

Общие условия предоставления и обслуживания потребительских кредитов в ПАО Банк «Кузнецкий»

1. Используемые термины и определения

В настоящем документе указанные ниже термины и определения, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

Кредитор (Банк) - ПАО Банк «Кузнецкий» (место нахождения: г. Пенза, ул. Красная, 104. ИНН 5836900162, ОГРН 1125800000094) и/или (в зависимости от контекста) любое лицо, получившее право требования к Заемщику (полностью или частично) по Договору в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Кредит.

График платежей – документ, формируемый Кредитором, содержащий информацию о суммах и датах осуществления Ежемесячных платежей со Счета на счет погашения Задолженности, являющийся неотъемлемой частью Договора.

Договор – договор потребительского кредита, заключенный между Кредитором и Заемщиком. Договор включает в себя настоящие Общие условия предоставления и обслуживания потребительских кредитов в ПАО Банк «Кузнецкий» (далее по тексту «Условия»); Индивидуальные условия договора потребительского кредита (далее по тексту - «Индивидуальные условия»); График платежей, Анкету-кредитную заявку. К условиям Договора, за исключением Индивидуальных условий применяется статья 428 Гражданского кодекса РФ.

Договор поручительства - договор, в соответствии с которым Поручитель обязуется отвечать за выполнение Заемщиком всех обязательств по Договору.

Договор залога - договор, в соответствии с которым имущество и/или немущественные права передаются в залог в обеспечение исполнения обязательств по Договору.

Поручитель – физическое лицо или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое обязуется перед Кредитором в полном объеме отвечать за исполнение всех обязательств Заемщика по Договору.

Предмет залога – имущество и/или немущественные права, данные и параметры которого указаны в Договоре залога, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору.

Анкета-кредитная заявка - документ, подписываемый Заемщиком и передаваемый им Кредитору, содержащий предложение Кредитору заключить Договор и анкетные данные Заемщика.

Кредит - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику в соответствии с Договором.

Задолженность - в зависимости от контекста, любые денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с Договором, включая сумму Кредита, начисленные, но не уплаченные Проценты, неустойки, штрафы за пропуск Ежемесячных платежей, а также иные платы, предусмотренные Индивидуальными условиями.

Ежемесячный платеж - каждая сумма, уплачиваемая в погашение Задолженности, указанная в Графике платежей.

Дата очередного платежа - ближайшая дата погашения Кредита, указанная в Графике платежей.

Даты платежей - даты Ежемесячных платежей, указанные в Графике платежей.

Заранее данный акцепт - согласие, заранее данное Заемщиком Кредитору на списание сумм по Счета или иного счета Заемщика (включая).

Полная стоимость Кредита - расходы Заемщика, связанные с получением, обеспечением и обслуживанием Кредита. Порядок расчета Полной стоимости кредита, а также перечень платежей, включаемых и не включаемых в расчет Полной стоимости Кредита, устанавливается Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Информация о полной стоимости Кредита размещается в Индивидуальных условиях.

Основной долг - непогашенная на какой-либо момент времени часть Кредита, предоставленного Заемщиком по Договору.

Проценты – сумма денежных средств, уплачиваемая Заемщиком Кредитору за пользование Кредитом.

Процентный период - временной период, за который Кредитор осуществляет начисление Процентов, подлежащих уплате. Продолжительность Процентного периода равна одному месяцу, за исключением первого и последнего Процентного периода, продолжительность которых может составлять более (менее) одного месяца.

Рабочий день - календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства РФ, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства РФ они объявлены рабочими днями.

Срок Кредита - период времени, на который Заемщику предоставляется Кредит, в соответствии с условиями Договора. Срок Кредита исчисляется с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и фиксируется в Индивидуальных условиях (п. 2.).

Счет - банковский счет, открытый на имя Заемщика в Банке с целью формирования, исполнения и обслуживания платежей и операций по Договору.

Тарифы - утвержденный Кредитором документ, устанавливающий размер и порядок взимания Кредитором комиссионных сборов, плат и прочих возможных выплат.

Требование - документ, формируемый и направляемый Кредитором Заемщику в соответствии с пунктом 4.2. настоящих Условий.

Льготный период – период предусматривающий приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств (по уплате Кредита (основного долга) и процентов за пользование Кредитом) на срок, определенный Заемщиком (но не более 6 (Шести) месяцев) при одновременном соблюдении условий, в соответствии со статьей 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия Договора обратиться к Кредитору с требованием о изменении условий Договора, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по соответствующему Договору.

2. Основные условия

2.1. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий свидетельствует о том, что Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и Заемщику полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по настоящим Условиям и Индивидуальным условиям.

2.2. Кредит предоставляется Заемщику путем зачисления суммы Кредита на Счет:

- не позднее дня, следующего за днем подписания Заемщиком Индивидуальных условий; а также подписания Поручителем и/или Залогодателем договоров, обеспечивающих исполнение обязательств по Договору (при необходимости), если иное не установлено Индивидуальными условиями;

- не позднее дня следующего за днем получения документов о государственной регистрации договоров залога недвижимого имущества (если иное не предусмотрено соглашением сторон).

2.3. Договор считается заключенным с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий и зачисления денежных средств на Счет Заемщика. Проценты рассчитываются за каждый день пользования Кредитом и начисляются со дня, следующего за датой зачисления Суммы Кредита на Счет по дате, указанную в пункте 2 Индивидуальных условий (включительно), а в случае, если возврат Кредита обеспечен залогом, проценты начисляются по день окончательного возврата Кредита (включительно).

2.4. В случае изменений и/или дополнений настоящих Условий, Кредитор уведомляет об этом Заемщика путем размещения печатного экземпляра новой редакции Условий на информационных стендах в офисах и на сайте Кредитора, а при наличии технической возможности – путем СМС информирования, не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты введения таких изменений и/или

дополнений. Любые изменения и/или дополнения в Условия, с момента вступления их в силу, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Кредитором, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений в силу, при условии, что изменения и/или дополнения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств для таких лиц.

2.5. В случае, если Кредит выдается Заемщику на приобретение недвижимого имущества и/или имущественных прав на недвижимое имущество в соответствии со статьей 69.1 Федерального закона Российской Федерации "Об ипотеке (залоге недвижимости)" N 102-ФЗ с момента государственной регистрации права собственности Заемщика на недвижимое имущество и/или имущественных прав на недвижимое имущество, указанное недвижимое имущество и/или имущественные права на недвижимое имущество будут находиться в залоге у Кредитора, в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору.

2.6. В случае, если Кредит выдается Заемщику на приобретение транспортного средства с момента перехода права собственности на транспортное средство к Заемщику, указанное транспортное средство будет находиться в залоге у Кредитора, в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору.

2.7. Перевод Заемщиком своего долга на другое лицо, а также передача Заемщиком права (требования), принадлежащего Заемщику на основании обязательства по Договору или возникшего в связи с Договором, не допускается без предварительного письменного согласия Кредитора.

3. Порядок погашения Задолженности

3.1. Погашение Задолженности.

3.1.1. Плановой погашение Задолженности осуществляется суммами Ежемесячных платежей согласно Графика платежей (сумма последнего Ежемесячного платежа может отличаться по размеру от сумм предыдущих Ежемесячных платежей, в том числе по причине переноса праздничных/выходных дней), и в обязательном порядке уточняется Заемщиком в офисах Кредитора. При этом каждый такой Ежемесячный платеж указывается Кредитором в Графике платежей и состоит из:

- Процентов;
- Части суммы Основного долга, подлежащей возврату;
- Платы за присоединение к договору страхования (при наличии письменного согласия Заемщика на оказание ему услуги)

3.1.2. Для осуществления планового погашения Задолженности Заемщик не позднее Даты очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечивает наличие на Счете суммы денежных средств в размере не менее суммы такого Ежемесячного платежа.

3.1.3. Сумма, произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором, погашает Задолженность Заемщика в следующей очереди:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по Основному долгу;
- 3) неустойка, за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 6) судебные и иные расходы по взысканию Задолженности;
- 7) плата за присоединение к договору страхования (при наличии письменного согласия Заемщика на оказание ему услуги);
- 8) неустойка за нарушение обязательств, не указанных в третьей очереди.

3.1.4. В случае если денежных средств на Счете или на ином счете недостаточно для списания суммы очередного Ежемесячного платежа в полном объеме, Кредитор осуществляет списание имеющихся на Счете или ином счете денежных средств в порядке, указанном в пункте 3.1.3. настоящих Условий. Задолженность при этом уменьшается, однако очередной Ежемесячный платеж считается пропущенным.

3.1.5. Очередной Ежемесячный платеж считается оплаченным в полном объеме, если на Дату очередного платежа, указанную в Графике платежей, Заемщик обеспечил наличие на Счете суммы денежных средств в размере не менее суммы Ежемесячного платежа для ее последующего списания Кредитором со Счета.

3.1.6. Проценты начисляются Кредитором ежемесячно из расчета фактического количества дней в Процентном периоде и базы 365 дней в году (366 дней в високосном году) на фактическую сумму Основного долга, просроченной части Основного долга (при наличии) на начало операционного дня.

3.1.7. В случае если дата осуществления Ежемесячного платежа согласно Графику платежей приходится на нерабочий день Кредитора (в т.ч. выходной, праздничный день), то датой осуществления Ежемесячного платежа считается ближайший следующим за ним рабочий день.

3.1.8. В случае, если дата осуществления Ежемесячного платежа согласно Графику платежей приходится на дату, которая отсутствует в текущем календарном месяце, осуществление Ежемесячного платежа переносится на последний календарный день текущего месяца.

3.1.9. График платежей пересчитывается в следующих случаях:

3.1.9.1. При осуществлении Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита в соответствии с настоящими Условиями;

3.1.9.2. При согласовании сторонами изменения условий Договора;

3.1.9.3. При изменении процентной ставки в случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней.

3.1.10. При пересчете Графика платежей Заемщик обязан совершать Ежемесячные платежи в соответствии с новым Графиком платежей.

3.2. Досрочное погашение кредита.

3.2.1. Допускается досрочное погашение Задолженности в полном объеме или досрочное погашение части Кредита (в последнем случае сумма определяется по усмотрению Заемщика) в сроки и порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3.2.2. Порядок полного досрочного погашения Задолженности.

3.2.2.1. Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму Кредита:

- без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования, в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита. В случае предоставления Кредита Заемщику с условием использования Кредита на определенные цели, Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму Кредита с уплатой процентов за фактический срок кредитования без предварительного уведомления Кредитора в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита.

- с предварительного письменного уведомления за тридцать календарных дней до даты возврата Кредита. В этом случае Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты, начисленные на сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита. Заемщик обязан направить Кредитору уведомление о досрочном погашении всей суммы Кредита заказным письмом с уведомлением о получении или вручить нарочно.

Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления о досрочном погашении суммы Кредита предоставляет Заемщику в офисе Кредитора информацию: об остатке Основного долга и Процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, а также об остатке денежных средств на Счете Заемщика.

По истечении 30 календарных дней с даты направления Заемщиком уведомления о полном досрочном погашении Кредит, Заемщик

обязан обеспечить на Счете суммы денежных средств, достаточных для погашения Задолженности в полном объеме. В случае, если по состоянию на 31 календарный день с даты направления Заемщиком уведомления о досрочном погашении суммы Кредита, Заемщик не обеспечил на Счете остаток средств, достаточный для погашения Задолженности в полном объеме, Кредитор будет считать уведомление о досрочном погашении суммы Кредита отозванным Заемщиком.

3.2.3. Порядок частичного досрочного погашения Задолженности.

3.2.3.1. Заемщик имеет право в любое время вернуть Кредитору досрочно часть Кредита направив Кредитору уведомление о досрочном погашении части суммы Кредита заказным письмом с уведомлением о получении или вручить Кредитору нарочно, за тридцать календарных дней до дня возврата Кредита. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Кредитору часть Кредита без предварительного уведомления Кредитора. В случае досрочного возврата части Кредита Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей части Кредита.

3.2.3.2. Уведомление Заемщика о досрочном погашении части Кредита должно содержать сумму денежных средств, направляемых на досрочное погашение части Кредита, а также о способе перерасчета Кредитором Графика платежей после досрочного погашения части Кредита: 1) сокращение срока возврата кредита с сохранением размера ежемесячного платежа, действовавшего до момента досрочного погашения; 2) уменьшение размера ежемесячного платежа с сохранением срока возврата.

Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления о досрочном погашении части Кредита предоставляет Заемщику в офисе Кредитора информацию: об остатке Основного долга и Процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, а также об остатке денежных средств на Счете Заемщика.

После осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита, Кредитор предоставляет Заемщику полную стоимость Кредита в случае, если досрочный возврат части Кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также График платежей, пересчитанный способом, выбранным Заемщиком в уведомлении о досрочном погашении части Кредита. В случае, если Заемщик не указал в уведомлении о досрочном погашении части Кредита способ перерасчета Графика платежей, Кредитор производит перерасчет Графика платежей согласно пункту 7 Индивидуальных условий. Пересчитанный График платежей, а также полная стоимость Кредита (при необходимости) предоставляются Заемщику в офисе Кредитора не позднее трех рабочих дней с даты частичного досрочного погашения Кредита Заемщиком.

В случае, если по состоянию на 31 календарный день с даты направления Заемщиком уведомления о досрочном погашении части Кредита, Заемщик не обеспечил на Счете остаток средств, достаточный для погашения части Кредита, указанный в уведомлении о досрочном погашении части Кредита, Кредитор будет считать уведомление о досрочном погашении части Кредита отозванным Заемщиком

4. Порядок досрочного расторжения Кредитором Договора

4.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и (или) потребовать от Заемщика и Поручителя (при наличии) досрочного возврата Задолженности и возмещения издержек и расходов Кредитора, связанных с взысканием Задолженности (при наличии), и/или обратиться взыскание на Предмет залога (при наличии) в случаях:

4.1.1. нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.

4.1.2. нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней;

4.1.3. нарушения Заемщиком предусмотренной Индивидуальными условиями обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели;

4.1.4. невыполнения Заемщиком обязанности по обеспечению возврата Кредита, указанной в Индивидуальных условиях;

4.1.5. при утрате обеспечения по Кредиту. Под утратой обеспечения, в частности, понимается: прекращение договора поручительства по любым основаниям; возбуждение дела о банкротстве Поручителя; утрата, уничтожение Предмета залога; выбытие предмета(ов) залога из владения Залогодателя по любым основаниям, в том числе, но не исключительно по причине хищения, угона, кражи, мошенничества, грабежа, разбоя); конфискация или национализация Предмета залога; наложение ареста и/или иных ограничений на заложенное имущество; обращение взыскания любым лицом на Предмет залога, заложенный в обеспечение обязательств по настоящему Договору.

4.1.6. если в отношении Заемщика или Поручителя (при наличии), имущества Заемщика или Поручителя (при наличии) имеется решение или предпринято действие со стороны государственных органов, которые существенно затрудняют или делают невозможным распоряжение, пользование и владение имуществом Заемщика, а также и Поручителя (при наличии) (например: арест, конфискация, банкротство);

4.1.7. повреждения или иного изменения состояния Предмета залога, которые повлекли снижение его стоимости более чем на 60 %. Оценка Предмета залога в указанном случае осуществляется по соглашению Сторон, а случае недостижения соглашения Сторонами в течение 5 рабочих дней с даты уведомления Заемщика Кредитором о необходимости проведения оценки, уполномоченной Кредитором организацией с отнесением расходов по оценке на Заемщика;

4.1.8. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Требование, направляемое Кредитором, содержит в себе информацию:

- основание предъявления Требования;
- о полной Задолженности Заемщика по состоянию на дату формирования Требования
- об издержках Кредитора по получению исполнения (при наличии указанных издержек);
- о дате исполнения Требования;

4.3. При невыполнении Заемщиком требования Кредитора о досрочном возврате суммы задолженности в указанный Кредитором срок, Кредитор осуществляет досрочное взыскание, в том числе, путем обращения в судебные органы. Кредитор также вправе осуществлять взыскание задолженности по Кредитному договору в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса, если указанное право Кредитора предусмотрено Индивидуальными условиями. Неисполнение в установленный срок требования о досрочном погашении суммы задолженности означает расторжение настоящего Договора, если об этом указано в Требовании, направляемом в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий. Настоящий Договор считается расторгнутым:

- по истечении 30 календарных дней с момента направления Кредитором Требования и неисполнения Заемщиком обязанности по досрочному возврату задолженности по Договору в полном объеме.

5. Списание денежных средств в порядке заранее данного акцепта со Счета Заемщика и иных счетов, открытых у Кредитора

5.1. Настоящим Договором без какого-либо дополнительного распоряжения Заемщик предоставляет право Кредитору в день наступления срока исполнения обязательств Заемщика по погашению процентов; соответствующей части Основного долга; платы за

присоединение к договору страхования списать в порядке заранее данного акцепта и перечислить в пользу Кредитора со Счета, денежные средства в размере суммы обязательств Заемщика по настоящему договору, подлежащих исполнению на дату перечисления.

5.2. В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета и настоящего Договора, касающиеся списания без распоряжения Заемщика денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, положения и условия настоящего договора имеют преимущественную силу.

5.3. Денежные обязательства Сторон, срок которых наступил, либо не указан или определен моментом востребования, могут прекращаться полностью или частично зачетом встречных однородных требований, возникших из любых Договоров, заключенных между Сторонами, по заявлению одной из Сторон настоящего Договора.

6. Обязанности Кредитора

Кредитор обязуется:

6.1. При принятии положительного решения о предоставлении Заемщику Кредита предоставить Заемщику Кредит в порядке, изложенном в Условиях.

6.2. Предоставлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору способом, предусмотренным индивидуальными условиями договора потребительского кредитования, не позднее семи дней, с даты возникновения просроченной задолженности.

6.3. Предоставлять Заемщику информацию об изменении способа бесплатного исполнения денежного обязательства по Договору в населенном пункте по месту получения Заявления или по указанному в Индивидуальных условиях месту нахождения Заемщика путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Анкете-Кредитной заявке.

6.4. После заключения Договора предоставлять Заемщику следующие сведения:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по Договору.

Указанная в настоящем пункте информация предоставляется Кредитором Заемщику не позднее трех рабочих дней после погашения Заемщиком Ежемесячного платежа одним из следующих способов по выбору Заемщика:

- путем направления по системе дистанционного банковского обслуживания;
- путем предоставления справки в офисах Кредитора.

6.5. Произвести снижение процентной ставки по Кредиту до уровня, установленного на момент заключения Договора, в ближайшую Платежную дату, следующую за днем предоставления Заемщиком документов, подтверждающих исполнение обязательства, предусмотренного п. 7.8. Общих условий предоставления и обслуживания потребительских кредитов в ПАО Банк «Кузнецкий» (в случае, если Кредитор воспользовался правом на увеличение процентной ставки по Кредиту, предусмотренным п. 8.6. Общих условий предоставления и обслуживания потребительских кредитов в ПАО Банк «Кузнецкий»). В этом случае Кредитор предоставляет (направляет) Заемщику новый График платежей, в котором Даты платежей изменению не подлежат, полную стоимость кредита заказным письмом с уведомлением о вручении, или вручает Заемщику нарочно

7. Обязанности Заемщика.

Заемщик обязуется:

7.1. Не вносить какие-либо исправления в тексты бланков Анкеты-кредитной заявке и Условия, изготовленных Кредитором.

7.2. Надлежащим образом осуществлять погашение Задолженности путем перечисления денежных средств на Счет, в сроки, указанные в Графике платежей.

7.3. Отвечать по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом в пределах Задолженности по Договору, а также издержкам и расходам Кредитора.

7.4. Исполнить не позднее срока, установленного Кредитором, Требование.

7.5. Незамедлительно сообщать Кредитору обо всех изменениях, касающихся Договора, в особенности об изменении своего имени, фамилии, адреса проживания, адреса регистрации, паспортных данных, номера домашнего/контактного телефона, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, изменении места работы (источника получения дохода), изменении служебного адреса и телефона; о заключении, изменении или расторжении брачного договора в соответствии с положениями статьи 46 Семейного кодекса Российской Федерации; о начале применения любой из реабилитационных процедур, применяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации в деле о банкротстве гражданина, и/или подаче в суд или арбитражный суд заявление о признании банкротом. Заемщик обязан сообщать Кредитору о перечисленных в настоящем пункте изменениях и других обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность возврата задолженностей в рамках Договора, путем предоставления в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений и/или появления таких обстоятельств письменного уведомления Кредитору нарочно или заказным письмом с уведомлением о вручении.

7.6. После наступления предполагаемой даты осуществления полного досрочного погашения Задолженности связаться с Кредитором с целью получения подтверждения об отсутствии Задолженности.

7.7. Предоставить документы, подтверждающие факт использования кредитных средств, не позднее срока, установленного Кредитором.

7.8. Страховать жизнь и здоровье в пользу Кредитора непрерывно в течение всего срока действия Кредитного договора, в случае, если в Анкете-кредитной заявке Заемщик выразил согласие на страхование жизни и здоровья в пользу Кредитора.

Заемщик обязуется предоставлять Кредитору:

- страховой полис/договор страхования, с указанием в качестве выгодоприобретателя Кредитора, со страховой компанией по своему выбору, а также документы, подтверждающие факт полной оплаты страховой компании страховой премии в день выдачи кредита, а в последующем не позднее дня, следующего за днем истечения срока действия договора страхования (если Заемщик заключил договор страхования срок действия которого менее Срока Кредита).

либо

- подписать Согласие на страхование при присоединение Заемщика к договору добровольного коллективного страхования жизни и здоровья и произвести оплату за присоединение к договору добровольного коллективного страхования жизни и здоровья в день выдачи кредита, а в последующем не позднее дня, следующего за днем истечения срока действия договора страхования (если Заемщик присоединился к договору добровольного коллективного страхования жизни и здоровья на срок меньший Срока Кредита).

В течение Срока Кредита Заемщик не вправе изменять первого выгодоприобретателя по договорам страхования/страховым полисам без предварительного согласования с Кредитором

Плата за присоединение к договору добровольного коллективного страхования жизни и здоровья устанавливается действующими Тарифами Кредитора и состоит из суммы компенсации страховой премии за каждый год страхования исходя из фактического остатка задолженности по кредитному договору на дату подписания Согласия на страхование и вознаграждения Кредитора. Окончательная стоимость услуги Кредитора указывается в Согласии на страхование, которое является неотъемлемой частью договора страхования.

8. Права Кредитора

Кредитор имеет право:

8.1. Проверять истинность сведений, сообщенных Заемщиком в Анкете-Кредитной заявке, включая сведения о финансовом положении Заемщика, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Кредитором.

8.2. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и (или) потребовать возврата всей суммы Задолженности путем направления Заемщику Требования, в случаях и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

8.3. По своему усмотрению принимать решение о взыскании санкций, предусмотренных Договором, а также уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, уведомив об этом Заемщика путем направления письма, СМС сообщения или вручения нарочно.

8.4. Списывать со Счета на основании Заранее данного акцепта денежные средства в счет погашения Задолженности, а также издержек Кредитора на получение исполнения от Заемщика его обязательств по Договору.

8.5. При заключении Договора потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения Предмет залога на сумму, не превышающую размер обеспеченного залогом требования. Требование о страховании предмета залога включается в Индивидуальные условия. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию предмета залога свыше тридцати календарных дней Кредитор вправе:

- увеличить размер процентной ставки по Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора по договорам потребительского кредита по программе кредитования по которой Заемщику был предоставлен кредит без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита (на сопоставимых условиях (сумма, срок)), действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию. При принятии решения об увеличении процентной ставки, Кредитор направляет Заемщику уведомление, содержащее обоснование увеличения процентной ставки; пересчитанный График платежей; Полную стоимость Кредита заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается Заемщику нарочно.

8.6. Если в Анкете-кредитной заявке Заемщик выразил согласие на страхование жизни и здоровья в пользу Кредитора и не выполнил данное обязательство Кредитор вправе:

- в случае не заключения/не представления Кредитору /расторжения/невозобновления договора страхования жизни и здоровья свыше тридцати календарных дней, с даты получения кредита/с даты, следующей за датой окончания договора страхования/с даты следующей за датой признания страховой компании банкротом или в случае обращения Заемщика с заявлением об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного или коллективного страхования или в случае замены выгодоприобретателя по договору страхования жизни и здоровья в одностороннем внесудебном порядке-увеличить размер процентной ставки за пользование кредитом до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора потребительского кредита по программе кредитования по которой Заемщику был предоставлен кредит без заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам (на сопоставимых условиях (сумма, срок)), действовавшим на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию жизни и здоровья.

При увеличении процентной ставки дополнительное соглашение к настоящему Договору не заключается. Кредитор направляет Заемщику уведомление, содержащее обоснование увеличения процентной ставки; пересчитанный График платежей; полную стоимость кредита заказным письмом с уведомлением о вручении, или вручается Заемщику нарочно;

Процентная ставка повышается по истечении сорока пяти дней с даты, следующей за датой наступления одного из обстоятельств:

- окончания договора страхования жизни и здоровья Заемщика;
- обращения Заемщика с заявлением об исключении его из числа застрахованных лиц по договору личного и коллективного страхования;
- замены выгодоприобретателя по договору страхования жизни и здоровья;
- признания страховой компании банкротом.

Повышенная процентная ставка действует по дату предоставления Заемщиком в Банк документов, подтверждающих надлежащее выполнение Заемщиком обязанности по страхованию жизни и здоровья (включительно).

В рамках настоящего Договора под надлежащим выполнением обязательства по страхованию жизни и здоровья понимается:

- заключение индивидуального договора страхования жизни и здоровья с указанием в качестве выгодоприобретателя Кредитора или присоединение Заемщика к договору добровольного коллективного страхования жизни и здоровья, своевременное продление договора страхования с указанием в качестве выгодоприобретателя Кредитора/подписание Соглашения на страхования на новый срок (если первоначально договор страхования заключался на срок меньший, чем срок кредитования);

- своевременная уплата страховой премии за период страхования, предусмотренный договором страхования, в полном объеме или своевременное внесение Платы за присоединение к Программе добровольного коллективного страхования жизни и здоровья в полном объеме

8.7. Осуществлять погашение Задолженности Заемщика в очередности, установленной в п. 3.1.3. настоящих Условий.

8.8. В случае ухудшения (угрозы ухудшения) финансового состояния Заемщика и/или Поручителя (при наличии) и/или Гаранта (при наличии) и/или Залогодателя (при наличии) и/или Общества, доли или акции которого заложены в обеспечение исполнения обязательств по Договору (при наличии); утраты, повреждения или уменьшения стоимости Предмета залога (при наличии); наложения на Предмет залога (при наличии) обеспечительных мер по инициативе третьих лиц; прекращения какого – либо из договоров, обеспечивающих исполнение обязательств по Договору (при наличии), Кредитор вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан предоставить Кредитору дополнительное обеспечение по выбору Кредитора в сроки, указанные в соответствующем требовании.

8.9. Без дополнительного согласия Заемщика передавать информацию о нем и исполнении им принятых на себя обязательств по Договору третьим лицам для целей реализации прав Кредитора по Договору (при этом подписание Заемщиком Договора автоматически означает согласие Заемщика на такую передачу), в том числе в бюро Кредитных историй.

8.10. Уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями; уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, указанную в Индивидуальных условиях. В этом случае Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а также изменении размера предстоящих платежей путем направления уведомлению заказным письмом с уведомлением или вручает уведомление нарочно. К уведомлению прилагаются пересчитанный График платежей (при необходимости); Полную стоимость Кредита (при необходимости).

8.11. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита без объяснения причин отказа.

8.12. Запрашивать документы, подтверждающие факт использования кредитных средств.

9. Права Заемщика

Заемщик имеет право:

9.1. Досрочно исполнить свои обязательства по Договору в соответствии с порядком, описанным в п. 3.2. настоящих Условий.

9.2. Получать информацию об условиях предоставления Кредитором услуг физическим лицам.

9.3. Пользоваться услугами Кредитора в соответствии с настоящими Условиями.

9.4. Заключить Договора личного страхования или на присоединение к договору коллективного страхования. Решение Кредитора о предоставлении Кредита не зависит от заключения Заемщиком Договора личного страхования или присоединения к договору коллективного страхования.

9.5. При выражении согласия на заключение индивидуального договора страхования, выбрать страховую компанию по своему усмотрению.

9.6. Отказаться от дополнительных услуг в течение 30 календарных дней со дня выражения Заемщиком согласия на ее оказание (в случае заключения договора об оказании услуги - со дня заключения договора) посредством обращения к лицу, оказывающему такую

услугу (в случае заключения договора об оказании услуги - к лицу, с которым был заключен договор) (далее – поставщик услуги), с заявлением об отказе от такой услуги, и потребовать возврата стоимости такой услуги. В указанном случае поставщик услуги должен возвратить денежные средства, уплаченные Заемщиком за оказание соответствующей дополнительной услуги, за вычетом стоимости части такой услуги, фактически оказанной Заемщику до дня получения поставщиком услуги заявления об отказе от такой услуги.

9.7. В любой момент в течение времени действия Договора, за исключением случая, указанного в пп. 2 п. 9.7.2 настоящих Условий, обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер Кредита, предоставленного по Договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации;

2) условия такого Договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Созаемщиков) или ст. 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий Договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий Договора по требованию Заемщика (одного из Созаемщиков), в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп.1 п. 9.7.2 настоящих Условий, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего подпункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 2 п. 9.7.2 настоящих Условий. Ранее произведенное изменение условий Договора по требованию Заемщика (одного из Созаемщиков в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 2 п. 9.7.2 настоящих Условий, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего подпункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 1 п. 9.7.2 настоящих Условий;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода, находится в трудной жизненной ситуации в соответствии с п. 9.7.2 настоящих Условий;

5) на день получения Кредитором требования о предоставлении льготного периода, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему Договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Кредитором искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому Договору, и (или) о расторжении Договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Договора);

б) на день получения Кредитором требования о предоставлении льготного периода, Кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому Договору.

9.7.1. В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию Заемщика о предоставлении льготного периода, должно быть приложено согласие такого залогодателя.

В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечено поручительством, к требованию Заемщика о предоставлении льготного периода, должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием о предоставлении льготного периода. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования Заемщика Кредитору. Дата начала льготного периода по Договору, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, не может быть определена Заемщиком ранее даты направления им Кредитору требования о предоставлении льготного периода.

9.7.2. Для целей настоящих Условий под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Созаемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Созаемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, муниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

9.8. Предоставлять Кредитору требование о предоставлении льготного периода по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку.

Заемщик при представлении требования о предоставлении льготного периода обязан приложить документы, подтверждающие нахождение его в трудной жизненной ситуации.

Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) для подтверждения обстоятельств, указанных в пп. 1 п. 9.7.2 настоящих Условий, справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода. Если Заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящим подпунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение его в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения обстоятельств, указанных в пп. 2 п. 9.7.2 настоящих Условий, документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, муниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и /или уплате процентов Заемщик уплачивает Кредитору неустойку. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и /или уплате процентов составляет 0,05 процентов от суммы просроченной задолженности начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной суммы Основного долга и/или процентов по дате:

- указанную в пункте 2 Индивидуальных условий (включительно); начиная со дня, следующего за датой, указанной в пункте 2 Индивидуальных условий по дату полного погашения просроченной задолженности (включительно) размер неустойки составляет 0,1 процент от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательства (кроме кредитов, выданных по программе «Собственник», и кредитов, возврат которых обеспечен залогом);
- полного погашения просроченной задолженности (включительно) по кредитам, выданным по программе «Собственник», и кредитам, возврат которых обеспечен залогом.

10.2. В случае невыполнения/ненадлежащего выполнения/ несвоевременного выполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных пунктом 10 Индивидуальных условий, Заемщик выплачивает Кредитору неустойку (пени) в размере 0,1 процент от суммы кредита за каждый день просрочки исполнения.

11. Прочие положения

11.1. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств из других кредитных учреждений или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик. Настоящим Заемщик соглашается с тем, что Кредитор не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций.

11.2. Кредитор направляет в адрес Заемщика, требования, сообщения и иные документы (информацию), предусмотренные кредитным договором и Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" следующим способом: посредством телефонных переговоров; SMS-сообщений/ Push- уведомлений по последнему известному Кредитору номеру мобильного телефона Заемщика; факсимильной связи; почтовым письмом, заказным письмом с уведомлением о вручении, телеграммой по последнему известному Кредитору адресу фактического проживания Заемщика; на адрес электронной почты (при наличии), указанный в реквизитах сторон в Индивидуальных условиях или в заявлении Заемщика (если адрес электронной почты изменялся в течение срока действия Кредитного договора); по системе дистанционного банковского обслуживания (при наличии).

Заемщик соглашается с тем, что обмен информацией по электронной почте осуществляется с использованием незащищенного канала связи. Заемщик признает, что использование электронной почты для обмена сообщениями в рамках Кредитного договора, в том числе, означает признание Заемщиком используемых при обмене сообщениями по электронной почте методов обеспечения идентификации.

Уведомления и информация, направляемая Кредитором Заемщику посредством sms-информирования считается полученной Заемщиком по истечении одного часа с момента отправления sms-сообщения Кредитором. Кредитор не несет ответственность за неполучение (несвоевременное получение) Заемщиком информации, вызванное нахождением мобильного телефона, номер которого указан в Анкете-Кредитной заявке, в Индивидуальных условиях или в заявлении Заемщика (если номер мобильного телефона изменялся в течение срока действия Кредитного договора) в отключенном состоянии, в роуминге или вне зоны действия сети оператора мобильной связи, а так же нестабильным приемом сигнала сотовой связи телефоном Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения мобильного телефона Клиента и другим не зависящим от Кредитора причинам.

В случае неуведомления или несвоевременного уведомления Кредитора об изменении электронного адреса и/или номера телефона, на который(е) Кредитор вправе направлять уведомления, требования и иные сообщения, Кредитор не несет ответственности за последствия неполучения Заемщиком уведомлений, требований и иных сообщений Кредитора.

Уведомление, направленное посредством почтового письма/заказного письма/телеграммы будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по последним, предоставленным Заемщиком реквизитам или вручено лично или нарочно.

Требования и уведомления Кредитора, направляемые Заемщику письмом в случаях, предусмотренных Условиями, считаются полученными Заемщиком, а Заемщик считается извещенным надлежащим образом Кредитором, если:

- Заемщик отказался от получения уведомления и/ или Требования и этот отказ зафиксирован;
- несмотря на почтовое извещение, Заемщик не явился за получением письма, направленного Кредитором в установленном порядке, о чем орган связи проинформировал Кредитора;
- уведомление и/или Требование, направленное Кредитором по последнему известному Кредитору месту нахождения Заемщика, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем орган связи проинформировал Кредитора.

Обязанность Кредитора по предоставлению Заемщику информации в офисе Кредитора в случаях, предусмотренных пунктами 3.2.2.1; 3.2.3.1; 6.4; 8.11 настоящих Условий считается выполненной в момент формирования Кредитором документов, содержащих соответствующую информацию, а Заемщик считается получившим информацию в сроки, предусмотренные указанными пунктами, несмотря на то, что Заемщик не явился с целью ее получения в офис Кредитора.

11.3. Любое уведомление или иное сообщение, направленное Заемщиком Кредитору по Договору, должно быть совершено в письменной форме. Такое уведомление или сообщение считается направленным надлежащим образом, если оно доставлено Кредитору нарочно или заказным письмом в офис Кредитора в рабочий день Кредитора. Адреса офисов Кредитора указаны на официальном сайте Кредитора в сети Интернет. Уведомления и иные сообщения Заемщика, полученные Кредитором позже 17.00 часов, считаются полученными следующим рабочим днем Кредитора.

11.4. Изменение или расторжение Договора не освобождает Заемщика от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом. Окончание срока действия Договора не влечет прекращения неисполненных к моменту окончания обязательств сторон.

11.5. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются в суде в соответствии с требованием и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Кредитор вправе осуществлять взыскание задолженности по настоящему договору в беспорядном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса, если указанное право предусмотрено Индивидуальными условиями.