАО Банк "Кузнецкий" 28.09.2014 09:27:02 по местному времени г.Москва

Документ исполнен в системе кассовый онлайн ОАО Банк "Кузнецкий" 28.09.2014

Отметка банка

ОАО БАНК "КУЗНЕЦКИЙ" ГЛЕНЗА БИК 045655707 к/с 30101810200000000707

Документ принят системой кассовый онлайн ОАО Банк "Кузнецкий" 06.10.2014 12:40:14 по местному времени г.Москва

Документ исполнен в системе кассовый онлайн ОАО Банк "Кузнецкий" 06.10.2014

Так же следует знать, что форма чека открывается во всплывающем окне. Поэтому необходимо разрешить всплывающие окна для сайта <https://portal.kuzbank.ru>

Разрешить всплывающие окна для сайта kuzbank-онлайн можно в контекстном меню браузера при первом запросе на показ чека, либо самостоятельно в настройках браузеров:

[Инструкция для браузера Google Chrome](#)

[Инструкция для браузера Microsoft Internet Explorer](#)

[Инструкция для браузера Mozilla Firefox](#)

[Инструкция для браузера Opera](#)

## Как запросить выписку

Мы предоставляем клиентам выписки в автоматическом режиме. Однако возможны ситуации (снятие наличных в банкоматах, оплата товаров через pos-терминалы, пополнение счета через другие кредитные организации), когда информация о транзакциях приходит в банк после автоматического формирования выписок клиентам. Чтобы избежать непредвиденных ситуаций, рекомендуем запрашивать выписку по счету/карте самостоятельно за интересующий вас интервал времени.

Чтобы получить выписку необходимо выбрать счет, выбрать «Выписка», задать период:


Статус карты: действует | Срок действия: 11/22

Операции | Реквизиты | **Выписка** | Оплата

10.09.2022 | 10.10.2022 | День | Неделя | **Месяц** | Три месяца | Год

Приход: 69 140.72 RUR | Расход: -57 280.00 RUR




Дата	Сумма	Назначение
07.10.2022	-20000.00	KUZNETSKYATM16774161.ST. KRASNAYA, 104/PENZAIRU
05.10.2022	31813.00	BANKKUZNETSKY/KRASNAYA 104/PENZAIRU
03.10.2022	107.07	BANKKUZNETSKY/KRASNAYA 104/PENZAIRU

Формирование выписки происходит в автоматическом режиме, никак не затрагивая сотрудников банка и время работы офисов, следовательно данный формат запроса возможно делать в любое удобное для клиента время (ночью, в выходные, рано утром) Для печати выписки нажмите пиктограмму .


Выписка по счету клиента / Account statement  
за период/ as of c/from 28.09.2014 по /to 02.10.2014

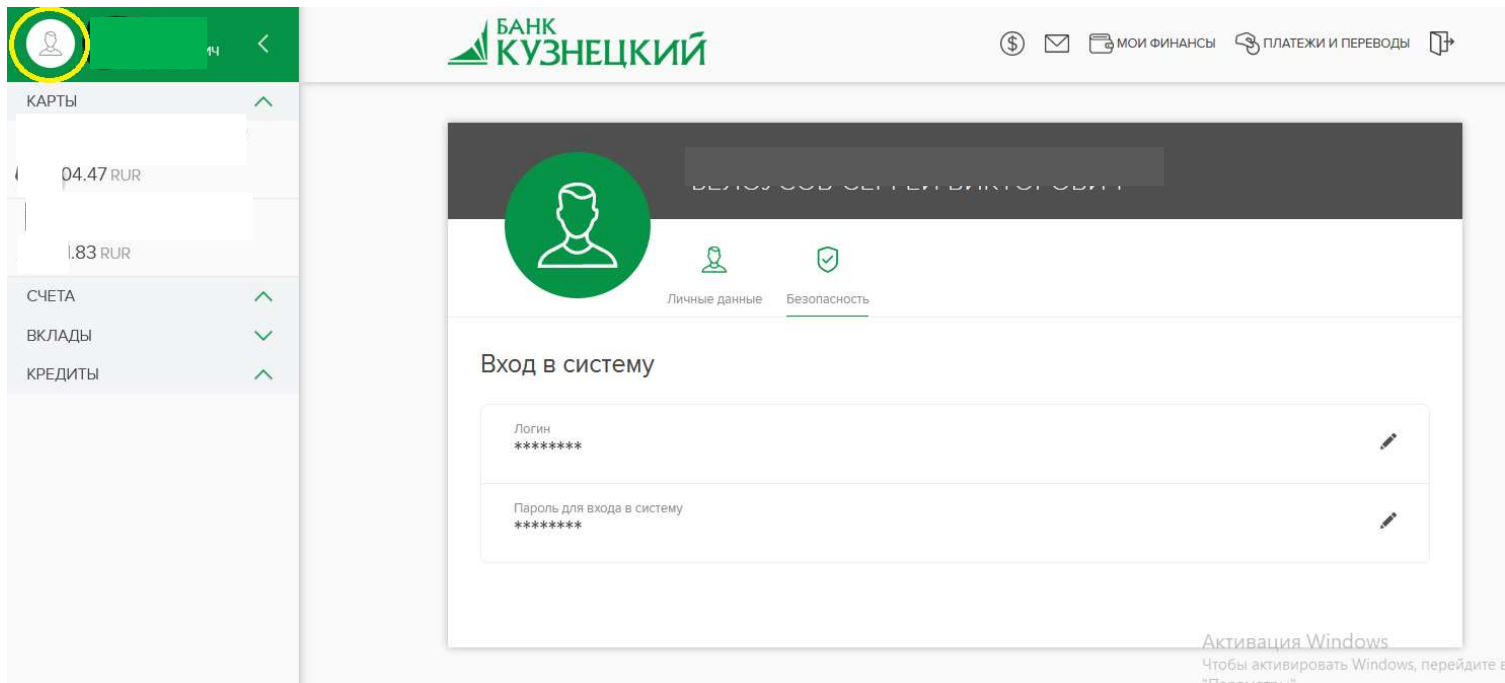
Банк / Bank: ОАО БАНК "КУЗНЕЦКИЙ"

Клиент / Client:  ИИН / INN: КНО/КЮ   
 Наименование счета / Account name:  Валюта счета / Account currency: RUR Входящий остаток на начало дня (периода) / Opening Balance: 1623.77  
 Номер счета / Account number: 40817810 

№ операции / Posting date	Дата операции / Posting date	Вид опер. / Op. type	Номер документа / Document number	Реквизиты корреспондента / Counter party details			Дебет / Debit	Кредит / Credit	Основание операции (назначение платежа) / Payment details
				Наименование / Name	Счет / Account	Банк / Bank			
1	28.09.2014	01	366	ОАО Банк "Кузнецкий"			500.00		Оплата услуги "Пополнение счета в Яндекс.Деньгах". Номер л/с:  НДС не облагается.
2	29.09.2014	17	980944	ОАО Банк "Кузнецкий" Пенза			500.00		Снятие наличных денежных средств
3	29.09.2014	17	982570	ОАО Банк "Кузнецкий" Пенза			570.00		Оплата по карте
4	02.10.2014	01	779	ОАО Банк "Кузнецкий"			53.77		Оплата услуги "МегаФон-Поволжье(без комиссии)". Номер л/с:  НДС не облагается.
Количество операций / Operations quantity							4	0	
Обороты / Turnover							{0}	{0}	
Исходящий остаток на конец дня (периода) / Closing balance									
Доступный для использования баланс / Available balance								0.00	

## Как сменить логин пользователя

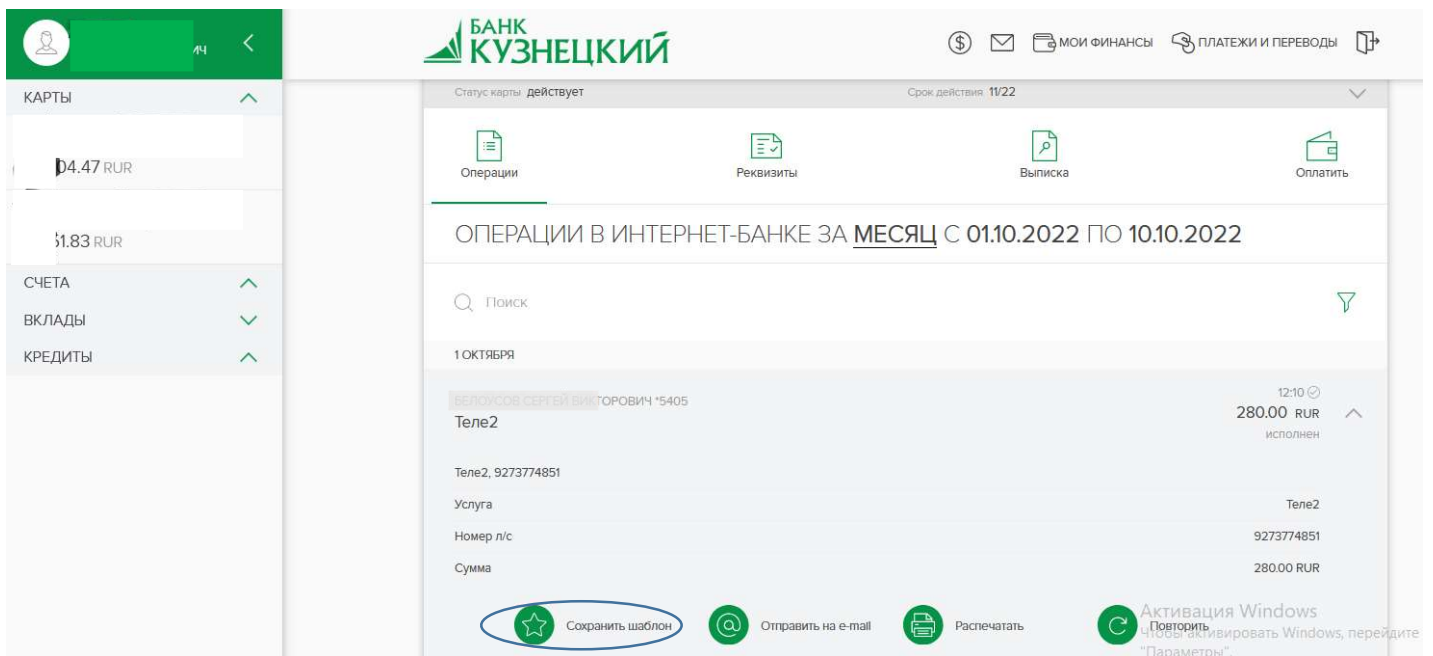
Чтобы сменить имя учётной записи и (или) пароль на вход в kuzbank-онлайн необходимо нажать пиктограмму слева  и выбрать безопасность, в этом окне можно осуществить "Смену пароля" или "Смену учётной записи".



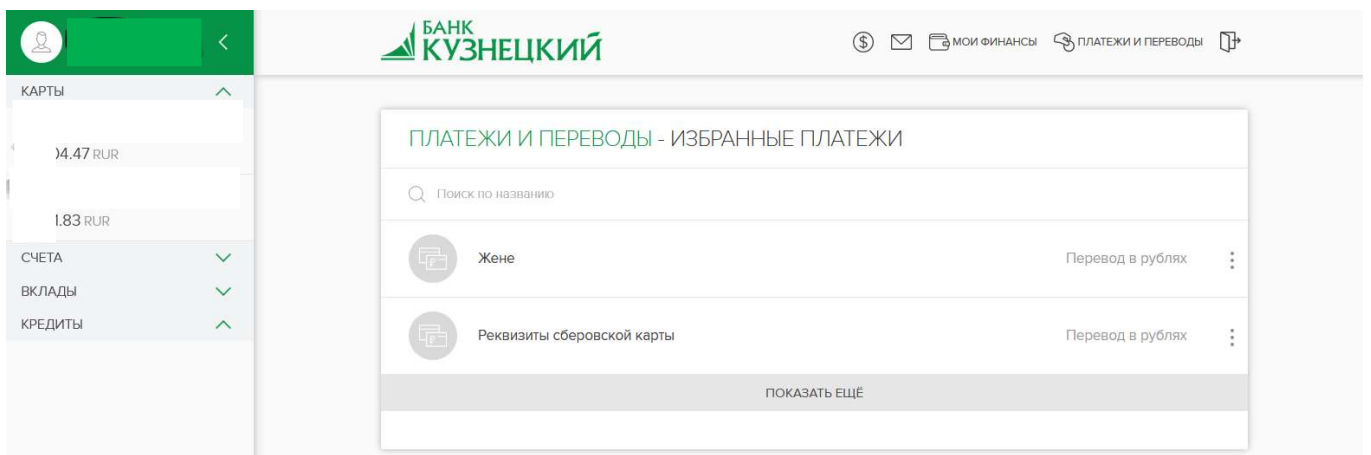
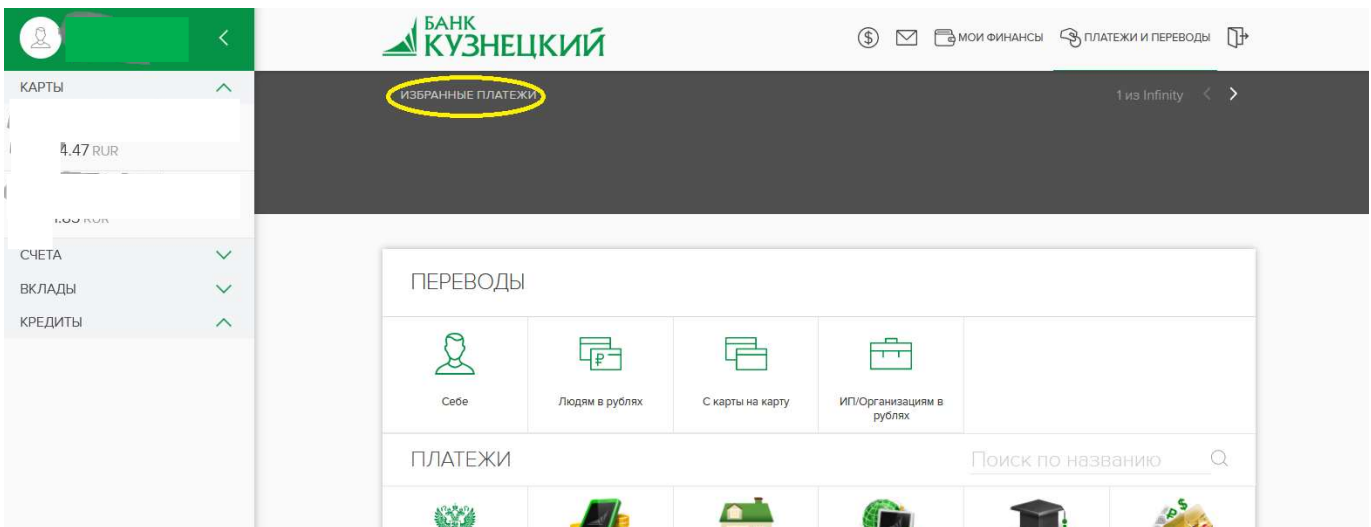
The screenshot shows the user interface of the Kuznetsov Bank online portal. On the left, there is a navigation menu with options like 'КАРТЫ', 'СЧЕТА', 'ВКЛАДЫ', and 'КРЕДИТЫ'. The main area displays the user's profile with a green circular icon and the text 'Личные данные' and 'Безопасность'. Below this, there is a 'Вход в систему' (Log in) section with input fields for 'Логин' (Login) and 'Пароль для входа в систему' (Password for system login). At the bottom right, there is a Windows activation watermark.

## Как создать шаблон документа

После оплаты любых документов, возможно создавать их шаблоны, чтобы в будущем упростить их оплату. Для этого необходимо найти нужных платёж, и выбрав контекстное меню по правой кнопке мыши выбрать "Создать шаблон", задать имя шаблона.



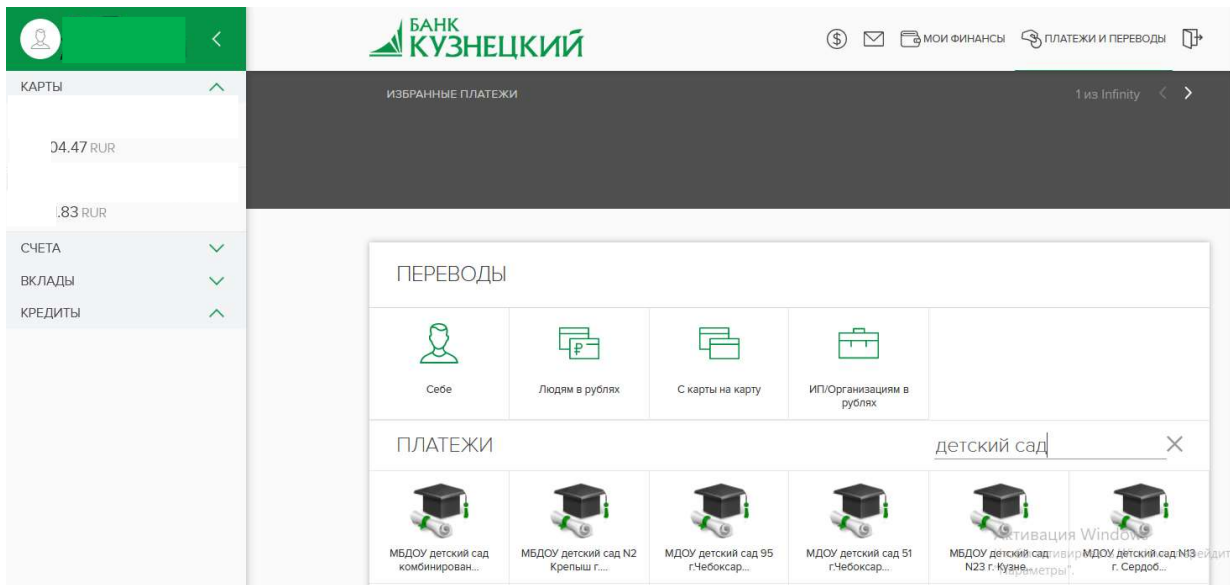
Шаблоны следует искать по следующему пути, «Платежи и переводы», «Избранные платежи», находим нужный нам шаблон и производим оплату.





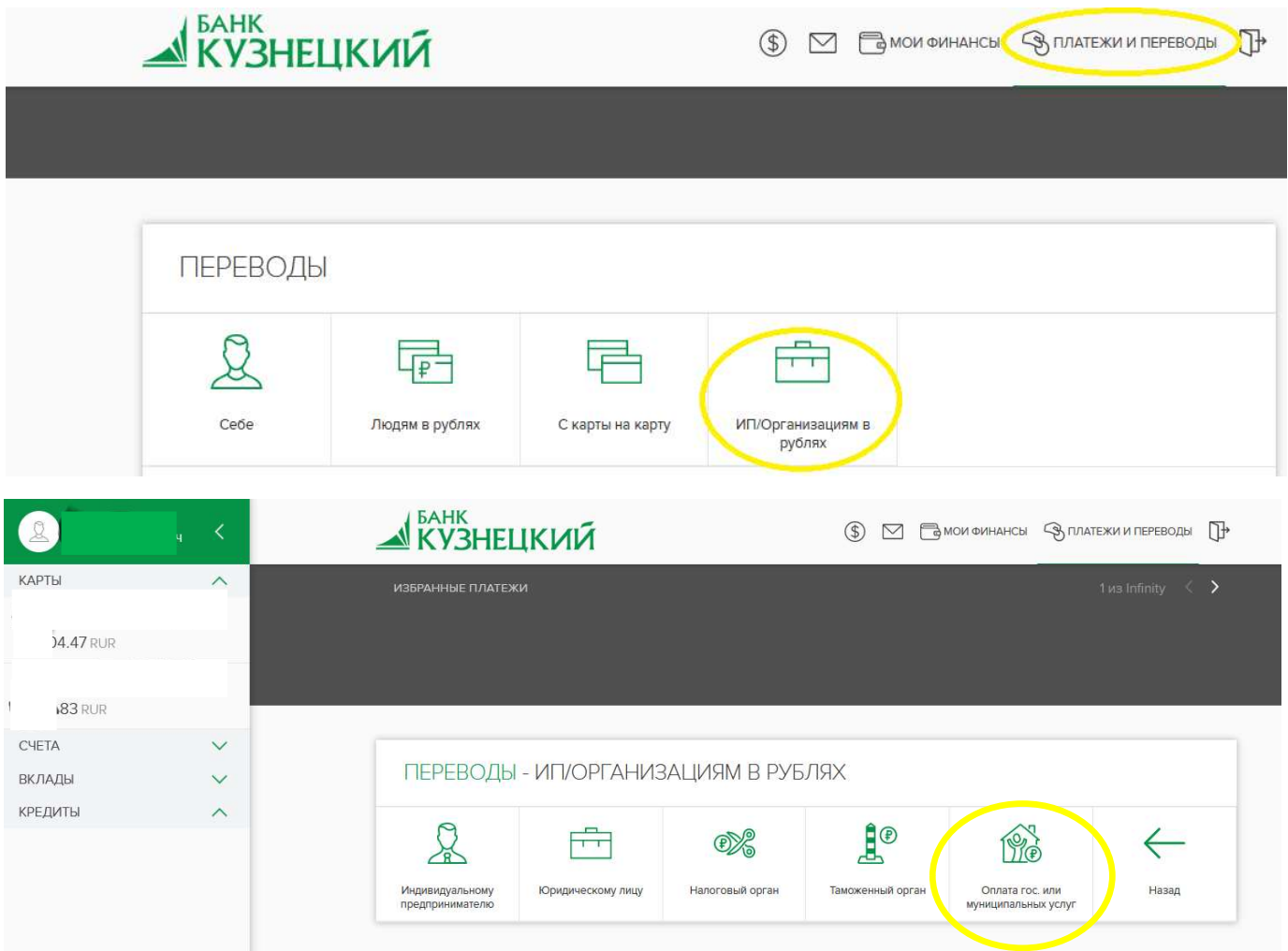
## Как оплатить детский сад

Рекомендуем вначале проверить не заведена ли оплата в необходимый детский сад как услуга (это сократит время заполнения параметров платежа и позволит избежать ошибок в заполнении иных реквизитов) Для этого в виджете "Платежи и переводы" в окне поиска наберите "детский сад", выберите необходимую услугу.



Если нужной организации в услугах пока нет, необходимо знать полные реквизиты (их вы можете узнать в образовательном учреждении)

Для перевода денежных средств по реквизитам необходимо выполнить следующие действия, выбрать счет-карту списания, далее «Платежи и переводы» - ИП/Организациям в рублях - Оплата гос. или муниципальных услуг:



Выберите счет списания денежных средств

Заполните номер расчётного счета получателя и БИК банка.

ИНН плательщика (ваш ИНН или значение 0), Укажите правильно название учреждения (все образовательные учреждения имеют свой лицевой счет в названии - он обязателен для заполнения)

Налоговый или бюджетный орган	1а Пензы (МДОУ Детский сад N22 г. Пензы л.с. 209742D2263)
ЕИП	<input type="text"/>
	<i>В данном поле указывается номер документа, удостоверяющего личность плательщика в случае, если ИНН плательщика не известен.</i>
УИН	0

В поле УИН указываете номер уникального начисления, при отсутствии - 0

ИНН, КПП, КБК, ОКТМО - реквизиты вашего детского сада, Статус

отправителя - 13

ИНН органа	5836100448
КПП органа	583601001
Статус составителя (101)	13, Налогоплательщик (плательщик сборов) - иное физик
КБК (104)	974000000000000000130
ОКТМО (105)	56701000

Остальные налоговые поля заполните нулями:

Основание платежа (106)	0, не указано
Налоговый период (107)	0 . .
Номер документа (108)	0
	<i>При уплате текущих платежей или добровольном погашении задолженности при отсутствии требования об уплате налогов (сборов) от налогового органа (показатель основания платежа имеет значение "ТП" или "ЭД") в показателе номера документа проставляется значение ноль ("0")</i>
Дата документа (109)	0
	<i>В случае добровольного погашения задолженности по истекшим налоговым периодам при отсутствии требования об уплате налогов (сборов) от налогового органа (показатель основания платежа имеет значение "ЭД") в показателе даты документа проставляется значение ноль ("0")</i>
Тип платежа (110)	0, не указано

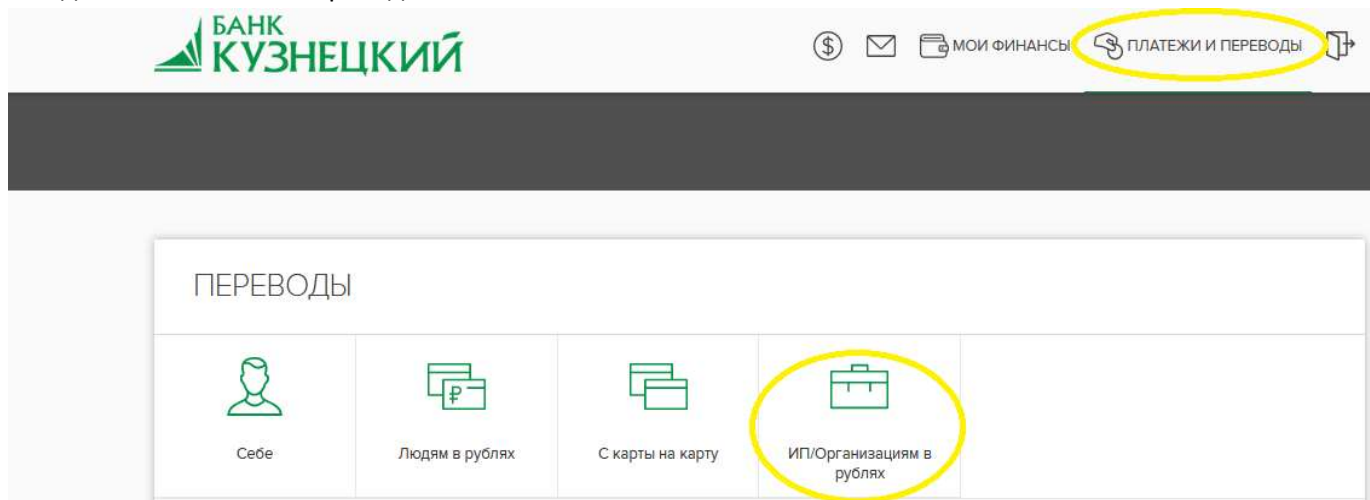
Тип расчета выберите - Без НДС,

В деталях платежа укажите за что вы платите, желательно с ФИО ребёнка и услугой:

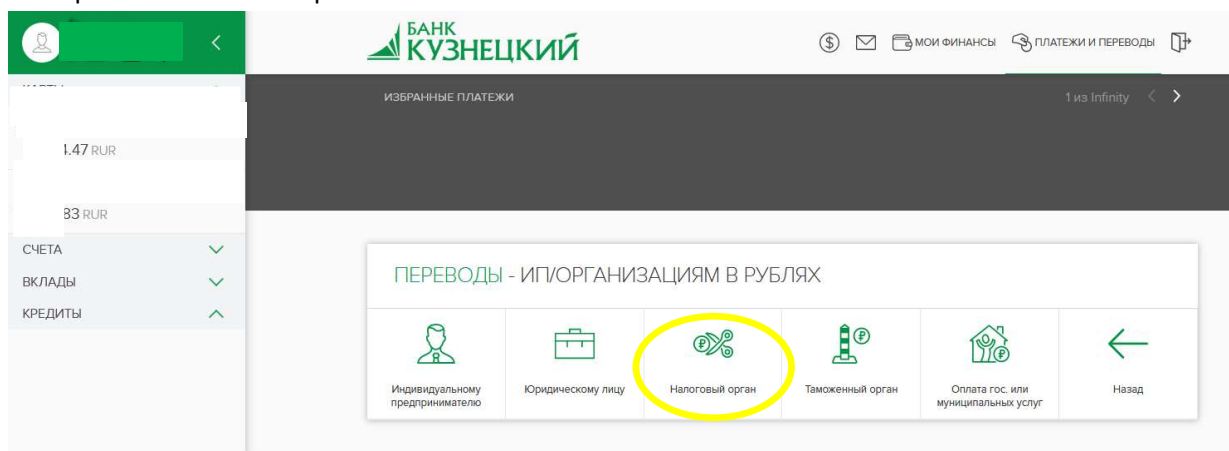
Тип расчета НДС	Без НДС
Сумма НДС	0.00
	УИНО///
Детали платежа	КБК 974000000000000000130. Перечисление средств, л.с 000000000000581117, Иванов Петр, за содержание ребенка.
	Без НДС

## Как оплатить налог

В виджете «Платежи и переводы»



Выберите «Налоговый орган»



Выберите номер счета списания или карту, заполните поля с реквизитами получателя (номер счета получателя и БИК банка получателя).

### ПЕРЕВОДЫ - ИП/ОРГАНИЗАЦИЯМ В РУБЛЯХ - НАЛОГОВЫЙ ОРГАН

Счет списания  
БЕЛУСОВ СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ '5405  
Остаток: 12 204.47 RUB

ИНН плательщика  
583506708566

12 / 12

БИК банка получателя  
015655003

Банк получателя: **УФК по Пензенской области**  
Населенный пункт банка: **Пенза**

Кор. счет банка получателя  
40102 810 0 45370000047

СЧЕТ получателя  
03100 643 0 00000015500

ИНН получателя  
5836110830

10 / 10

Наименование получателя  
УФК по Пензенской обл и т.д.

КПП получателя  
583601001

9 / 9

УИИ  
000000000000000000000000

23 / 25

Статус составителя  
13

КЕК

00000000000000000130

20 / 20

ОКТМО

56701000

8 / 8

Основание платежа

Налоговый период

0

Номер месяца (ММ)

Год (ГГГГ)

1 / 2

Номер документа

0

1 / 15

Дата документа (ДД.ММ.ГГГГ)

Тип расчета НДС

 18% сверх суммы 20% сверх суммы Не указывать Без НДС 10% сверх суммы

Назначение платежа

Транспортный налог

Сумма платежа от 1.00 до 600 000.00

Размер комиссии будет уточнен после ввода реквизитов платежа

ПЕРЕВЕСТИ

ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

При оплате налоговых платежей необходимо вводить ИНН плательщика (т.е. Ваш)

В поле налоговый орган укажите полное наименование организации (как в квитанции)

Заполните ИНН и КПП налоговой.

Статус составителя выберите 13

Далее необходимо заполнить все налоговые поля:

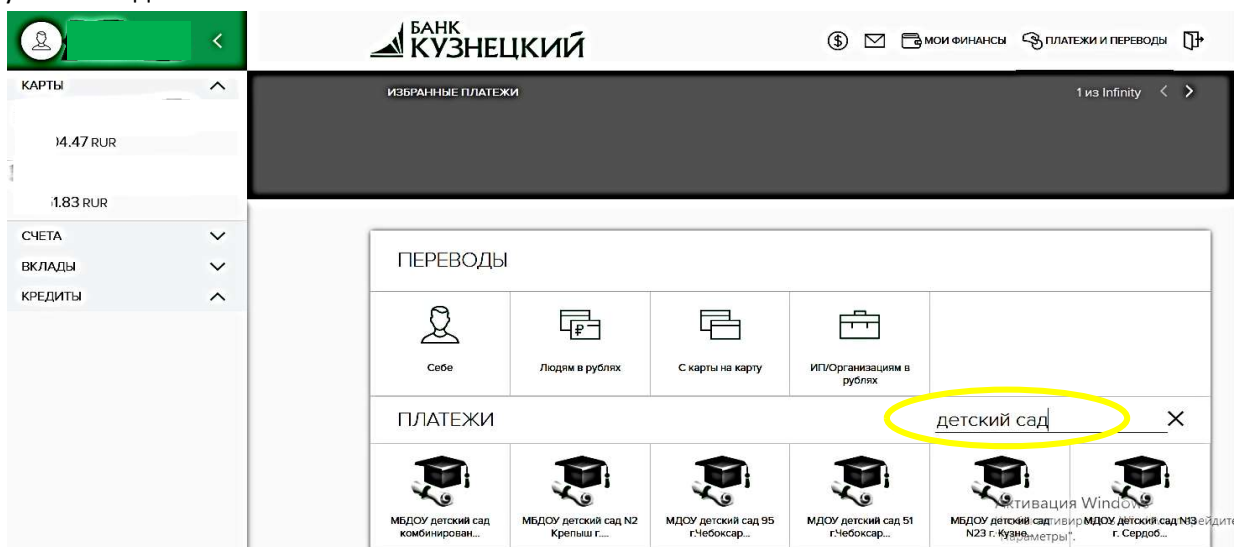
Все поля снабжены номерами (101), (104) и т.д.

Налоговые квитанции на оплату содержат такие же поля. Внимательно с квитанции заполните их.

**Внимание**, данные заполнения полей, приведенные на рисунке показаны как может быть заполнен платежный документ и является примером для заполнения, каждый оплачиваемый налог в каждом конкретном случае имеет свои реквизиты, поэтому подставлять в поля платежного документа нужно именно их.

## Как совершить другие оплаты через личный кабинет

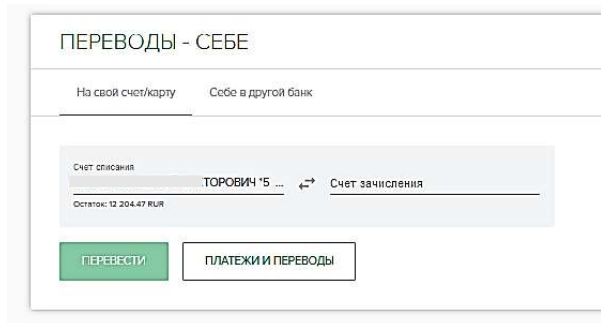
Выбрать «Платежи и переводы». Далее в меню быстрого поиска услуг введите наименование услуги, которую необходимо оплатить.



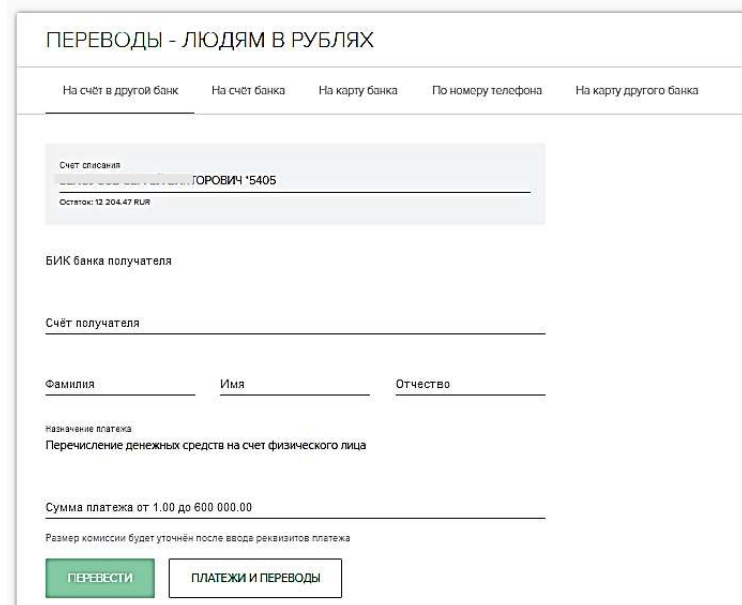
В появившейся форме заполните все необходимые поля и произвести оплату.

Меню «Себе» включает в себя следующие возможности;

переводы между своими счетами-картами и переводы в другой Банк



Пункт меню «Людям в рублях» включает следующее;

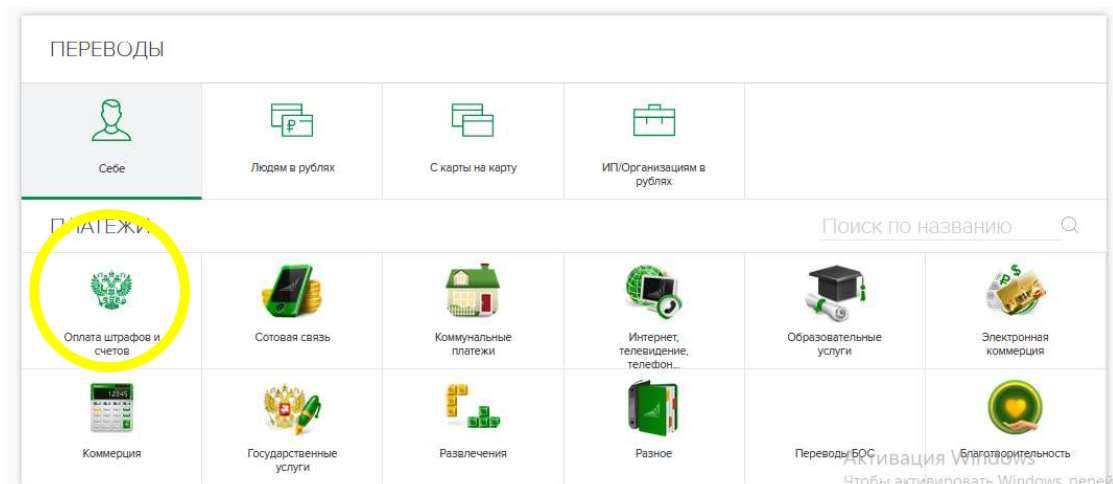


После нажатия на кнопку «Перевести» Вам придет смс-сообщение с кодом подтверждения, который нужно ввести в предложенное системой поле.


## Как проверить начисление (штраф, задолженность судебных приставов, неоплаченный налог)

Вы можете легко проверить штрафы или иные задолженности через Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах ([ГИС ГМП](#)). Меню

"Платежи и переводы" - "Оплата штрафов и счетов"




ОПЛАТА ВЫСТАВЛЕННЫХ СЧЕТОВ




Налоги   Штрафы   ФССП   ГИС ЖОХ   Оплата по УИН  **Документы для поиска начислений**

Время запроса поиска: 11.10.2022 11:43:58

Добавьте документы и мы будем искать налоги и штрафы автоматически

 ИНН ФЛ № 583707333903

ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ

Адрес e-mail   Вид на жительство в РФ   Водительское удостоверение   Временное удостоверение личности гражданина РФ   ИНН ФЛ   Еще

*Отсутствие начислений в системе ГИС ГМП не гарантирует 100% отсутствия данного начисления. По возникшим вопросам о нахождении в системе оплаченных штрафов или иных начислений, а так же их отсутствия следует обращаться к администратору начислений (ГИБДД, ФССП и т.д.)*