

## **Общие условия предоставления и обслуживания кредитных карт в ПАО Банк «Кузнецкий»**

### **1. Используемые термины и определения.**

В настоящем документе указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**Анкета-кредитная заявка** – документ, подписываемый заемщиком и передаваемый им Кредитору, содержащий заявление о предоставлении Кредита, а также личные (анкетные) данные Заемщика.

**График платежей** – документ, формируемый Кредитором, содержащий информацию о суммах и датах осуществления Ежемесячных платежей со Счета в счет погашения Задолженности, являющийся неотъемлемой частью Договора.

**Держатель карты/Клиент/** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Кредит с использованием электронного средства платежа – кредитной карты, а также получившее право на пользование картой в соответствии с настоящим договором. Образец подписи Держателя карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии полосы для подписи).

**Договор** – договор потребительского кредита с использованием банковской карты, заключенный между Кредитором и Заемщиком, предусматривающий предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте. Договор включает в себя настоящие «Общие условия предоставления и обслуживания кредитных карт в ПАО Банк «Кузнецкий» (далее по тексту «Условия»); Индивидуальные условия договора потребительского кредита (кредитная карта), далее по тексту - «Индивидуальные условия»; График платежей. К условиям Договора, за исключением Индивидуальных условий применяется статья 428 Гражданского кодекса РФ.

**Договор поручительства**- договор, в соответствии с которым Поручитель обязуется отвечать за выполнение Заемщиком всех обязательств по Договору.

**Договор залога**- договор, в соответствии с которым имущество и/или неимущественные права передаются в залог в обеспечение исполнения обязательств по Договору.

**Дата отчета** (дата составления отчета) – дата формирования отчета по операциям с картой (указывается в отчете).

**Дата очередного платежа** – ближайшая дата погашения Кредита, указанная в Графике платежей.

**Даты платежей** – даты Ежемесячных платежей, указанные в Графике платежей.

**Доступный лимит (доступный лимит кредитных средств)** – сумма, в пределах которой Держателю предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций по карте. Доступный лимит определяется как разница между лимитом кредита и остатком ссудной задолженности. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

**Ежемесячный платеж** – каждая сумма, уплачиваемая в погашение Задолженности, указанная в Графике платежей.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Кредит с использованием электронного средства платежа – кредитной карты.

**Задолженность** – в зависимости от контекста, любые денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с Договором, включая сумму Кредита, начисленные, но не уплаченные Проценты, неустойки, штрафы за пропуск Ежемесячных платежей, а также иные платы, предусмотренные Индивидуальными условиями.

**Заранее данный акцепт**- согласие, заранее данное Заемщиком Кредитору на списание сумм по Счета или иного счета Заемщика (включая).

**Кредитор (Банк)** – ПАО Банк «Кузнецкий» (место нахождения: г. Пенза, ул. Красная, 104. ИНН 5836900162, ОГРН 1125800000094) и/или (в зависимости от контекста) любое лицо, получившее право требования к Заемщику (полностью или частично) по Договору в порядке

уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

**Кредит** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику в соответствии с Договором.

**Лимит кредита** – устанавливаемый Банком лимит единовременной ссудной задолженности, в пределах которого Заемщику могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций по карте.

**Льготный период** – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными на оплату по карте операций в торгово-сервисной сети, на операции по снятию наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных, осуществляется на льготных условиях. Льготный период не распространяется на суммы неразрешенного овердрафта.

Льготный период начинается с даты, следующей за датой совершения операции, по 20 число следующего календарного месяца.

**Международная кредитная карта MasterCard (далее – карта)** – банковская карта, являющаяся собственностью ПАО Банк «Кузнецкий» (далее – Банк). Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне карты именных данных Держателя карты).

**Минимальный платеж** – сумма платежа, которую Держатель обязан ежемесячно вносить на Счет карты. Минимальный платеж рассчитывается как 5% от суммы ссудной задолженности на конец последнего дня Расчетного периода, плюс сумма начисленных процентов за пользование кредитом в течении Расчетного периода, плюс сумма просроченной задолженности, просроченных процентов и неразрешенного овердрафта.

**Общая задолженность на дату отчета** – задолженность Держателя перед Банком на последнее число каждого календарного месяца (включительно), включающая в себя: основной долг, просроченные проценты за использованием кредитом, неустойки (штрафы, пени), неразрешенный овердрафт и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Расчетный период по последнее число календарного месяца (включительно) (в случае, если Держатель не выполнил условия предоставления льготного периода).

**Основной долг** – сумма ссудной и просроченной (если имеется) задолженности по кредиту без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

**Отчет** – ежемесячный отчет по карте, содержащий информацию о сумме минимального платежа, сроке его погашения, доступном лимите и общей задолженности на дату отчета. Банк отправляет отчет Держателю в течение первых 3 (Трех) рабочих дней каждого календарного месяца посредством смс-сообщения.

**Пин-код** – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый карте и используемый Держателем карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

**Платежный период** – период времени, в течение которого Заемщик обязан внести Минимальный платеж по карте за предшествующий Расчетный период, а также комиссии, штрафы, пени, неустойки (при наличии). Первый Платежный период начинается в первый календарный день месяца, следующего за днем окончания первого Расчетного периода. Каждый последующий Платежный период начинается в первый календарный день месяца, следующего за днем окончания предшествующего Платежного периода. Последний Платежный период заканчивается в дату окончания срока кредита, указанную в Индивидуальных условиях. Продолжительность платежного периода устанавливается равной одному календарному месяцу, с соблюдением сроков внесения минимального платежа, указанных в пункте 6 Индивидуальных Условий.

**Поручитель** – физическое лицо или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое обязуется перед Кредитором в полном объеме отвечать за исполнение всех обязательств Заемщика по Договору.

**Предмет залога** – имущество и/или неимущественные права, данные и параметры которого указаны в Договоре залога, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору.

**Полная стоимость Кредита** – расходы Заемщика, связанные с получением, обеспечением и обслуживанием Кредита. Порядок расчета Полной стоимости кредита, а также перечень платежей, включаемых и не включаемых в расчет Полной стоимости Кредита, устанавливается Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Информация о полной стоимости Кредита размещается в Индивидуальных условиях.

**Проценты** – сумма денежных средств, уплачиваемая Заемщиком Кредитору за пользование Кредитом.

**Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства РФ, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства РФ они объявлены рабочими днями.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием карты, рассчитанная как сумма собственных средств Держателя и неиспользованного лимита кредита.

**Расчетный период** – период времени для учета Операций на счете Держателя, начисления процентов за пользование кредитом, а также всех штрафов, пеней, неустоек и комиссий, предусмотренных Договором и Тарифами. Проценты за пользование кредитом, начисленные в Расчетном периоде, включаются в состав Минимального платежа по карте, подлежащего уплате в течение Платежного периода, который следует за Расчетным периодом. Продолжительность Расчетного периода устанавливается равной одному календарному месяцу. Первый Расчетный период начинается в дату, следующую за датой осуществления первой операции по счету Держателя по последнее число этого календарного месяца. Каждый последующий Расчетный период начинается в первый календарный день месяца, следующего за днем окончания предшествующего Расчетного периода.

**Срок Кредита** – период времени, на который Заемщику представляется Кредит, в соответствии с условиями Договора. Срок Кредита исчисляется с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и фиксируется в Индивидуальных условиях (п. 2.).

**Счет карты** – открытый на имя Клиента банковский счет, используемый для учета операций и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Неразрешенный овердрафт** – сумма превышения собственных средств Держателя и Доступного лимита кредита, предоставляемого Банком Держателю.

**Тарифы** – утвержденный Кредитором документ, устанавливающий размер и порядок взимания Кредитором комиссионных сборов, плат и прочих возможных выплат.

**Требование** – документ, формируемый и направляемый Кредитором Заемщику в соответствии с пунктом 4.2. настоящих Условий.

**Льготный период** – период предусматривающий приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств (по уплате Кредита (основного долга) и процентов за пользование Кредитом) на срок, определенный Заемщиком (но не более 6 (Шести) месяцев) при одновременном соблюдении условий, в соответствии со статьей 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия Договора обратиться к Кредитору с требованием о изменении условий Договора,, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по соответствующему Договору.

## 2. Основные условия

**2.1.** Подписание Заемщиком Индивидуальных условий свидетельствует о том, что Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и Заемщику полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по настоящим Условиям и Индивидуальным условиям.

**2.2.** Кредит предоставляется Заемщику путем предоставления Лимита кредита не позднее дня, следующего за днем подписания Заемщиком Индивидуальных условий; а также подписания Поручителем и/или Залогодателем договоров, обеспечивающих исполнение обязательств по Договору (при необходимости).

**2.3.** Для отражения операций, проводимых в соответствии с настоящими Условиями, Банк открывает Держателю Счет карты и ссудный счет в рублях Российской Федерации. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты и ссудному счету Держателя.

**2.4.** Договор считается заключенным с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий и предоставления лимита для Счета Заемщика.

**2.5.** Карта может быть использована для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы, размещенного в точке продаж/на банкомате.

**2.6.** Операции, совершаемые по карте, относятся на Счет карты и оплачиваются за счет кредита, предоставленного Держателю с одновременным уменьшением доступного лимита.

**2.7.** Выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только при наличии у Держателя действующей карты (в банкоматах и пунктах выдачи наличных). Осуществление операции по выдаче наличных денежных средств со Счета карты в пунктах выдачи наличных Банка осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность.

**2.8.** На сумму основного долга начисляются проценты за пользование кредитом по ставке и на условиях, определенных Тарифами Банка, Программой кредитования и пунктом 2 Индивидуальных условий. Проценты начисляются с даты отражения операции по ссудному счету (не включая эту дату) по дату окончания кредита, указанную в п.2 Индивидуальных условий включительно. При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, в году – действительное число календарных дней.

**2.9.** Для карт, по которым превышен лимит кредита, Банк отклоняет запросы на проведение расходных операций.

**2.10.** Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.

**2.11.** При совершении операций по карте расчетные документы, оформляемые с помощью карты, в случае, если они предусматривают подпись Держателя, могут быть подписаны как личной подписью Держателя, так и введением ПИН-кода, являющегося аналогом собственноручной подписи Держателя. Держатель соглашается, что использование карты с подписанием расчетного документа и/или введением правильного ПИН-кода при проведении операции является надлежащим подтверждением права Банка на проведение операции по Счету карты.

**2.12.** Карта является собственностью Банка и действительна до последнего дня месяца, обозначенного на лицевой стороне карты. Перевыпуск карты может быть осуществлен автоматически, по усмотрению Банка, за 1 (один) месяц до окончания срока её действия, а также по истечению срока её действия, в случае если Клиентом до момента перевыпуска карты не было предоставлено заявление на расторжение договора. Перевыпуск карты на основании заявления Клиента осуществляется в случае утраты карты, изменения ФИО Клиента, потери рабочих свойств (порчи) карты, утери ПИН-кода, а также в связи с истечением срока действия старой (по усмотрению Банка), за исключением случая, если срок действия перевыпускаемой карты больше срока оставшегося до окончания кредита.

**2.13.** В случае изменений и/или дополнений настоящих Условий, Кредитор уведомляет об этом Заемщика путем размещения печатного экземпляра новой редакции Условий на информационных стендах в офисах и на сайте Кредитора, а при наличии технической возможности – путем СМС информирования, не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты

введения таких изменений и/или дополнений. Любые изменения и/или дополнения в Условия, с момента вступления их в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Кредитором, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений в силу, при условии, что изменения и/или дополнения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств для таких лиц.

**2.14.** Перевод Заемщиком своего долга на другое лицо, а также передача Заемщиком права (требования), принадлежащего Заемщику на основании обязательства по Договору или возникшего в связи с Договором, не допускается без предварительного письменного согласия Кредитора.

### **3. Порядок погашения Задолженности.**

#### **3.1. Погашение Задолженности.**

3.1.1. Держатель осуществляет частичное (оплата суммы минимального платежа) или полное (оплата суммы общей задолженности) погашение кредита в соответствии с информацией, указанной в отчете.

3.1.2. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами (в рублях Российской Федерации) через кассы Банка, банкоматы/терминалы самообслуживания;
- безналичным банковским переводом денежных средств на Счет карты.

Зачисление денежных средств на Счет карты и погашение задолженности по карте осуществляется:

- при проведении операции пополнения счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет карты (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

3.1.3. В случае если Держатель до даты окончания льготного периода вносит на Счет карты сумму общей задолженности, указанную в последнем отчете, то операции, совершенные по карте в Расчетном периоде, попадают под действие льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются. Если до даты окончания льготного периода Держатель не вносит на счет карты всю сумму общей задолженности на дату отчета, то в сумму минимального платежа в следующем отчете будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму основного долга по операциям предыдущего Расчетного периода.

3.1.4. Для осуществления планового погашения Задолженности Заемщик не позднее Даты очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечивает наличие на Счете карты суммы денежных средств в размере не менее суммы такого Ежемесячного платежа.

3.1.5. За несвоевременное погашение минимального платежа взимается неустойка (пени) в соответствии с Индивидуальными условиями. Сумма неустойки (пени) рассчитывается за каждый день просрочки от остатка просроченной задолженности по кредиту по ставке, установленной Индивидуальными условиями, и включается в отчет по карте.

3.1.6. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Денежные средства, поступающие на Счет карты, списываются Банком со счета без дополнительного акцепта Держателя карты и направляются на погашение задолженности в следующей очередности:

- неразрешенный овердрафт;
- просроченные проценты;
- просроченный основной долг;
- неустойка, за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов;
- непросроченные проценты за расчетный период;
- непросроченный основной долг за расчетный период;
- возмещение судебных и иных расходов по взысканию задолженности;
- уплата штрафа, пеней;

- иные комиссии и платежи, подлежащие уплате заемщиком, в соответствии с графиком погашения (при наличии таковых).

3.1.7. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и неустойкам Банка), расходный лимит по карте увеличивается на сумму остатка собственных средств Держателя. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

3.1.8. Проценты начисляются Кредитором ежемесячно из расчета фактического количества дней в Процентном периоде и базы 365 дней в году (366 дней в високосном году) на фактическую сумму Основного долга, просроченной части Основного долга (при наличии) на начало операционного дня.

3.1.9. В случае если дата осуществления Ежемесячного платежа согласно Графику платежей приходится на нерабочий день Кредитора (в т.ч. выходной, праздничный день), то датой осуществления Ежемесячного платежа считается ближайший следующим за ним рабочий день.

3.1.10. В случае, если дата осуществления Ежемесячного платежа согласно Графику платежей приходится на дату, которая отсутствует в текущем календарном месяце, осуществление Ежемесячного платежа переносится на последний календарный день текущего месяца.

### **3.2. Досрочное погашение кредита.**

3.2.1. Допускается досрочное погашение Задолженности в полном объеме или досрочное погашение части Кредита (в последнем случае сумма определяется по усмотрению Заемщика) в сроки и порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

#### **3.2.2. Порядок полного досрочного погашения Задолженности.**

3.2.2.1. Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму Кредита:

- без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования, в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита. В случае предоставления Кредита Заемщику с условием использования Кредита на определенные цели, Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму Кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования без предварительного уведомления Кредитора в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита.

- с предварительного письменного уведомления за тридцать календарных дней до даты возврата Кредита. В этом случае Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты, начисленные на сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита. Заемщик обязан направить Кредитору уведомление о досрочном погашении всей суммы Кредита заказным письмом с уведомлением о получении или вручить нарочно.

Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления о досрочном погашении суммы Кредита предоставляет Заемщику в офисе Кредитора информацию: об остатке Основного долга и Процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, а также об остатке денежных средств на Счете Заемщика.

По истечении 30 календарных дней с даты направления Заемщиком уведомления о полном досрочном погашении Кредит, Заемщик обязан обеспечить на Счете суммы денежных средств, достаточных для погашения Задолженности в полном объеме. В случае, если по состоянию на 31 календарный день с даты направления Заемщиком уведомления о досрочном погашении суммы Кредита, Заемщик не обеспечил на Счете остаток средств, достаточный для погашения Задолженности в полном объеме, Кредитор будет считать уведомление о досрочном погашении суммы Кредита отозванным Заемщиком.

3.2.2.2. Заемщик возвращает карту в Банк при отказе от ее дальнейшего использования.

#### **3.2.3. Порядок частичного досрочного погашения Задолженности.**

3.2.3.1. Заемщик имеет право в любое время вернуть Кредитору досрочно часть Кредита посредством зачисления средств на Счет карты.

### **4. Порядок досрочного расторжения Кредитором Договора.**

4.1.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, приостановить или досрочно прекратить действие карты и потребовать от Заемщика и Поручителя (при наличии) досрочного возврата Задолженности и возмещения издержек и расходов Кредитора, связанных с взысканием Задолженности (при наличии), и/или обратиться с взысканием на Предмет залога (при наличии) в случаях:

4.1.2. нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.

4.1.3. нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней;

4.1.4. невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию жизни и здоровья свыше тридцати календарных дней (если Заемщик при заключении Договора выразил согласие на страхование жизни и здоровья). Действие настоящего абзаца не распространяется на случаи смены страховой компании;

4.1.5. невыполнения Заемщиком обязанности по обеспечению возврата Кредита, указанной в Индивидуальных условиях;

4.1.6. при утрате обеспечения по Кредиту. Под утратой обеспечения, в частности, понимается: прекращение договора поручительства по любым основаниям; утрата, Предмета залога; наложение ареста на заложенное имущество; обращение взыскания любым лицом на Предмет залога имущество, заложенное в обеспечение обязательств по настоящему Договору.

4.1.7. если в отношении Заемщика или Поручителя (при наличии), имущества Заемщика или Поручителя (при наличии) имеется решение или предпринято действие со стороны государственных органов, которые существенно затрудняют или делают невозможным распоряжение, пользование и владение имуществом Заемщика, а также и Поручителя (при наличии) (например арест, конфискация, банкротство);

4.1.8. повреждения или иного изменения состояния Предмета залога, которые повлекли снижение его стоимости более чем на 60 %. Оценка Предмета залога в указанном случае осуществляется по соглашению Сторон, а случае недостижения соглашения Сторонами в течение 5 рабочих дней с даты уведомления Заемщика Кредитором о необходимости проведения оценки уполномоченной Кредитором организацией с отнесением расходов по оценке на Заемщика;

4.1.9. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Требование, направляемое Кредитором, содержит в себе информацию:

- основание предъявления Требования;
- о полной задолженности Заемщика по состоянию на дату формирования Требования
- об издержках Кредитора по получению исполнения (при наличии указанных издержек);
- о дате исполнения Требования;

4.3. При невыполнении Заемщиком требования Кредитора о досрочном возврате суммы задолженности в указанный Кредитором срок, Кредитор осуществляет досрочное взыскание, в том числе путем обращения в судебные органы. Банк также вправе осуществлять взыскание задолженности по Кредитному договору в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса, если указанное право Кредитора предусмотрено Индивидуальными условиями. Неисполнение в установленный срок требования о досрочном погашении суммы задолженности означает расторжение настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым:

- по истечении 30 календарных дней с момента направления Кредитором Требования по основаниям, перечисленным в п.п. 4.1.2., 4.1.4., 4.1.5. настоящих Условий;

- по истечении 10 календарных дней с момента направления Кредитором Требования в иных случаях.

4.4. В случае расторжения Договора по инициативе Держателя Договор прекращает свое действие при выполнении совокупности следующих условий:

- сдачи карты или подачи заявления об ее утрате,
- погашения в полном объеме общей задолженности по карте, включая неустойки (штрафы, пени) (при наличии) в соответствии с Индивидуальными условиями,
- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций.

При расторжении Договора, Счет карты по заявлению Клиента может быть закрыт.

4.5. Возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх общей задолженности (путем перевода средств на счет, указанный в заявлении Держателя или выдачи наличных денежных средств через кассу Банка), производится при выполнении условий, перечисленных в п.4.4, по истечении 30-ти календарных дней с даты оформления соответствующего заявления:

- с даты возврата карты, выпущенной к этому счету, или истечения срока действия карты;

- или с даты подачи заявления об утрате карты при невозможности сдачи в Банк действующих карт.

## **5. Списание денежных средств в порядке заранее данного акцепта со Счета Заемщика и иных счетов, открытых у Кредитора.**

**5.1.** Настоящим Договором без какого-либо дополнительного распоряжения Заемщик предоставляет право Банку в день наступления срока исполнения обязательств Заемщика по погашению процентов; соответствующей части Основного долга; платы за присоединение к договору страхования списать в порядке заранее данного акцепта и перечислить в пользу Банка со Счета, денежные средства в размере суммы обязательств Заемщика по настоящему договору, подлежащих исполнению на дату перечисления.

**5.2.** Денежные обязательства Сторон, срок которых наступил, либо не указан или определен моментом востребования, могут прекращаться полностью или частично зачетом встречных однородных требований, возникших из любых Договоров, заключенных между Сторонами, по заявлению одной из Сторон настоящего Договора.

## **6. Обязанности Кредитора.**

Кредитор обязуется:

**6.1.** При принятии положительного решения о предоставлении Заемщику Кредита предоставить Заемщику Кредит в порядке, изложенном в Условиях.

**6.2.** Обеспечить возможность проведения операций по карте не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения карты Держателем.

**6.3.** Предоставлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору путем направления уведомления заказным письмом с уведомлением о вручении или нарочно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**6.4.** Предоставлять Заемщику информацию об изменении способа бесплатного исполнения денежного обязательства по Договору в населенном пункте по месту получения Заявления или по указанному в Индивидуальных условиях месту нахождения Заемщика путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Анкете-кредитной заявке.

**6.5.** После заключения Договора предоставлять Заемщику следующие сведения:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по Договору.

Указанная в настоящем пункте информация предоставляется Кредитором Заемщику не позднее трех рабочих дней после погашения Заемщиком Ежемесячного платежа одним из следующих способов по выбору Заемщика:

- путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Анкете-кредитной заявке;

- путем направления по системе дистанционного банковского обслуживания;

- путем предоставления справки в офисах Кредитора.

**6.6.** На основании письменного заявления Держателя предоставлять дополнительный отчет за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

**6.7.** Банк информирует Клиента о приостановлении или прекращении операций по кредитной карте в случаях

- указанных в п.4.1 настоящих Общих условий;
- По заявлению Клиента, в том числе в случае утраты банковской карты и/или ПИН-кода либо в случае, когда реквизиты банковской карты и/или ПИН-код стали известны третьим лицам;
- В случае нарушения Клиентом Правил пользования банковской картой;
- В случае возникновения подозрений в компрометации банковской карты или при возможном мошенничестве с использованием банковской карты и/или её реквизитов;
- В случае наличия сведений о признании Клиента банкротом в соответствии с Федеральным Законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности(банкротстве)».

**6.8.** Информация указанная в п.6.7 доводится до Клиента в день приостановления или прекращения действия карты посредством направления СМС-сообщения, на указанный в Заявлении на подключение услуги СМС -информирования номер мобильного телефона (при подключении к услуге). При отсутствии у Клиента возможности предоставления услуги СМС-информирования или отказа от её предоставления, информирование осуществляется одним из следующих способов:



- Путем представления информации при обращении Клиента в подразделение Банка по месту обслуживания либо в Головной офис. Обращение возможно при личном посещении или по телефонной связи с соблюдением принципов конфиденциальности (с указанием кодового слова/и/или паспортных данных Клиента). Информация доступна для получения в Банке в день блокировки Банковской карты. Информация считается предоставленной в момент формирования сообщения о блокировке на бумажном носителе, либо в электронном виде;

## **7. Обязанности Заёмщика.**

Заемщик обязуется:

**7.1.** Не вносить какие-либо исправления в тексты бланков Анкеты-кредитной заявки и Условий, изготовленных Кредитором.

**7.2.** Надлежащим образом осуществлять погашение Задолженности путем перечисления денежных средств на Счет, в сроки, указанные в Графике платежей.

**7.3.** Совершать операции по карте в пределах доступного лимита.

**7.4.** Ежемесячно получать отчет по карте. В случае неполучения в течение первых 3 (Трех) рабочих дней каждого календарного месяца информации от Банка на номер мобильного телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес, указанные Держателем в Анкете – кредитной заявке для получения кредитной карты, должен обратиться в Банк. Банк не несет ответственности за искажение отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Держателем отчета, влекущее за собой ущерб для Держателя.

**7.5.** Ежемесячно не позднее даты платежа внести на Счет карты сумму не менее суммы минимального платежа, указанной в отчете.

Сумма минимального платежа подлежит внесению в такие сроки, чтобы внесенная сумма была зачислена Банком на Счет карты не позднее последнего рабочего дня месяца Банка, в течение которого Банк осуществляет зачисление средств на Счет карты, а именно:

- при внесении наличными в кассу Банка либо безналичным переводом с других счетов в Банке – не позднее календарного дня этого месяца. Внесение в кассу Банка или безналичный перевод осуществляются в дни и часы работы соответствующего офиса Банка;

- при осуществлении платежа из других кредитных организаций – в такие сроки, чтобы платеж был зачислен Банком на Счет карты не позднее последнего рабочего дня этого месяца.

Минимальный платеж считается внесенным в случае зачисления на Счет карты в установленные настоящим пунктом сроки суммы не менее суммы минимального платежа, указанной в отчете, при отсутствии у Банка законных препятствий для списания со Счета карты денежных средств в погашение задолженности.

**7.6.** Отвечать по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом в пределах Задолженности по Договору, а также издержкам и расходам Кредитора.

**7.7.** Не сообщать ПИН-код и не передавать карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты.

**7.8.** Нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода.

**7.9.** Не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты, заявленной как утраченная.

**7.10.** Сохранять все документы по операциям с картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте или для урегулирования спорных ситуаций.

**7.11.** В случае утраты банковской карты и(или) использования её реквизитов без согласия Клиента, Клиент не позднее дня, следующего за днем потери карты и/или её реквизитов или получения уведомления о совершенной операции посредством SMS-сообщения обязан оповестить Банк о данном факте по телефонам 8-495-232-37-23, 8-800-100-64-10, (8412) 45-02-67, а также в течение трех рабочих дней обратиться в офис Банка с письменным заявлением об обнаружении факта утраты банковской карты и(или) использования её реквизитов без согласия Клиента. Банк в течение 30 рабочих дней с момента подачи заявления рассматривает его и сообщает Клиенту результаты рассмотрения.

**7.12.** Нести ответственность за все операции с картой, совершенные:

- по дату получения Банком устного сообщения об утрате карты включительно, при условии подачи в Банк письменного заявления об утрате карты в течение трех календарных дней с даты устного сообщения;

- по дату получения Банком письменного заявления об утрате карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления.

**7.13.** При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, незамедлительно информировать об этом Банк, а затем вернуть карту в Банк.

**7.14.** Вернуть карту в Банк по требованию Банка не позднее следующего рабочего дня после даты получения письменного требования Банка о возврате карты.

**7.15.** Не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

**7.16.** В случае если сумма операции по карте превышает сумму собственных средств и доступного лимита, внести на счет денежные средства, необходимые для погашения неразрешенного овердрафта, в том числе списание комиссии за проведение операции, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента оповещения Держателя Банком в виде SMS-оповещения и/или письменного уведомления. За несвоевременное погашение суммы неразрешенного овердрафта взимается неустойка (пени) за превышение установленного лимита по кредиту, в т.ч. комиссия за проведение операции согласно Индивидуальным условиям.

**7.17.** Исполнить не позднее срока, установленного Кредитором, Требование.

**7.18.** Незамедлительно сообщать Кредитору обо всех изменениях, касающихся Договора, в особенности об изменении своего имени, фамилии, адреса своего местожительства, паспортных данных, номера домашнего/контактного телефона, изменении места работы (источника получения дохода), изменении служебного адреса и телефона; изменения адреса электронной почты, номера мобильного телефона, а также о заключении, изменении или расторжении брачного договора в соответствии с положениями статьи 46 Семейного кодекса Российской Федерации. Заемщик обязан сообщать Кредитору о перечисленных в настоящем пункте изменениях и других обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность возврата задолженностей в рамках Договора, путем предоставления в течении 2 (Двух) рабочих дней с момента изменений и/или появления таких обстоятельств письменного уведомления Кредитору нарочно или заказным письмом с уведомлением о вручении.

**7.19.** После наступления предполагаемой даты осуществления полного досрочного погашения Задолженности связаться с Кредитором с целью получения подтверждения об отсутствии Задолженности.

## **8. Права кредитора**

Кредитор имеет право:

**8.1.** Проверять истинность сведений, сообщенных Заемщиком в Анкете-Кредитной заявке, включая сведения о финансовом положении Заемщика, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Кредитором.

**8.2.** Отказать в выдаче или перевыпуске карты в случае отсутствия у Держателя регистрации на территории обслуживания Банка, предоставления Держателем в Договоре на получение карты недостоверной информации, нарушения Держателем настоящих Условий, наличия обстоятельств очевидно свидетельствующих о том, что представленный кредит не будет погашен в срок, или при наличии иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) карты данному лицу.

**8.3.** В одностороннем порядке изменять доступный лимит кредита, обо всех изменениях размера лимита Банк письменно информирует Держателя или в отчете.

**8.4.** В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и потребовать возврата всей суммы Задолженности путем направления Заемщику Требования, в случаях и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

**8.5.** По своему усмотрению принимать решение о взыскании санкций, предусмотренных Договором, а также уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, уведомив об этом Заемщика любым из следующих способов: путем направления заказного письма, СМС сообщения или вручения письма нарочно.

**8.6.** Списывать со Счета на основании. Заранее данного акцепта денежные средства в счет погашения Задолженности, а также издержек Кредитора на получение исполнения от Заемщика его обязательств по Договору.

**8.7.** Без дополнительного акцепта списывать со Счета карты и увеличивать сумму общей задолженности, а также включать при формировании отчета в сумму минимального платежа следующие суммы:

- суммы операций, совершенных в нарушение настоящих Условий, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования карты, а также с принудительным взысканием задолженности Держателя в соответствии с калькуляцией фактических расходов;

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте);

- суммы, ошибочно зачисленные на Счет карты;

- суммы, списанные без дополнительного акцепта на основании решений уполномоченных органов.

**8.8.** При заключении Договора потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения Предмет залога на сумму, не превышающую размера, обеспеченного залогом требования. Требование о страховании предмета залога включается в Индивидуальные условия. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию предмета залога свыше тридцати календарных дней Кредитор вправе:

- увеличить размер процентной ставки по Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию. При принятии решения об увеличении процентной ставки, Кредитор направляет Заемщику уведомление, содержащее обоснование увеличения процентной ставки; пересчитанный График платежей; Полную стоимость Кредита заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается Заемщику нарочно или

- потребовать досрочного возврата всей суммы Задолженности, направив Заемщику Требование, в порядке, предусмотренном в Разделе 4 настоящих Условий.

**8.9.** В случае, если в Анкете-кредитной заявке Заемщик выразил согласие на страхование жизни и здоровья в пользу Кредитора и не выполнил данное обязательство свыше тридцати календарных дней Кредитор вправе:

- потребовать досрочного возврата всей суммы Задолженности, направив Заемщику Требование, в порядке, предусмотренном в Разделе 4 настоящих Условий.

**8.10.** Осуществлять погашение Задолженности Заемщика в очередности, установленной в п. 3.1.6. настоящих Условий.

**8.11.** Уступить права (требования), по Договору третьим лицам. При уступке прав (требований) по Договору Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.

**8.12.** В случае ухудшения (угрозы ухудшения) финансового состояния Заемщика и/или Поручителя (при наличии) и/или Гаранта (при наличии) и/или Залогодателя (при наличии) и/или Общества, доли или акции которого заложены в обеспечение исполнения обязательств по Договору (при наличии); утраты, повреждения или уменьшения стоимости Предмета залога (при наличии); наложения на Предмет залога (при наличии) обеспечительных мер по инициативе третьих лиц; прекращения какого – либо из договоров, обеспечивающих исполнение обязательств по Договору (при наличии), Банк вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан предоставить Банку дополнительное обеспечение по выбору Банка в сроки, указанные в соответствующем требовании.

**8.13.** Без дополнительного согласия Заемщика передавать информацию о нем и исполнении им принятых на себя обязательств по Договору третьим лицам для целей реализации прав Кредитора по Договору (при этом подписание Заемщиком Договора автоматически означает согласие Заемщика на такую передачу), в том числе в бюро Кредитных историй.

**8.14.** Уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями; уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, указанную в Индивидуальных условиях. В этом случае Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а также изменении размера предстоящих платежей путем направления уведомлению заказным письмом с уведомлением или вручает уведомление нарочно. К уведомлению прилагаются пересчитанный График платежей (при необходимости); Полную стоимость Кредита (при необходимости).

**8.15.** Отказать Заемщику в предоставлении Кредита без объяснения причин отказа.

## **9. Права Заемщика.**

Заемщик имеет право:

**9.1.** Досрочно исполнить свои обязательства по Договору в соответствии с порядком, описанным в п. 3.2. настоящих Условий.

**9.2.** Получать информацию об условиях предоставления Кредитором услуг физическим лицам.

**9.3.** Пользоваться услугами Кредитора в соответствии с настоящими Условиями.

**9.4.** В случае несогласия с операцией, проведенной по Счету карты, в течение 30-ти календарных дней с даты получения отчета предъявить претензию, за исключением случаев предусмотренных подпунктом 4.1.11. настоящих Условий. Неполучение Банком от Держателя в указанный срок претензии означает согласие Держателя с указанной в отчете информацией. По истечении указанного срока право Держателя оспаривать операции по Счету карты прекращается. Предъявление Держателем претензии по спорной операции не освобождает Держателя от обязанности оплачивать сумму минимального платежа, указанную в отчете.

**9.5.** Для осуществления контроля за расходованием средств по Счету карты устанавливать на основании письменного заявления, предоставленного в Банк:

- общий лимит на совершение операций по карте в течение суток/месяца.

**9.6.** В любой момент в течение времени действия Договора, за исключением случая, указанного в пп. 2 п.9.6.2 настоящих Условий, обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер Кредита, предоставленного по Договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации;

2) условия такого Договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Созаемщиков) или ст. 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий Договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий Договора по требованию Заемщика (одного из Созаемщиков), в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп.1 п. 9.6.2 настоящих Условий, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего подпункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 2 п.9.6.2 настоящих Условий. Ранее произведенное изменение условий Договора по требованию Заемщика (одного из Созаемщиков) в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 2 п.9.6.2 настоящих Условий, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего подпункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 1 п.9.6.2 настоящих Условий;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода, находится в трудной жизненной ситуации в соответствии с п.9.6.2 настоящих Условий;

5) на день получения Кредитором требования о предоставлении льготного периода, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему Договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Кредитором искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому Договору, и (или) о расторжении Договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Договора);

6) на день получения Кредитором требования о предоставлении льготного периода, Кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому Договору.

**9.6.1.** В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию Заемщика о предоставлении льготного периода, должно быть приложено согласие такого залогодателя.

В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечено поручительством, к требованию Заемщика о предоставлении льготного периода, должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием о предоставлении льготного периода. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования Заемщика Кредитору. Дата начала льготного периода по Договору, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, не может быть определена Заемщиком ранее даты направления им Кредитору требования о предоставлении льготного периода.

**9.6.2.** Для целей настоящих Условий под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Созаемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

**9.7.** Предоставлять Кредитору требование о предоставлении льготного периода по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку.

Заемщик при представлении требования о предоставлении льготного периода обязан приложить документы, подтверждающие нахождение его в трудной жизненной ситуации.

Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) для подтверждения обстоятельств, указанных в пп. 1 п.9.6.2 настоящих Условий, справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору

за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода. Если Заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящим подпунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение его в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения обстоятельств, указанных в пп. 2 п.9.6.2 настоящих Условий, документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

**9.8.** Отказаться от дополнительных услуг в течение 30 календарных дней со дня выражения Заемщиком согласия на ее оказание (в случае заключения договора об оказании услуги - со дня заключения договора) посредством обращения к лицу, оказывающему такую услугу (в случае заключения договора об оказании услуги - к лицу, с которым был заключен договор) (далее – поставщик услуги), с заявлением об отказе от такой услуги, и потребовать возврата стоимости такой услуги. В указанном случае поставщик услуги должен возвратить денежные средства, уплаченные Заемщиком за оказание соответствующей дополнительной услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной Заемщику до дня получения поставщиком услуги заявления об отказе от такой услуги.

## **10. Ответственность Сторон.**

**10.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и /или уплате процентов Заемщик уплачивает Кредитору неустойку. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и /или уплате процентов составляет 0,05 процентов от суммы просроченной задолженности начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной суммы Основного долга и/или процентов по дате, указанную в пункте 2 Индивидуальных условий (включительно); начиная со дня, следующего за датой, указанной в пункте 2 Индивидуальных условий по дате полного погашения просроченной задолженности (включительно) размер неустойки составляет 0,1 процент от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательства.

## **11. Прочие положения.**

**11.1.** В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств из других кредитных учреждений или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик. Настоящим Заемщик соглашается с тем, что Кредитор не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций.

**11.2.** Требования и уведомления Кредитора, направляемые Заемщику письмом в случаях, предусмотренных Условиями, считаются полученными Заемщиком, а Заемщик считается извещенным надлежащим образом Кредитором, если:

- Заемщик отказался от получения уведомления и/ или Требования и этот отказ зафиксирован;

- несмотря на почтовое извещение, Заемщик не явился за получением письма, направленного Кредитором в установленном порядке, о чем орган связи проинформировал Кредитора;

- уведомление и/или Требование, направленное Кредитором по последнему известному Кредитору месту нахождения Заемщика, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем орган связи проинформировал Кредитора.

Обязанность Кредитора по предоставлению Заемщику информации в офисе Банка в случаях, предусмотренных пунктами 3.2.2.1.; 6.5.; 8.14. настоящих Условий считается выполненной в момент формирования Кредитором документов, содержащих соответствующую информацию, а Заемщик считается получившим информацию в сроки, предусмотренные указанными пунктами, несмотря на то, что Заемщик не явился с целью ее получения.

Уведомления и информация, направляемая Кредитором Заемщику посредством sms-информирования считается полученной Заемщиком по истечении одного часа с момента отправления sms-сообщения Кредитором. Кредитор не несет ответственность за неполучение (несвоевременное получение) Заемщиком информации, вызванное нахождением мобильного телефона, номер которого указан в Анкете-кредитной заявке в отключенном состоянии, в роуминге или вне зоны действия сети оператора мобильной связи, а так же нестабильным приемом сигнала сотовой связи телефоном Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другим не зависящим от Банка причинам.

**11.3.** Любое уведомление или иное сообщение, направленное Заемщиком Кредитору по Договору, должно быть совершено в письменной форме. Такое уведомление или сообщение считается направленным надлежащим образом, если оно доставлено Кредитору нарочно или заказным письмом в офис Кредитора в рабочий день Кредитора. Адреса офисов Кредитора указаны на официальном сайте Кредитора в сети Интернет. Уведомления и иные сообщения Заемщика, полученные Кредитором позже 17.00 часов, считаются полученными следующим рабочим днем Кредитора.

**11.4.** В целях информирования Клиента о совершении каждой операции с использованием банковской карты и/или её реквизитов в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011г. Банк оказывает Клиенту услугу смс-информирования. Банк на указанный в Заявлении-кредитной заявке номер мобильного телефона направляет SMS-сообщения с информацией об операциях зачисления и списания денежных средств с использованием банковской карты Клиента, о величине остатка денежных средств.

В случае отсутствия у Клиента возможности предоставления услуги SMS-информирования или отказа от её предоставления, Клиент может обратиться в офис Банка для получения выписки по счету банковской карты с информацией об операциях зачисления и списания, а также сумме остатка на счете.

**11.5.** Кредитор направляет в адрес Заемщика, требования, сообщения и иные документы (информацию), предусмотренные кредитным договором и Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" следующим способом: посредством телефонных переговоров; SMS-сообщений/ Push- уведомлений по последнему известному Кредитору номеру мобильного телефона Заемщика; факсимильной связи; почтовым письмом, заказного письма с уведомлением о вручении, телеграммой по последнему известному Кредитору адресу фактического проживания Заемщика; на адрес электронной почты (при наличии), указанный в реквизитах сторон в Индивидуальных условиях или в заявлении Заемщика (если адрес электронной почты изменялся в течение срока действия Кредитного договора); по системе дистанционного банковского обслуживания (при наличии).

Клиент соглашается с тем, что обмен информацией по электронной почте осуществляется с использованием незащищенного канала связи. Клиент признает, что использование электронной почты для обмена сообщениями в рамках Кредитного договора, в том числе, означает признание Клиентом используемых при обмене сообщениями по электронной почте методов обеспечения идентификации, Клиент заверяет Кредитора, что принимает на себя Риски использования средств электронной почты, включая помимо прочего, любые риски ошибок, сбоев доставки до Клиента сообщений, искажений, подлога (фальсификации) документов и сведений, направляемых по электронной почте.

Уведомления и информация, направляемая Кредитором Клиенту посредством sms-информирования считается полученной Клиентом по истечении одного часа с момента отправления sms-сообщения Кредитором. Кредитор не несет ответственность за неполучение

(несвоевременное получение) Клиентом информации, вызванное нахождением мобильного телефона, номер которого указан в Анкете-Кредитной заявке, в Индивидуальных условиях или в заявлении Клиента (если номер мобильного телефона изменялся в течение срока действия Кредитного договора) в отключенном состоянии, в роуминге или вне зоны действия сети оператора мобильной связи, а так же нестабильным приемом сигнала сотовой связи телефоном Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другим не зависящим от Кредитора причинам.

В случае неуведомления или несвоевременного уведомления Кредитора об изменении электронного адреса и/или номера телефона, на который(е) Кредитор вправе направлять уведомления, требования и иные сообщения, Кредитор не несет ответственности за последствия неполучения Клиентом уведомлений, требований и иных сообщений Кредитора.

Уведомление, направленное посредством почтового письма/заказного письма/телеграммы будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по последним, предоставленным Клиентом реквизитам или вручено лично или нарочно.

Требования и уведомления Кредитора, направляемые Клиенту письмом в случаях, предусмотренных Условиями, считаются полученными Клиентом, а Клиент считается извещенным надлежащим образом Кредитором, если:

- Клиент отказался от получения уведомления и/ или Требования и этот отказ зафиксирован;
- несмотря на почтовое извещение, Клиент не явился за получением письма, направленного Кредитором в установленном порядке, о чем орган связи проинформировал Кредитора;
- уведомление и/или Требование, направленное Кредитором по последнему известному Кредитору месту нахождению Клиента, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем орган связи проинформировал Кредитора.

**11.6.** Изменение или расторжение Договора не освобождает Заемщика от исполнения своих денежных обязательства по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом. Окончание срока действия Договора не влечет прекращение неисполненных к моменту окончания обязательств сторон.

**11.7.** Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются в суде в соответствии с требованием и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Кредитор вправе осуществлять взыскание задолженности по настоящему Договору в беспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса, если указанное право предусмотрено Индивидуальными условиями.